

OCO in 2015

OCO informeert, adviseert en verbindt ouders met vragen over het Amsterdamse onderwijs. De informatievoorziening via de website kwam in 2015 voor het eerst boven de grens van een miljoen pageviews per jaar uit, vorig kalenderjaar waren het er nog zevenhonderdduizend. Bij de helpdesk steeg het aantal geregistreerde dossiers van 421 in 2014 naar 893 dossiers in 2015. In samenwerking met een dertigtal organisaties - door de toenemende drukte bij de helpdesk iets minder dan de 35 van vorig jaar - vonden ouderbijeenkomsten plaats in het kader van het verbinden van ouders. Naast de lopende werkzaamheden waren voor 2015 twee resultaatafspraken gemaakt: het bieden van een platform voor ouders die zich richten op verbetering van het stedelijk toelatingsbeleid basisonderwijs, en het ontwikkelen van een trefwoordenset bij de registratie van dossiers bij de helpdesk. Bijzondere ontwikkelingen in 2015 waren verder de evaluatie van OCO, de (eerste) matching bij de overstap po-vo en deelname van OCO in de 'lerende ring' van het project Onze Nieuwe School.

Empoweren ouders

Ouders hebben per definitie een informatieachterstand ten opzichte van school. Verbetering van de informatiepositie van ouders versterkt de 'eigen kracht' van ouders, de ouderbetrokkenheid en het 'educatieve partnerschap'. OCO ondersteunt ouders bij schoolkeuze en helpt schoolproblemen deëscaleren. Dit doet OCO op drie manieren: door ouders te informeren, te adviseren en te verbinden. In dit beknopte verslag is over alledrie een pagina opgenomen.

Resultaatafspraken 2015

In overleg met de gemeenteambtenaren die verantwoordelijk waren voor de OCO subsidie zijn voor 2015 twee 'resultaatafspraken' gemaakt, specifieke aandachtspunten naast de lopende werkzaamheden:

- Digitaal ouderplatform met focus op stedelijk toelatingsbeleid basisonderwijs
- Onderzoek Kohnstamm Instituut naar trefwoordenset voor OCO

Digitaal ouderplatform stedelijk toelatingsbeleid basisonderwijs

OCO ondersteunde de oudergroep 'Ouders voor keuzevrijheid basisonderwijs Amsterdam' met kennis en contacten. In het gedeelte 'actieve ouders' op de website is het digitaal ouderplatform ingebed waarin OCO gespreksverslagen publiceerde, van ontmoetingen van de oudergroep met de projectleider toelatingsbeleid en met de wethouder onderwijs, en teksten van insprekbeurten van de oudergroep in de gemeenteraadscommissie JC.

Trefwoordenstructuur Kohnstamm Instituut

Met hulp van het Kohnstamm Instituut is een trefwoordenset ontwikkeld voor het CRM-systeem (registratie dossiers cliënten) van OCO, zodat OCO beter in staat is hulpvragen te rubriceren en te analyseren met het oog op kwaliteitszorg binnen OCO en kennisdeling met het veld. Het rapport 'Een trefwoordenstructuur voor de Onderwijs Consumenten Organisatie (OCO)' is te downloaden bij het [Kohnstamm Instituut](#).

Bijzonderheden in 2015

Verdere bijzondere ontwikkelingen in 2015 waren:

- Evaluatie OCO door adviesbureau Van de Bunt
- Eerste matching bij de overstap po-vo
- Deelname 'lerende ring' in project Onze nieuwe school

Evaluatie

Conclusie van de evaluatie door Van de Bunt was dat inhoudelijk de werkzaamheden positief beoordeeld worden, maar dat in het veld de 'tone of voice' heel belangrijk wordt gevonden. Een kwetsbaar punt is de organisatie die leunt op de kennis van een klein aantal personen. Geconstateerd werd dat OCO werkt met een historisch budget van drie ton dat nooit is geïndexeerd. Aanbevolen is om taakstelling en budget beter op elkaar af te stemmen en/of samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken.

Eerste matching

De eerste matching leverde een sterke stijging van het aantal vragen op.

Onze Nieuwe School

OCO vormde onderdeel van de 'lerende ring' van het project Onze Nieuwe School, gaandeweg ook wel 'het strategisch beraad' genoemd op zoek naar mogelijkheden en draagvlak. Parallel aan dit project volgde OCO de ontwikkelingen rondom het wetsvoorstel Meer ruimte voor nieuwe scholen.

Informereren

Voor het informeren van ouders is de website onderwijsconsument.nl het belangrijkste kanaal. De informatievoorziening via de website kwam in 2015 voor het eerst boven de grens van een miljoen paginaweergaven per jaar uit, vorig kalenderjaar waren het er nog zevenhonderdduizend.

Website

- blog
- vragen en antwoorden
- Schoolkeuzeinformatie

Blog

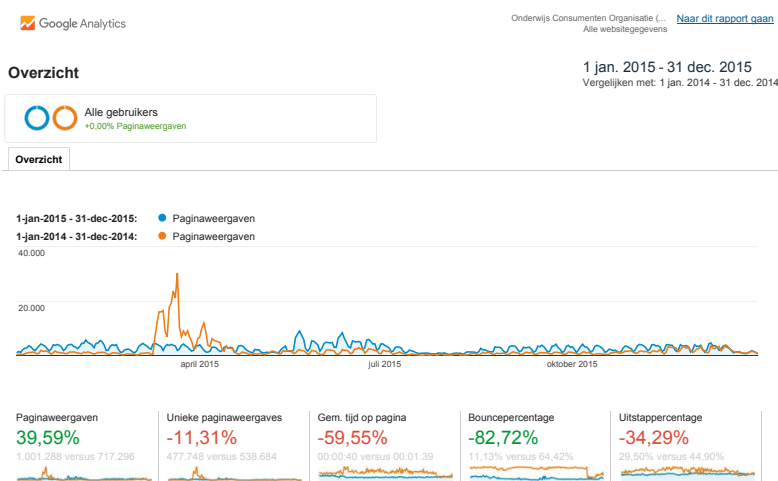
In het blog komen relevante ontwikkelingen aan bod over Amsterdams onderwijs of over onderwijsbeleid, belicht vanuit het ouderperspectief. In 2015 verschenen circa zeventig blogberichten. Een speciaal gedeelte van het blog is het digitale [ouderplatform](#), met berichten over actieve (groepen) ouders en de mogelijkheid om te reageren.

Vragen en antwoorden

Via een indeling naar leeftijd, van voorschool tot en met mbo, zijn [vragen en antwoorden](#) te vinden op de site. Daarnaast zijn ook een over een aantal onderwijssectoroverstijgende thema's vragen en antwoorden te vinden, zoals over passend onderwijs, medezeggenschap of rechten en plichten. In 2015 zijn circa vijfendertig nieuwe vragen en antwoorden toegevoegd.

Schoolkeuzeinformatie

Het [scholengedeelte](#) van de website biedt een digitale scholenzoeker waarmee op verschillende manieren gefilterd kan worden binnen het onderwijsaanbod. De geboden scholenpagina's zijn gebaseerd op informatie uit de schoolgidsen van de betreffende scholen, OCO hanteert dit als bron omdat de schoolgids een wettelijk verplicht document is en omdat de oudergeleding in de medezeggenschapsraad instemmingsrecht heeft op de inhoud van de schoolgids. De schoolgidsen zijn ook als download bij de betreffende scholenpagina's beschikbaar. In 2015 is ook een begin gemaakt met het verzamelen van informatie over schoolbesturen: met vermelding van bestuursleden, toezichthouders, leden van de GMR, onder het bestuur vallende scholen, de klachtencommissie waarbij het schoolbestuur is aangesloten; en met recente jaarverslagen als download.



Toelichting op grafiek Google Analytics

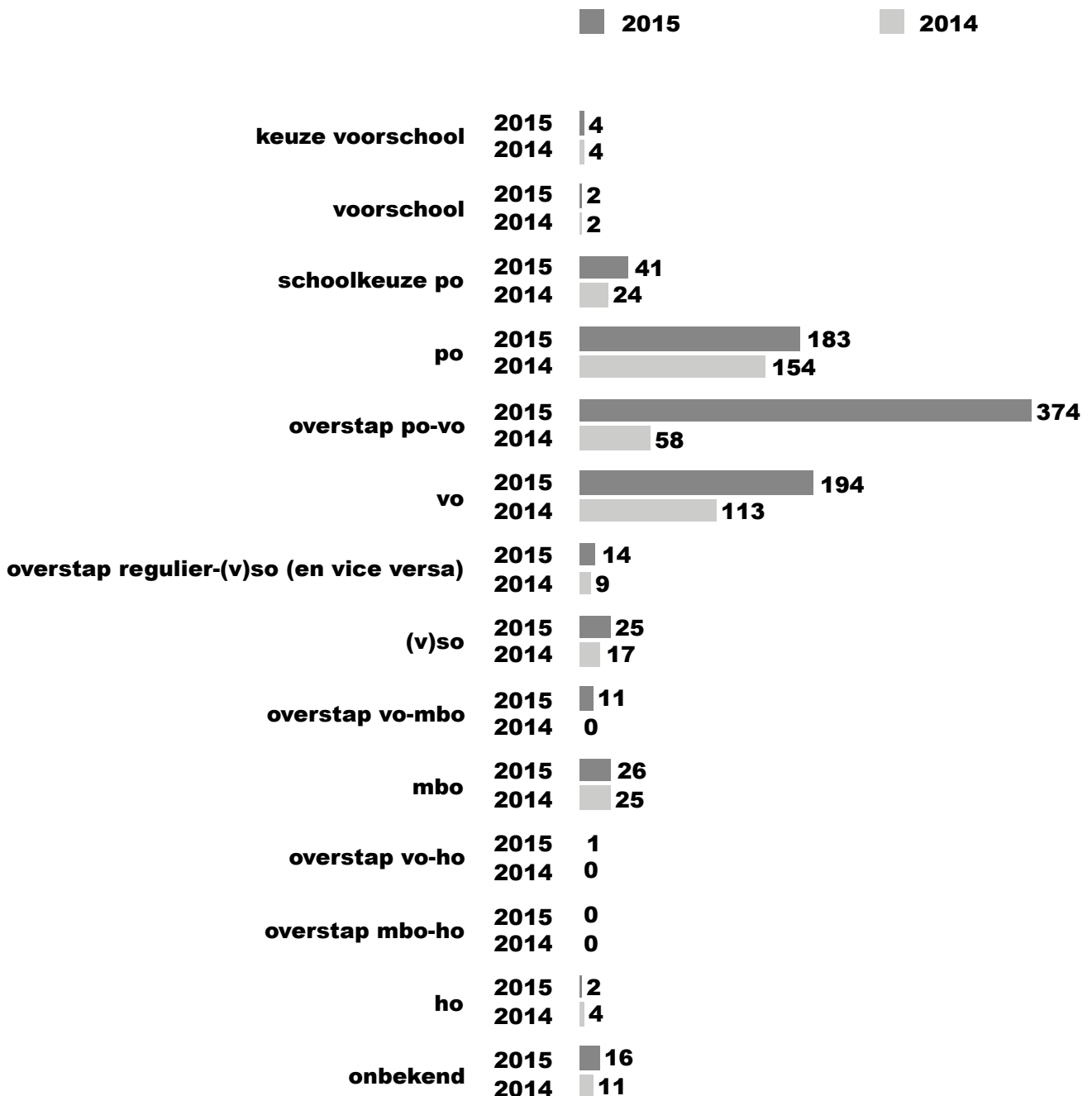
Linksonder is het aantal paginaweergaven te zien in 2015: 1.001.288. De lijn van de paginaweergaven in 2015 ligt duidelijk boven die van 2014, behalve tijdens de voorjaarspiek in 2014 die werd veroorzaakt door de 'huisjes' met de stand van aanmeldingen onder het oude 'Boston' lotingsysteem. In 2014 is geïnvesteerd in verbeterde vindbaarheid van de website, wat merin de grafiek zichtbaar wordt in het vierde kwartaal van 2014. Naast verhogen van het aantal paginaweergaven was het terugbrengen van het 'bouncepercentage' een belangrijke doelstelling. Door verbeteringen in het tonen van gerelateerde content is deze doelstelling ruimschoots gerealiseerd. Een volgend aandachtspunt is de gemiddelde sessieduur (niet getoond in de grafiek, wel verwant aan de in de grafiek vermelde gemiddelde tijd op de pagina).

Adviseren

In 2015 zijn 893 dossiers geregistreerd door de helpdesk, een forse toename ten opzichte van 421 geregistreerde dossiers in 2014. De groei van de individuele belangenbehartiging kan verklaard worden door investeringen in de vindbaarheid van de website in 2014.

Spreiding van de dossiers over onderwijssectoren en overstapmomenten

De meeste dossiers in 2015 betroffen de overstap po-vo, daarin zat ook de grootste groei. In eerdere jaren draaiden de meeste vragen bij de overstap po-vo om onder advisering, in 2015 leverde de invoering van 'matching' veel vragen op. Verder komen de meeste vragen uit het po en het vo, in beide sectoren was groei te zien. Opvallend is dat ouders met kinderen in de voorschoolleeftijd OCO nog nauwelijks weten te vinden. Hetzelfde geldt voor het mbo, gezien het groot aantal leerlingen in deze sector ligt hier vermoedelijk nog een grote verborgen hulpvraag. Ook de overstap van MBO en VO naar HO vraagt aandacht.



400

In 2016 wordt een dashboard ontwikkeld om bezoekers een beeld te geven van de onderwijssectoren en thema's waarover hulpvragen binnenkomen bij de helpdesk.

Verbinden

In 2015 ondersteunde OCO groepen ouders in samenwerking met 30 organisaties, in vier gevallen betrof het actiegroepen, viermaal was OCO te gast als pannellid op een themabijeenkomst, met hulp van acht intermediairs en in veertien ouderkamers zijn voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Ook organiseerde OCO een onderwijsdebat over stapelen. Verbinden wordt ook wel beschouwd als 'collectieve belangenbehartiging'.

OCO bijeenkomst (1)

Nadat de Onderwijsinspectie in De Staat van het Onderwijs wees op afname van het stapelen organiseerde OCO een debat over de Amsterdamse stand van zaken; met deelname van een hoofdinspecteur, de onderwijswethouder, een groot aantal schoolleiders en een panel van ervaringsdeskundige stapelaars.

- Stapeldebat

Actiegroepen (4)

Actiegroepen zijn groepen ouders die zich rondom één onderwerp organiseren. Om effectief te zijn hebben deze groepen behoefte aan facilitering met kennis, zowel inhoudelijke kennis als kennis over de werking van bestuurlijke procedures en contacten. Vanzelfsprekend hebben nieuwe groepen meer ondersteuning nodig dan al langer opererende groepen.

- Ouders voor keuzevrijheid basisonderwijs Amsterdam
- Stichting Vrije Schoolkeuze Amsterdam (VSA)
- Petitie voor Matching
- Oudergroep begeleid in klachtenprocedure

OCO te gast (4)

OCO nam viermaal als pannellid deel aan een thematische bijeenkomst, tweemaal daarvan op uitnodiging van de gemeenteraad in een expertmeeting.

- Expertmeeting gemeenteraad over onderwijssegregatie
- Expertmeeting gemeenteraad over matching
- Vereniging Meesterschappers, discussieavond over kernprocedure en matching
- Thuiszitterstellen, manifestatie op het Spui in Den Haag met kamerleden

Intermediairs (8)

Intermediairs zijn een belangrijke schakel om ouders te bereiken voor wie de drempel om zelfstandig informatie of advies te vragen te hoog is. Bij het openen van de deuren van migrantenorganisaties en moskeeën is de ouderambassadeur van OCO belangrijk. Via de intermediairs zijn groepen ouders bereikt waarmee gesproken is over de overstap po-vo, onderwijskwaliteit en ouderbetrokkenheid.

- IMC Weekendschool Noord
- Emir Sultan Moskee (Noord)
- Stichting Kumbet (Nieuw-West)
- Suleymaniye Moskee Osdorp (Nieuw-West)
- Vadergroep Osdorp i.s.m. Trias Pedagogica (Nieuw-West)
- Vadergroep Slotervaart i.s.m. Trias Pedagogica (Nieuw-West)
- Vrouwengroep Spaarndammerbuurt (West)
- BOOT (Nieuw-West)

Ouderkamer (14)

Op veertien scholen zijn twintig bezoeken afgelegd, sommige ouderkamers zijn meerdere keren bezocht. In de ouderkamers is voorlichting gegeven aan groepen ouders over de overstap po-vo, soms ook (tijdens aparte bezoeken) over tips voor het tienminutengesprek en over ouderbetrokkenheid in het algemeen.

- Kleine Kapitein (Oost)
- De Bron (West)
- Mobiel (Zuidoost)
- Samenspel (Zuidoost)
- Gouden Ei (Oost)
- IJdoornschool (Noord)
- Hildebrand-van Loon (Zuid)
- El Amien I (Nieuw-West)
- Linnaeusschool (Oost)
- Montessorischool Boven 't IJ (Noord)
- Catharina (Zuid)
- Narcis Querido (West)
- Multatuli (West)
- Noordman (Nieuw-West)