

kiem montessori

Schoolgids 2018-2019

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Medewerkers en contactinformatie	5
2. Kiem Montessori: actief onderwijs	7
3. Toelating	12
4. Schoolregels	13
5. Ziek en absent	15
6. Onderwijstijd, lestabellen en bereikbaarheid	16
7. Vakanties en vrije dagen 2018-2019	19
8. Ouderbijdrage 2018-2019	20
9. Schoolboeken	21
10. Klachtenregeling	22

Inleiding

In 2016 won Kiem Montessori als enige middelbare school de Amsterdamse onderwijswedstrijd 'Onze Nieuwe School'. Na een periode van voorbereidingen, opent de school dit schooljaar voor het eerst haar deuren.

Dit is de eerste editie van de schoolgids van Kiem Montessori. Hierin vindt u alle informatie die komend schooljaar van belang is voor het onderwijs en de begeleiding van uw kind. We gaan dit schooljaar van start met alleen de eerste klas. Dat betekent dat deze gids nog in ontwikkeling is. De komende vier jaar zal de gids, wat praktische informatie betreft, uitgroeien tot een volledig document. In deze eerste versie van de schoolgids kunt u lezen hoe wij dit eerste jaar invulling geven aan onze visie en hoe onze uitgangspunten zich vertalen naar het onderwijs.

Kiem Montessori is trots onderdeel uit te maken van het Metis Montessori Lyceum (MML).

Mocht u nog vragen, opmerkingen of suggesties hebben, laat het ons weten of kom langs (Tweede Oosterparkstraat 33).

1. Medewerkers en contactinformatie

Directeur Metis Lyceum:	Huseyin Asma	020-5979300
Deelschoolleider Metis mavo:	Tuncer Akyazi	020-5979804
Initiatiefnemer Kiem Montessori:	Kimo Steenaart	020-5979340

Zorgcoördinator: Robin Hooiberg
Zorgondersteuning: Seda Sak

Adres:

Kiem Montessori
Tweede Oosterparkstraat 33
1091 HV Amsterdam

Administratie: 020-5976340

Bezoektijden administratie Kiem: woensdagochtend 9.00 – 12.00 uur.

Email: kiemm@msa.nl

Website: www.kiemmontessori.nl

Facebook: www.facebook.com/kiemmontessori

Postadres:

Kiem Montessori
Postbus 92065
1090 AB Amsterdam
Tel. (algemeen): (020) 59 79 300
E-mail: info.mml@msa.nl
Website: www.hetmml.nl

Schoolbestuur:

Stichting Montessori Scholengemeenschap Amsterdam MSA
Bestuurder: Alle van Steenis
Centraal bureau MSA
Polderweg 3
1093 KL Amsterdam
Tel: 020 5979888
Fax: 020 5979800
Website: www.msa.nl
E-mail: msa@msa.nl

Vertrouwensinspecteurs:

Voor klachten over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld, discriminatie en extremisme kunt u contact opnemen met het Meldpunt vertrouwensinspecteurs. Telefoon: (0900) 11 13 111 (lokaal tarief).

Inspectie van het onderwijs:

E-mail: info@owinsp.nl

Website: onderwijsinspectie.nl

Onderwijsgeschillen:

Telefoon: (030) 28 09 590

Postadres: 85191

3508 AD Utrecht

Website: www.onderwijsgeschillen.nl

Vragen over onderwijs:

Telefoon: 0800 80 51 (gratis)

Leerplichtambtenaren:

De leerplichtambtenaar voor Kiem Montessori is Marlene van den Berg

De leerplichtambtenaren zijn van maandag tot en met donderdag

Tussen 8.00-15.00 uur. Telefoon: 020- 25 35 124

2. Kiem Montessori: actief onderwijs

Missie en Visie

Kiem Montessori staat voor een betere aansluiting van de middelbare school op de ontwikkeling van leerlingen. Van stilzitten, aantekeningen maken en plannen, hebben leerlingen bij aanvang van de middelbare school nog weinig kaas gegeten. Kiem Montessori wil leerlingen tijd en ruimte geven om te groeien en hen enthousiasmeren en motiveren, zodat ze niet in een later stadium afhaken. In ons onderwijs zoeken we de balans tussen de natuurlijke behoefte aan autonomie en zaken waar zij gezien hun ontwikkeling nog niet aan toe zijn.

Door leerlingen veel te laten sporten, hun werk op school af te laten maken en tijdens de lessen voldoende keuzevrijheid en bewegingsruimte te geven, zorgen we ervoor dat zij zich serieus genomen voelen. Zo ervaren zij successen waarop ze kunnen voortbouwen. Bovendien maken de leerlingen al vroeg kennis met de keuzemogelijkheden die ze hebben na het behalen van hun diploma; een extra stimulans om de eindstreep te halen. Wij willen iedereen meenemen, zodat iedere leerling na vier jaar met een diploma op zak zijn of haar weg kan vervolgen.

Uitgangspunten

Om leerlingen de mogelijkheid te geven om te groeien en zichzelf te ontwikkelen, hanteren wij een aantal uitgangspunten.

Kansen krijgen

Leerlingen moeten fouten maken om te leren. We benaderen leerlingen positief. Fouten zijn er om van te leren. Wat ging er fout? Hoe kan het de volgende keer beter? Het zijn vragen die onze leerlingen regelmatig te horen krijgen. Vervolgens proberen ze het opnieuw.

Vertrouwen geven

Iedereen op school heeft vertrouwen in de ontwikkeling van leerlingen, in hun capaciteiten en in hun (soms nog verborgen) talenten.

Eigen inbreng wordt beloond

Gezien en gehoord worden is belangrijk om je eigen identiteit te vormen. Eigen initiatief wordt beloond en waar mogelijk uitgevoerd.

Een gezonde leefstijl staat voorop

Genoeg bewegen, geen snoep, geen frisdrank, voldoende slaap en maar een uurtje per dag op je telefoon: We weten allemaal hoe belangrijk het is. Maar hoe krijg je leerlingen zover?

Bij Kiem Montessori staat een gezonde leefstijl voorop. Een gezonde leefstijl is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Het heeft een positieve invloed op de hersencellen en het functioneren van de hersenen en daarmee ook de prestaties van leerlingen. We zien dat terug in energieniveau, concentratie, humeur en fitheid. Daarom besteden we extra aandacht aan beweging en gezonde voeding. En daarom ook zijn mobiele telefoons bij ons op school niet toegestaan.

Vrij om te bewegen

Stilzitten wordt wel het nieuwe roken genoemd. Bij ons is beweging een integraal onderdeel van de schooldag. Zeker voor kinderen is voldoende beweging van vitaal belang voor hun fysieke én geestelijke ontwikkeling. Iedere ochtend begint met sport. Maar ook tijdens de lessen zijn leerlingen in afstemming met de leerkracht vrij om te staan, liggen en zitten waar ze willen. Binnen- en buitenschools leren is een Montessori thema dat bewegen stimuleert. Hetzelfde geldt voor de vele doe-opdrachten tijdens de lessen en het gebruik van het open atelier: een ruimte waar creativiteit in dienst staat van reguliere vakken.

Kiem en Montessori: Kiem

Montessori-thema's als binnen- en buitenschools leren', hoofd-handen-hart' en een 'voorbereide leeromgeving', komen bij ons op school ruimschoots aan bod. Leerlingen zitten niet in een 'bus opstelling' een les lang naar de leraar te luisteren maar gaan in een dynamische leeromgeving aan de slag met hun taken. Daarbij zijn ze vrij om een werkplek te kiezen of van werkplek te veranderen. Voor de opdrachten die leerlingen krijgen, gaan zij regelmatig naar buiten, net als tijdens themadagen. Het open atelier kan tijdens de reguliere lessen worden ingezet voor visuele verwerking van opdrachten. Zo ontstaat er een balans tussen de drie elementen van het Montessorithema 'hoofd, handen en hart'.

In de praktijk

Bewegen en bewegingsruimte, toekomstoriëntatie, open atelier en een dynamische leeromgeving maken integraal onderdeel uit van ons rooster.

Lessen

Tijdens de lessen zijn leerlingen vrij om te bewegen en om te staan, liggen of zitten waar ze willen, zolang ze maar aan hun opdrachten werken. Lessen worden niet klassikaal gegeven maar gedifferentieerd naar tempo, verdieping en werkvorm. Leerlingen krijgen opdrachten en lesmateriaal om zelfstandig aan te werken en krijgen daarbij individuele ondersteuning en uitleg van de docenten.

Open atelier

Tijdens de reguliere kunstlessen leren leerlingen verschillende technieken beheersen. In het open atelier staat creativiteit in dienst van reguliere vakken. Sommige leerlingen kunnen zich beter uitdrukken in beeld dan in taal. In het open atelier kunnen leerlingen tijdens lessen als aardrijkskunde, Nederlands of biologie aan verwerkingsopdrachten werken.

Wereldburgerschap en toekomstoriëntatie

Tijdens themadagen maken leerlingen kennis met de wereld van beroepen en opleidingen en is er ruimschoots aandacht voor wereldburgerschap: voor wie zet jij je in? Leerlingen zijn actief bezig met onderzoeken, ervaren en ondernemen, zodat ze een zo volledig mogelijk beeld hebben van hun keuzemogelijkheden na de middelbare school.

Geen huiswerk maar schoolwerk

Leerlingen krijgen geen huiswerk. Het is dus van belang dat zij het werk tijdens de les afronden. Inzet en initiatief wegen daarom zwaar mee in de beoordeling. Leraren observeren de leerlingen en sturen aan op cognitieve draagkracht van de individuele leerling. Wanneer het niet lukt om het werk tijdens de les af te krijgen, is er na de lessen extra tijd om dit alsnog, verplicht, in te halen.

Waarom wij geen huiswerk meegeven

Dat wij geen huiswerk meegeven, hangt samen met de fysiologische ontwikkeling van kinderen. De prefrontale cortex, het gedeelte van de hersenen dat onder meer verantwoordelijk is voor plannen, is bij de meeste kinderen tussen 11 en 16 jaar oud nog volop in ontwikkeling. Dat wil zeggen dat veel leerlingen vaardigheden als lange termijn-denken, het plannen van huiswerk en hier op tijd mee beginnen, (de zogenaamde executieve functies) nog niet beheersen. Wanneer we te vroeg een beroep doen op deze vaardigheden wordt falen bijna onvermijdelijk. Wij zetten in op het bevorderen van succes-ervaringen. Inzicht in de relatie tussen tijd, inzet en resultaat, is iets dat leerlingen (tijdens onze twee uur durende lessen) gaandeweg moeten ontwikkelen. Pas in een later stadium leren zij steeds meer zelfstandig te werken en te plannen.

Gezonde pauzes

Samen met de gemeente maken wij ons sterk voor een gezonde jeugd in Amsterdam. De school faciliteert een omgeving waar gezond eten gestimuleerd wordt en levert een bijdrage aan de gezonde ontwikkeling en leefstijl van onze leerlingen. Daarom hechten wij veel waarde aan een gezond aanbod in, en de uitstraling van, de kantine. Tijdens de themadagen leren leerlingen over gezond eten en het maken van bewuste keuzes. In de kantine kunnen zij hun opgedane kennis in de praktijk brengen. We hanteren de richtlijn 'Gezonde Kantines' die is opgesteld door het Voedingscentrum. In de klaslokalen en in de kantine is altijd water beschikbaar.

In de kantine worden alleen volkoren broodjes met gezond beleg, fruit en snack- groenten aangeboden. De leerlingen krijgen iedere dag, na het sporten, een stuk fruit. Snoep en suikerhoudende dranken worden niet verkocht. Het aanbod van de kantine wordt jaarlijks in kaart gebracht met de Kantinescan van het Voedingscentrum en de uitkomst wordt gedeeld met de leiding, die daar vervolgens op kan inspelen. Een van de ouderavonden zal worden gewijd aan gezonde voeding.

Lessen lichamelijke opvoeding

Kiem Montessori voldoet aan de beleidslijn van de onderwijsinspectie met betrekking tot het aantal lessen lichamelijke opvoeding dat gegeven moet worden.

Toetsing en beoordeling

Leerdoelen en lesdoelen

Ieder vak heeft een aantal vastgestelde leerdoelen die een leerling in de loop van het jaar moet kennen en kunnen. Ieder leerdoel kan behaald worden aan de hand van doe-, maak-, en leerwerk tijdens de lessen. Dit zijn lesdoelen. Een reeks lesdoelen leidt tot het behalen van een leerdoel. Voor de leerdoelen krijgen leerlingen punten. Op deze manier kunnen sommige leerlingen bepaalde onderdelen eerder afronden dan anderen.

Studiepunten

Per periode is er voor ieder vak een minimaal aantal punten te behalen. Deze punten hangen samen met leerdoelen. Het kan voorkomen dat leerlingen bij het ene vak aan meer lesopdrachten moeten werken om een leerdoel te behalen dan bij een ander vak. Zo kan iedereen op zijn of haar eigen niveau werken. De lesdoelen moeten *allemaal* worden gedaan. Lukt dat niet, dan wordt dit direct aan het eind van dezelfde dag afgemaakt. Op deze manier blijven alle leerlingen bij.

Portfolio

Leerlingen werken voor ieder vak aan een portfolio. Het portfolio maakt het leerproces concreet en zichtbaar. Het helpt de leerling reflecteren over wat al is bereikt of waar nog aan gewerkt moet worden. Dit geldt voor zowel de vakinhoudelijke onderdelen als voor de sociaal emotionele ontwikkeling en de ontwikkeling van de executieve functies: het leren, leren en plannen.

Toetsing

Leerdoelen worden op verschillende manieren getoetst en afgerond. Een studiepoint wordt toegekend wanneer er minimaal 60% van een toets is behaald. Als dit niet is gelukt, dan krijgt de leerling de punten niet toegekend, maar wel de mogelijkheid om te herkansen. Er is geen toetsweek. Toetsen worden regelmatig en in kleine onderdelen afgenomen.

Overgangsnorm & determinatie

Al onze leerlingen krijgen de kans om hun werk af te maken, op al hun toetsen een voldoende te scoren en daarmee de vereiste punten te halen. Om naar de tweede klas over te gaan, moeten de leerling aan het eind van het jaar **minimaal** 90% van alle leerdoelen hebben behaald. Iedere les wordt er gekeken of een leerling wel of niet op schema ligt, zodat leerachterstanden op tijd worden gesignaleerd.

Overstap naar de havo

Om de overstap naar de havo te maken, moet aan twee voorwaarden worden voldaan:

1. Leerlingen hebben naast de basisopdrachten genoeg tijd over voor extra lesstof.
2. Van de extra lesstof die leerlingen maken, moet 80% voldoende zijn.

Doubleren

In de eerste klas is het niet mogelijk te doubleren. Ons uitgangspunt is dat iedereen mee kan komen. De lessen zijn zo ingedeeld, dat achterblijvende resultaten meteen worden opgemerkt. Leerlingen krijgen direct feedback en de docent laat de leerlingen nadenken over waar het misgaat. Wanneer blijkt dat een leerling ondanks alle inzet toch niet mee kan komen, kan het zijn dat er meer aan de hand is. Samen met de zorgcoördinator kijken we in dat geval naar een passende oplossing.

3. Toelating

Wij doen mee aan de centrale loting en matching zoals bepaald door de schoolbesturen en de Gemeente Amsterdam. Dit geldt voor alle leerlingen die in het eerste jaar van de middelbare school starten. Hetzelfde geldt voor leerlingen die buiten Amsterdam wonen, maar hier toch graag naar school willen.

Leerlingen van een Montessori-basisschool hebben voorrang, mits zij Kiem Montessori als eerste keuze hebben opgegeven.

Zij-instroom

We nemen op dit moment nog geen zij-instromers aan. Dat wil zeggen: leerlingen die na de eerste klas willen instromen. Leerlingen kunnen zich vooralsnog alleen aanmelden voor de eerste klas.

4. Schoolregels

School moet een veilige omgeving zijn, waar iedereen zich thuis voelt en zichzelf durft te zijn. Om dat te bereiken hebben we schoolregels die dit waarborgen. Als een leerling een schoolregel overtreedt, volgt eerst een waarschuwing. Als een positief resultaat daarop uitblijft, nemen we contact op met de ouders van de leerling.

In het uiterste geval kunnen we besluiten de leerling (tijdelijk) te schorsen.

Algemene ruimtes

- De school is van iedereen. Daarom zorgen we er allemaal voor dat de gemeenschappelijke ruimtes opgeruimd en schoon blijven. We spreken elkaar hier ook op aan. Het vernielen of bekladden van meubilair wordt verhaald op de leerling.
- Iedereen vindt het fijn om met spullen te werken die het doen en die compleet zijn. Voor iedere vakantie wordt er opruim-tijd ingeroosterd. Mappen worden bijgewerkt, leer- en werkboeken gesorteerd, leesboeken op alfabetische volgorde gezet, etc. Ook kleine klusjes komen dan aan bod: denk aan schilderen, planten vervangen, prikborden opschonen, werkstukken vervangen. Leerlingen kunnen hier zelf ook initiatief voor nemen.

Buitenruimtes

- Fietsen kunnen buiten in een van de fietsenrekken op straat worden neergezet.
- Er wordt niet op de stoep gefietst.
- Denk aan de burens: dus niet schreeuwen.
- We zijn een gezonde school dus roken is niet toegestaan, ook niet in de straat.

Gebruik lokalen, het atelier en spullen

- In een Kiem-lokaal zijn leerlingen vrij om te bewegen en de beschikbare spullen te gebruiken.
- Iedereen zorgt daarom dat de werkplek weer schoon en opgeruimd is na gebruik.
- Er wordt zorgvuldig met de te gebruiken spullen omgegaan.

Gedrag tijdens de pauzes, binnen en buiten

- Praat en loop rustig.
- Behoeftte aan beweging? Ga naar buiten.
- Voetballen buiten.
- Speel een spelletje.
- Spreek mensen aan zoals je zelf ook aangesproken wil worden.

Telefoongebruik

Leerlingen hebben op school geen telefoon nodig en hoeven ze daarom niet mee te nemen. Leerlingen die wel een telefoon bij zich hebben, leggen deze tijdens de eerste les, onder toezicht van een leraar, in een speciaal hiervoor bestemd kastje. Deze telefoons worden veilig opgeborgen en na afloop van de laatste les weer meegegeven.

Internetgebruik

De computers in de lokalen hebben toegang tot internet. Er mogen alleen sites worden bezocht die betrekking hebben op lesmateriaal of op een opdracht. Het bezoeken van sites met spelletjes of sociale media is niet toegestaan. Bij de inschrijving tekenen ouders hiervoor een ICT-protocol.

5. Ziek en absent

Ziek melden kan *telefonisch en alleen door een ouder of verzorger* via telefoonnummer 020 – 5979340. De administratie is vanaf 8 uur bereikbaar, vóór 8 uur 's ochtends kan er worden ingesproken. Vermeld daarbij uw naam, de naam van uw kind, de klas van uw kind, en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Absent melden via *email* kan ook. Vermeld daarbij:

- Naam en klas van de leerling;
- Tijdstip van afwezigheid (bijvoorbeeld eerste 2 uur of hele dag);
- Rede van afwezigheid (ziek, dokter, tandarts);
- Telefoonnummer van de ouder zodat we de melding kunnen verifiëren.

Een leerling die tijdens een schooldag ziek wordt, meldt dit of bij de administratie of bij de deelschoolleider. Er wordt altijd contact met een ouder opgenomen voordat een leerling naar huis mag.

Lesuitval

Bij lesuitval wordt er voor vervanging gezorgd. Leerlingen kunnen altijd verder werken aan hun opdrachten.

6. Onderwijstijd, lestabellen en bereikbaarheid

Jaarindeling

Er zijn 3 periodes:

Periode 1 3 september 2018 – 7 december 2018

Periode 2 10 december 2018 – 29 maart 2019

Periode 3 1 april 2019 – 5 juli 2019

Lestijden

Leerlingen hebben tijdens de les voldoende tijd om aan verschillende opdrachten te werken. De lessen duren twee uur, waarbinnen leerlingen voldoende tijd en ruimte hebben om zich te concentreren, extra uitleg te krijgen, of naar buiten te gaan.

De dag is in blokken ingedeeld: de dag wordt begonnen met minimaal een uur sport: van 8.30 uur tot 9.30 uur, of van 9.30 uur tot 10.30 uur. De locatie verschilt per dag. Daarna volgen twee reguliere lessen van ieder twee uur. Na het zesde uur wordt er aandacht besteed aan workshops en creatieve vakken.

Op vrijdag zijn de lessen van 09.30 uur tot 15.30 uur en werken leerlingen aan een thema.

1ste	8.30 – 9.30
2de	9.30 – 10.30
pauze	10.30 – 11.00
3de	11.00 – 12.00
4de	12.00 – 13.00
pauze	13.00 – 13.30
5de	13.30 – 14.30
6de	14.30 – 15.30
pauze	15.30 – 15.45
7de	15.45 – 16.45

Lessentabel 2018-2019

		kiemm 1
1	Ne	2
2	En	2
3	Fa	2
4	Wi	2
5	Ak	2
6	Gs	2
7	Bi	2
8	LO	5
9	kubv	1
10	LOB	2
11	WBS	1
12	Me	1
13	Tn	1
14	Tx	1
15	In	1
	Totaal	27

Bereikbaarheid school en vaste externe locaties

De school ligt heel centraal in de 2^{de} Oosterparkstraat ligt heel centraal, naast de Wibautstraat in het centrum van Amsterdam. Het is te bereiken met:

de tramlijn: 3, 7 en 10

de bus: lijn 37

de metro: station Wibautstraat

Externe locatie techniek, kunst en ict

Metis Lyceum

Mauritskade 58

1092 AD Amsterdam

T: 020 - 5979300

Externe locaties sport 2018-2019

De sportlocaties verschillen. Tijdens de introductieweek nemen we leerlingen mee langs de locaties zodat ze leren hoe ze de veiligste route vanaf de sportlocatie naar school kunnen komen.

Amstelcampus (loopafstand)

Tweede Boerhaavestraat 10
1091 HV Amsterdam

Roeivereniging KARZ de Hoop (loopafstand)

Weesperzijde 1046 A
1091 EH Amsterdam

Jaap Edenbaan (15 minuten fietsen)

Radioweg 64
1098 NJ Amsterdam

Buiten@ Oosterpark (loopafstand)

1091 AC Amsterdam

Flevoparkbad (15 minuten fietsen)

Insulindeweg 1002
1095 DH Amsterdam

7. Vakanties en vrije dagen 2018-2019

Herfstvakantie	22 oktober 2018 – 26 oktober 2018
Kerstvakantie	24 december 2018 – 04 januari 2019
Voorjaarsvakantie	08 februari 2019 – 22 februari 2019
Tweede paasdag	22 april 2019
Meivakantie	22 april 2019 – 03 mei 2019
Hemelvaart	30/31 mei 2019
Suikerfeest	05 juni 2019
Tweede pinksterdag	10 juni 2019
Zomervakantie	15 juli 2019 – 23 augustus 2019

Studie- en ontwikkeldagen kiemm

- Dinsdag 18 september 2018
- Vrijdag 19 oktober 2018
- Maandag 26 en dinsdag 27 november 2018
- Vrijdag 7 december 2018
- Vrijdag 8 februari 2019
- Maandag 11 en dinsdag 12 maart 2018
- Vrijdag 4 april 2019
- Vrijdag 7 juni 2019
- Maandag 24 en dinsdag 25 juni 2019

8. Ouderbijdrage 2018-2019

Wij vragen een eenmalige ouderbijdrage van € 350,-. De ouderbijdrage is niet verplicht, maar voorkomt dat ouders voor ieder project of activiteit opnieuw een rekening krijgen. Uit de ouderbijdrage worden onder meer schoolmateriaal, gymshirts, mentor-uitjes en schoolfeesten van betaald. Daarnaast wordt er gespaard voor het sportkamp van een week, aan het begin van de tweede klas. De overheid draagt helaas niet bij aan deze evenementen. Voor de betaling van de ouderbijdrage krijgen ouders aan het begin van het schooljaar een betaallink via de mail waarmee ze het bedrag in een keer of in termijnen kunnen overmaken.

9. Schoolboeken

Boeken worden vergoed en zijn voor alle leerlingen op de middelbare school gratis. De boeken worden door school besteld, bij de leerlingen thuis afgeleverd en moeten de eerste schooldag worden meegenomen. De boeken blijven op school. Leerlingen blijven wel zelf verantwoordelijke voor het netjes houden van de boeken. Eventuele schade wordt bij het inleveren van de boeken door de leverancier gecontroleerd en eventueel in rekening gebracht. De leverancier is Van Dijk, tel: 088-2030303 (www.vandijk.nl)

10. Klachtenregeling

Waar mensen samenwerken, gaan soms dingen mis. Ouders kunnen ontevreden zijn over het rooster, de lesmethoden, de wijze waarop hun kind wordt begeleid, beoordeeld of bestraft. De meeste klachten worden naar tevredenheid in onderling overleg tussen ouders, leerling, personeel en schoolleiding opgelost. Klachten die naar de mening van ouders en leerlingen niet naar behoren zijn opgelost, kunnen worden onderworpen aan het objectieve onderzoek van de klachtencommissie waarbij de school is aangesloten. De contactgegevens van de klachtencommissie vindt u onder het kopje Contactgegevens.

Een leerling, die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door handelingen en/of besluiten van een medeleerling en/of een lid van het personeel (uitgezonderd de schoolleiding), heeft het recht zich hierover bij de schoolleiding te beklagen. Het college van bestuur van de MSA heeft een procedure vastgesteld voor het indienen en afhandelen van klachten. De schoolleiding heeft van de voorzitter van het college van bestuur van de MSA de bevoegdheid gekregen de klachten af te handelen. Tegen de genomen beslissing van de schoolleiding kan bezwaar worden aangetekend binnen een vastgestelde periode. De volledige klachtenregeling is verkrijgbaar bij de administratie en te vinden op de site van het Metis Lyceum: www.hetmml.nl

