

Informatieboekje

Obs De Klimop

2013 - 2014

Voorwoord

Beste ouders/verzorgers,

Hierbij ontvangt u van ons het informatieboekje met alle informatie, afspraken, roosters en andere data voor het schooljaar 2013 – 2014. Naast dit informatieboekje heeft u onze schoolgids, waarin u alle overige informatie over onze school kunt terugvinden.

Het team, de medezeggenschapsraad en de ouderraad houden u elke maand op de hoogte via onze nieuwsbrief die op de eerste donderdag van elke maand aan de kinderen wordt meegegeven.

Zowel de schoolgids als de maandelijkse nieuwsbrieven zijn op onze website www.deklimopamsterdam.nl te vinden.

Mocht u nog vragen dan kunt u terecht bij de administratie of directie van de school.

Met vriendelijke groeten,
Het schoolteam

O.B.S. De Klimop

Adres: Varenweg 6
1031 CB Amsterdam
Tel. 020 636 81 00

E-mail : directie@deklimopamsterdam.nl

Website : www.deklimopamsterdam.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	blz. 2
Inhoudsopgave	blz. 3
Schooltijden	blz. 4
Eten en drinken op school	blz 5
Formatie	blz. 6
Activiteitenlijst schooljaar 2013/2014	blz. 7
Vakantierooster / Gymrooster	blz. 8
Ouderbijdrage / Oudercommissie/klassenouders	blz. 9
Kostenoverzicht	blz. 10
Rapportage / Schakelklas / Verlengde schoolactiviteiten / Schooltandarts	blz. 11
Ouder- kindadviseur / Buitenschoolse opvang	blz. 12
Contactgegevens klachtenregeling Stichting Openbaar Onderwijs Noord	blz. 13

Schooltijden

Zoals u in de nieuwsbrief heeft kunnen lezen gaat De Klimop dit schooljaar over op een continuooster. Dit betekent dat de schooltijden van de school en die van de voorschool veranderd zijn. Gedurende en aan het eind van dit schooljaar gaan we het werken met het continuooster evalueren, zodat we daar waar nodig nog kleine aanpassingen kunnen doorvoeren. Hieronder ziet u wat de nieuwe schooltijden van de school en de voorschool zijn.

Schooltijden voor de school:

Ma 8.30 uur tot 14.15 uur
Di 8.30 uur tot 14.15 uur
Wo 8.30 uur tot 14.15 uur
Do 8.30 uur tot 14.15 uur
Vr 8.30 uur tot 14.15 uur

Tussen de middag is er een kwartier om samen met de leerkracht in de klas te eten waarna de kinderen onder toezicht van de leerkrachten nog een half uur buitenspelen. Hiervoor geldt de volgende pauzeregeling:

11.30 - 12.15 Groep 1/2A, 3, 5 en 7 Eerst buiten spelen, daarna eten
12.00 - 12.45 Groep 1/2B, 4, 6 en 8 Eerst eten, daarna buiten spelen

De schooldeuren gaan 15 minuten voor het begin van de schooltijd open, dat is 's morgens om 08.15 uur. Wilt u er voor zorgen dat uw kind tijdig in de klas is, want de groepsleerkracht wil graag om 08.30 uur beginnen met de les. Bij te laat komen mist uw kind het belangrijke begin van de lessen.

Tijden voor de voorschool:

Ma De ochtendgroep van 08.15 tot 11.15 uur en de middaggroep van 11.45 en 14.45 uur
Di De ochtendgroep van 08.15 tot 11.15 uur en de middaggroep van 11.45 en 14.45 uur
Wo Is er geen voorschool
Do De ochtendgroep van 08.15 tot 11.15 uur en de middaggroep van 11.45 en 14.45 uur
Vr De ochtendgroep van 08.15 tot 11.15 uur en de middaggroep van 11.45 en 14.45 uur

Voor de voorschool geldt dat het ophaalmoment voor de ochtendgroep tussen 11.00 en 11.15 uur is en voor de middaggroep tussen 14.30 en 14.45 uur is. De voorschool is te bereiken op hun eigen telefoonnummer: 020 6375722

Eten en drinken op school

Wij zijn vorig jaar gestart met het gezond eten en drinken van het ‘tussendoortje’ tijdens de kleine pauze. Nu de kinderen ook tussen de middag op school eten hebben we ook voor de lunch vaste afspraken gemaakt, deze afspraken gelden met ingang van het nieuwe schooljaar. In het begin van het nieuwe schooljaar zullen we tijdens de lessen en in de ouderkamer hier aandacht aan besteden.

Als sportactieve- en jump-in school hebben wij een actief beleid ten aanzien van gezond gedrag. Wij hebben vaste afspraken gemaakt voor het eten en drinken op school. Hieronder staan de afspraken die wij op De Klimop hiervoor hebben gemaakt voor u op een rijtje.

Afspraken voor het tussendoortje

Als kinderen thuis goed ontbijten voordat ze naar school gaan (wat uiteraard de bedoeling is), hebben zij geen boterham of iets anders te eten nodig als tussendoortje. Zij kunnen dan makkelijk tot de lunch door op hun ontbijt. Op De Klimop hebben wij er voor gekozen om voor of na de kleine pauze in de ochtend gezamenlijk met de kinderen fruit of groente te eten en water te drinken. Als het voorkomt dat u thuis geen groente of fruit voor handen heeft mag u uw kind bij wijze van uitzondering één bruine boterham voor het tussendoortje meegeven.

Afspraken voor de lunch

Voor het eten tijdens de lunch is alleen brood toegestaan. Het liefst bruine boterhammen, witte boterhammen mogen ook maar zijn verreweg de minst gezonde keuze in de categorie brood.

Voor het drinken tijdens de lunch is water, magere melk, halfvolle melk of karnemelk mogelijk. Yoghurtdrink mag ook, maar is een stuk minder gezond vanwege toegevoegde zoetstoffen of suikers.

Verder raden wij u aan om voor de lunch een afsluitbare drinkbeker en een goede broodtrommel te kopen voor uw kind(eren) en hier duidelijk zichtbaar de naam van uw kind(eren) op te schrijven.

Traktatie

Ten aanzien van traktaties bij bijvoorbeeld een verjaardag vinden wij dat dit een bijzondere gebeurtenis en dus een uitzondering is. Toch willen wij ook hier rekening houden met de gezondheid van de kinderen. Wij adviseren u dan ook om bij een traktatie:

- te trakteren op iets om mee te spelen (een niet eetbaar cadeautje)
- te trakteren op een gezonde traktatie van groente of fruit (zie map ouderkamer)
- mocht u toch kiezen voor bijvoorbeeld chips, ijs of een snoepje dan mag dit er maar één zijn, niet toegestaan is bijvoorbeeld een puntzak met allerlei verschillende snoepjes.

Afspraken in het kort:

Tussendoortje: Groente, fruit of één bruine boterham en water

Lunch: Boterhammen en water, melk, halfvolle melk, karnemelk of yoghurtdrink

Traktaties: Iets om mee te spelen, een gezonde traktatie of maximaal één product uit de categorie chips, ijs of snoep.

Afspraken over ‘handhaving’

De producten die niet zijn toegestaan worden door de leerkrachten weer mee teruggegeven aan de kinderen. Mocht dit bij een kind vaker voorkomen dan zal de leerkracht met de ouders hierover in gesprek gaan.

Formatie 2013 – 2014

Groep 1/2 A	Myrtha McDonald	Ma/di/wo	Lourdes Nicasia	Do/vr
Groep 1/2 B	Mireille Staats	Ma/di/wo	Sylvia Bron	Wo/do/vr
Groep 3	Eva ten Hoedt	Do/vr	Marianne Bloemendaal	Ma, wo
Schakelklas gr 3	Detta Chin a Tam	Ma - vr, ½ wo	Eva ten Hoedt	½ Wo
	<i>(gr 3 en schakelklas op di gezamenlijk)</i>			
Groep 4	Barbara van Schaik	Ma/di/wo/do	Toke Bovenkamp	Vr
Groep 5	Greet Kuyt	Ma/wo/do/vr	Eva ten Hoedt	Di/ ½ wo
Groep 6	Dennie Milosovic	Ma t/m vr	Toke Bovenkamp	Do
Groep 7	Patty Crawford	Ma/di/wo/vr	Roy Meier	½ Do
Groep 8	Willemeyne Kamerbeek	Ma/do	Roy Meier	Di/wo/vr

Interne begeleiding: Judith Brugts Ma/di/wo
Sylvia Bron Ma/di

Bewegingsonderwijs: Bart Boogaard Ma/wo/do
Carole Schrijver Ma/wo

I.C.T.: Dennie Milosovic Do

Bouwcoördinator:

Groep 1/2: Marianne Bloemendaal Di ambulante
Groep 3/4/5: Greet Kuyt Di ambulante
Groep 6/7/8: Willemeyne Kamerbeek Di ambulante

Onderwijsassistent:

Groepen 1/2: Izabella van 't Veer Ma t/m do
Groepen 1/2: Ingrid Klinkenberg Ma t/m vr

Conciërge: Sandra den Boef Ma t/m vr
Administratie: Karin Reeders Ma t/m do 's ochtends

Directie: Hans Roos Di t/m vr
Paul van Hattem Ma t/m do

Activiteitenlijst 2013 – 2014

Activiteit	Datum/tijdstip	Groep
Bezoek Krakeling	?????	1 t/m 8
Ouderbetrokkenheidsdag	10 september	Voor- en vroegschool
Informatieochtend	di 17 sept	1/2
Informatieavond	di 17 sept	1 t/m 4, 19.00 tot 20.00 uur
Informatieavond	do 19 sept	5 t/m 8, 19.00 tot 20.00 uur
Studiedag	4 okt	1 t/m 8 vrij
Studiedag	8 okt	1 t/m 8 vrij
Kinderboekenweek	2 t/m 10 okt	1 t/m 8
Ouderavond Vreedzame School/		
Afsl. Kinderboekenweek	10 oktober	1 t/m 8
HERFSTVAKANTIE	19 okt t/m 27 okt	1 t/m 8 vrij
Nationaal Schoolontbijt	In de week van 4 t/m 8 nov.	1 t/m 8
Contactgesprekken	18 en 19 nov	1 t/m 8
Sinterklaasviering	5 dec	1 t/m 4, vanaf 12.00 vrij 5 t/m 8, vanaf 12.00 vrij
Kerstmaaltijd	19 dec 18.00 – 19.30 uur	1 t/m 8
KERSTVAKANTIE	21 dec t/m 5 jan	1 t/m 8 vrij
Studiedag	5 feb	1 t/m 8 vrij
Cito eindtoets	11, 12 en 13 feb.	8
1 ^e rapport mee	19 feb	1 t/m 8
VOORJAARSVAKANTIE	22 feb t/m 2 maart	1 t/m 8 vrij
Contactgesprekken	10 en 11 mrt	1 t/m 8
Studiedag	7 april	1 t/m 8 vrij
Paasontbijt	16 apr	1 t/m 8
Studiedag	17 april	1 t/m 8 vrij
PAAS- en MEIVAKANTIE	18 apr t/m 5 mei	1 t/m 8 vrij
Sportdag	21 mei	5/6
Hemelvaart	29 mei t/m 1 juni	1 t/m 8 vrij
Sportdag	4 juni	3/4
PINKSTERVAKANTIE	9 juni	1 t/m 8 vrij
Sportdag	18 juni	1/2
Sportdag	19 juni	7/8
Contactgesprekken	23 en 24 juni	1 t/m 7
Studiedag	26 juni	1 t/m 8 vrij
Avond4daagse	2 t/m 5 juni	
Afscheidsavond	2 juli	8
2 ^e rapport mee	2 juli	1 t/m 8
Laatste schooldag	3 juli	1 t/m 8
Extra vrije dag	4 juli	1 t/m 8 vrij
ZOMERVAKANTIE	5 juli t/m 17 augustus	1 t/m 8

Vakantierooster 2013 – 2014

Vakantierooster schooljaar 2013-2014

Herfstvak.	19-10-2013 t/m 27-10-2013
Kerstvak.	21-12-2013 t/m 05-01-2014
Krokusvak.	22-02-2014 t/m 02-03-2014
Paasvak.	18-04-2014 t/m 21-04-2014
Meivak	22-04-2014 t/m 05-05-2014
Hemelvaart	29-05-2014 t/m 01-06-2014
Pinksteren	09-06-2014
Zomervak.	05-07-2014 t/m 17-08-2014

Overige vrije dagen:

10-09-2013	Dag ouderbetrokkenheid, alleen voor de voor- en vroegschool!
04-10-2013	
08-10-2013	Studiedag
05-02-2014	Studiedag
07-04-2014	Studiedag
17-04-2014	Studiedag bestuur
26-06-2014	Studiedag
04-07-2014	Laatste dag voor de zomervakantie

Let op!

De leerlingen van groep ½ zijn op woensdag 28 augustus en 18 september al om 12.00 uur vrij ivm extra scholing van de leerkrachten.

Gymrooster 2013 - 2014

Maandag

08.30 - 09.20 uur	Groep 8
09.20 - 10.10 uur	Groep 7
10.15 - 11.05 uur	Groep 5
11.05 - 11.55 uur	Groep 6
12.30 - 13.20 uur	Groep 3
13.20 - 14.10 uur	Groep 4

Donderdag

08.30 - 09.20 uur	Groep 3
09.20 - 10.10 uur	Groep 4
10.15 - 11.05 uur	Groep 5
11.05 - 11.55 uur	Groep 6
12.30 - 13.20 uur	Groep 7
13.20 - 14.10 uur	Groep 8

Ouderbijdrage

Er zijn op school allerlei zaken waar de school geen bekostiging van het rijk voor krijgt. Dat zijn de extra's die de kinderen en het onderwijs op onze school ten goede komen. Deze extraatjes betaald de school van de ouderbijdrage die door de ouders betaald wordt. Deze ouderbijdrage heeft echter een vrijwillig karakter. Toch willen wij graag een beroep op alle ouders om deze ouderbijdrage te betalen, zodat de school onderstaande leuke extra's kan blijven organiseren!

Wij willen u vragen de ouderbijdrage in november te betalen i.v.m. de kosten voor de aankomende feesten in december.

Jaren was de ouderbijdrage vastgesteld op 30 euro per kind. We hebben de ouderbijdrage verlaagd naar 20 euro per kind om de ouders die minder te besteden hebben voor hun kind(eren) tegemoet te komen. Voor dit schooljaar is de ouderbijdrage ook vastgesteld op 20 euro per kind.

Van de ouderbijdrage organiseert de school samen met de ouderraad de volgende extra's:

- limonade of iets lekkers tijdens alle festiviteiten, zoals Kerst, Suikerfeest, Pasen en sportdagen
- strooigoed, schoenverrassing en cadeautjes tijdens de Sinterklaasviering
- koffie/thee/limonade en iets lekkers tijdens de avond4daagse
- afscheidscadeau en verzorging van de afscheidsavond voor de leerlingen van groep 8
- hulp bij de kinderboekenweek

Wij verzoeken u vriendelijk de ouderbijdrage van 20 euro per kind over te maken op bankrekening 5086330 t.n.v. Obs De Klimop o.v.v. Bijdrage ouderfonds. Wilt u ook de naam en groep van uw kind(eren) hierbij vermelden. U kunt deze bijdrage ook contant betalen bij de administratie of de leerkracht van uw kind.

Ook is er de mogelijkheid om in termijnen te betalen, hiervoor kunt u met de directie of de leerkracht van uw kind afspraken maken.

Een tip: betaal op het moment dat u de kinderbijslag voor uw kind ontvangt een termijn of de gehele ouderbijdrage op school.

Kunt u bepaalde kosten voor school niet betalen dan kan de directie van de school u hiermee helpen. U kunt hiervoor een afspraak met de schooldirectie maken.

Oudercommissie/klassenouders

Ook dit schooljaar willen we graag aan elke groep twee klassenouders verbinden die de leerkracht ondersteunen bij de organisatie van activiteiten en/of feesten in hun groep. Ouders die hier tijd voor hebben en dit graag willen doen kunnen zich bij de groepsleerkracht van hun kind opgeven. De leerkracht beslist in overleg met de aangemelde ouders vervolgens wie de klassenouders voor dit schooljaar worden. In elke groep kunnen maximaal twee ouders als klassenouder worden aangesteld. Voor de samenstelling en samenwerking in de ouderraad is het handig als ouders voor meerdere jaren in de ouderraad zitten, maar het is ook denkbaar dat ouders elkaar afwisselen in de ouderraad.

De klassenouders van alle groepen samen vormen de ouderraad. Deze ouderraad kiest een aantal coördinatoren die in overleg met de school de ouderraad coördineren. Dit 'bestuur' overlegt met de ouders in de ouderraad over de organisatie van activiteiten en feesten. Daarnaast overlegt de directie van de school ook regelmatig met dit bestuur van de ouderraad.

Wilt u helpen bij het organiseren van activiteiten en feesten in de groep van uw kind(eren) of de school? U kunt zich opgeven of meer informatie vragen bij de leerkracht van uw kind, de administratie of de directie!!

Kostenoverzicht schooljaar 2013 – 2014

Het basisonderwijs is kosteloos in ons land. Toch wordt er zo nu en dan een beroep op uw portemonnee gedaan om voor de kinderen leuke en zinvolle zaken te organiseren. In de eerste plaats is er natuurlijk de ouderbijdrage, die door de ouderraad beheerd wordt. Die bedraagt dit jaar € 20,-. Daarnaast worden er elk jaar voor de verschillende groepen nog bijdragen van de ouders gevraagd. Hieronder ziet u een overzicht per groep van de extra bijdragen die u dit schooljaar kunt verwachten. De in deze lijst aangegeven prijzen zijn richtprijzen; d.w.z. dat er kleine wijzigingen mogelijk zijn.

Groep 1 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
Groep 2 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	Schoolreisje	€ 25,-
Groep 3 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	Schoolreisje	€ 25,-
Groep 4 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	Schoolreisje	€ 25,-
Groep 5 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	Schoolzwemmen voor kinderen zonder diploma	± € 30,-
	Schoolzwemmen voor kinderen met diploma die een half jaar zwemmen	± € 15,-
	Schoolreisje	€ 25,-
	Sinterklaas	€ 5,-
Groep 6 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	Schoolzwemmen voor de kinderen zonder diploma	± € 15,-
	Schoolreisje	€ 25,-
	Sinterklaas	€ 5,-
Groep 7 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	2-daags schoolreisje,	€ 35,-
	Sinterklaas	€ 5,-
Groep 8 :	Eventueel bijdrage vervoer naar Artis	€ 2,-
	3-daags schoolreisje,	€ 75,-
	Sinterklaas	€ 5,-

Naast bovenstaande lijst zijn er voor alle kinderen kosten voor de schoolfotograaf (± €10,-) en de avondvierdaagse (± € 4,00). Deze kosten zijn vrijblijvend; als u de foto's van de fotograaf niet neemt of als uw kind niet deelneemt aan de avondvierdaagse heeft u uiteraard geen kosten.

Rapportage en 10-minutengesprekken

De kinderen van groep 3 ontvangen een aan hun ontwikkeling aangepast rapport.

De kinderen van de midden- en bovenbouw ontvangen twee keer per jaar een rapport, en wel op de volgende datums:

1^e 27-02-2013

2^e 03-07-2013

De datums waarop de 10-minutengesprekken zullen plaatsvinden zijn:

1^e 19 en 20 november 2012

2^e 11 en 12 maart 2013

3^e 24 en 25 juni 2013, alleen groep 2 t/m 7

De 10-minutengesprekken in maart vinden plaats naar aanleiding van het rapport. Het 10-minutengesprek in juli vindt plaats **voordat** de leerlingen het rapport mee naar huis krijgen.

Op bovenstaande datums zijn ook de vakleerkrachten bereid tot een gesprek. Mocht u op een van de aangegeven data verhinderd zijn, dan kunt u in overleg met de groepsleerkracht een afspraak maken in die betreffende periode.

Schakelklas

Dit schooljaar heeft de school opnieuw een schakelklas voor leerlingen uit groep 3. De schakelklas is bedoeld voor kinderen die o.a. vanwege een taalachterstand niet door zouden kunnen stromen naar de volgende groepen (groep 4). De kinderen die deel uitmaken van de schakelklas zitten in een aparte groep 3 onder leiding van juf Detta. Gedurende het schakeljaar zal systematisch aandacht worden besteed aan het zoveel mogelijk op niveau brengen van deze leerlingen. De leerlingen van de schakelklas volgen het programma en de methodes van groep 3, waarbij extra aandacht wordt besteed aan het bieden van een taalrijke omgeving en intensivering van het leerstof aanbod.

De verlengde schoolactiviteiten

Onze school is sinds enkele jaren betrokken bij de Verlengde Schooldag in Amsterdam-Noord. Ieder schooljaar kan ingeschreven worden op een aantal activiteiten per periode. Het schooljaar is verdeeld in drie periodes: de eerste periode is van september t/m november, de tweede periode van januari t/m maart en de derde periode is van april t/m juni. De activiteiten worden per periode zoveel mogelijk verdeeld over de groepen. Leerlingen uit de groepen kunnen vrijwillig inschrijven op de aangeboden activiteiten. Wij verwachten dat zij dan alle lessen zullen volgen van de activiteit die zij gekozen hebben. Alle verlengde schooldag activiteiten worden verzorgd door docenten van de instellingen. De meeste activiteiten zullen in school plaatsvinden, maar het kan voorkomen dat de lessen op een andere locatie gegeven worden. Aan het begin van iedere periode worden de leerlingen en de ouders waarvoor een activiteit gaat starten middels een brief geïnformeerd.

Schooltandarts

Ieder schooljaar bezoekt de schooltandarts de school voor controle van de leerlingen. Heeft u buiten de controle bezoeken aan de tandarts nodig dan kunt u de tandarts op onderstaand nummer bereiken: *Mw. van de Graaf, Tel. 06-24554412*

De ouder- en kindadviseur in plaats van schoolmaatschappelijk werk

In het nieuwe schooljaar zal er op onze school een ouder- en kindadviseur aanwezig zijn. Dit is Martine Grijpink, de functie van schoolmaatschappelijk werk gaat hierin op.

De ouder- en kindadviseur ondersteunt de school en de ouders als zij vragen hebben over het opvoeden van kinderen of als zij zich zorgen maken over hun ontwikkeling. De ouder- en kindadviseur is een nieuwe functie die volgend jaar in geheel Amsterdam ingevoerd wordt. Wij gaan het komend jaar ervaring opdoen met deze vorm van ondersteuning. Na de zomervakantie kunt u kennis maken met Martine en zullen wij u verder informeren over wat de ouder- en kindadviseur voor ons als school en voor u als ouders kan betekenen.

Buitenschoolse opvang

Aan de Azaleastraat is een buitenschoolse opvang gevestigd. Deze buitenschoolse opvang heet Partou, voor meer informatie www.partou.nl

Soort opvang	Buitenschoolse opvang
Adres	Azaleastraat 19
Postcode	1032 BT
Plaats	AMSTERDAM
Telefoon	06 – 207 254 69
Vestigingsmanager	Liesbert Dreijer
Afdeling Planning	klantvan@partou.nl

Contactgegevens klachtenregeling Stichting Openbaar Onderwijs Noord

Ons dagelijks bestuur hanteert een klachtenregeling die op school ter inzage ligt. De volgende contactgegevens zijn hierop van toepassing:

Interne contactpersoon

De schoolcontactpersoon in het kader van de klachtenregeling op onze school is Myrtha MacDonald, leerkracht van groep 1/2A zij is toegankelijk voor alle betrokkenen bij de school.

Externe vertrouwenspersoon

De heer Frans van Zelst (werkzaam bij ABC Onderwijsadviseurs)

Baarsjesweg 224, 1058 AA Amsterdam

Tel ABC Onderwijsadviseurs: 020 799 0010

Tel. Frans van Zelst: 06 3163 1593

Mailadres: fvanzelst@hetabc.nl

Klachtencommissie

SOON is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie, LKC, onderwijs.

De contactgegevens van de LKC zijn:

Landelijke Klachtencommissie onderwijs

Postbus 85191, 3508 AD Utrecht

Telefoon 030-2809590

E-mail info@onderwijsgeschillen.nl

Website www.onderwijsgeschillen.nl

Zie voor het reglement van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs:

<http://www.onderwijsgeschillen.nl/klachten/landelijke-klachtencommissie-onderwijs-po-vo-bve-en-hbo/reglement-commissie/>

Landelijke vertrouwensinspectie.

Bij de Inspectie van het Onderwijs werkt een klein team van vertrouwensinspecteurs. Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen kunnen de vertrouwensinspecteur raadplegen wanneer zich in of rond de school problemen voordoen op het gebied van:

- seksuele intimidatie en seksueel misbruik;
- lichamelijk geweld;
- grove pesterijen;
- discriminatie en radicalisering.

Ernstige klachten die vallen binnen deze categorieën kunnen worden besproken met de vertrouwensinspecteur. Deze zal de klachten niet zelf behandelen maar zal adviseren en informeren. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur ook begeleiden in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. De inspectie heeft geen specifieke taak bij het behandelen van klachten.

De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren bereikbaar op 0900-1113111 (lokaal tarief).