

Bijlage 1. Werkwijze

Voor de evaluatie zijn er verschillende werkzaamheden verricht. Zo is er een deskresearch gedaan, is het functioneren van de OCO website onderzocht en zijn er meerdere gesprekken gevoerd met stakeholders. In overleg met de opdrachtgever zijn er 10 deskundigen/betrokkenen¹ geselecteerd die alle een andere belangenpositie innemen ten opzichte van het onderwijs en het OCO. Ook heeft er een gesprek plaatsgevonden met medewerkers van het OCO. Het voornemen was om ook met Karina Schaapman, indiener van de raadsnotie die tot oprichting van het OCO leidde te spreken. Helaas is dit niet gelukt omdat mevrouw Schaapman vanwege ziekte niet beschikbaar was. De beleidsmedewerker bij Jeugd en Onderwijs die het account OCO beheert, was aanwezig bij een aantal interviews

Aandachtspunten voor de gesprekken met de deskundigen en de deskstudy waren:

1. Hoe heeft het OCO uitvoering gegeven aan haar ondernemingsplan dat als basis diende voor de subsidiering en wat waren de resultaten? In dit kader zal er gekeken worden naar:
 - de inhoud (onderwerpen) en het gebruik van de website;
 - aantal telefoongesprekken;
 - inhoud adviesdatabase (vragen en behandeling);
 - publicaties;
 - externe optredens (bezoeken, debatten, uitwisselingsbijeenkomsten, enz.);
 - externe ontwikkelingen die werkzaamheden OCO beïnvloed hebben;
 - welke werkwijze (strategieën) heeft het OCO toegepast om de doelgroep (ouders en leerlingen) te bereiken en haar uitvoeringsagenda te bepalen?
 - knelpunten bij uitvoeren kerntaken.
2. Wat, binnen de onderwerpen voorlichting en belangenbehartiging, zijn belangrijke thema's en welke personen, organisaties, sites en kanalen kent men in relatie tot voorlichting en belangenbehartiging?
3. Wat zijn prioriteiten voor het Amsterdamse onderwijsbeleid voor de komende 4 jaar?
4. Welke belangrijke veranderingen zijn er opgetreden in het onderwijsveld sinds de oprichting van het OCO in 2006?
5. Wat is het relatieve belang dat de geïnterviewden toekennen aan voorlichting en belangenbehartiging in het onderwijs (d.w.z. het belang in relatie tot andere onderwijsgerelateerde onderwerpen) in het algemeen en in het bijzonder de specifieke belangenbehartiging van ouders en leerlingen in Amsterdam?
6. Hoe wordt, in relatie tot de voorgaande punten, de rol van het OCO beoordeeld?

¹ De namen van de geïnterviewden zijn te vinden in Bijlage 2.

Overzicht geïnterviewden

K. van Beek	voorzitter Stichting Vrije Schoolkeuze, MR lid Cygnusgymnasium
R. Belkadi	SKC
A. Benaissa	beleidsadviseur onderwijs, Nieuw-West
A. van den Bos	oudercontactfunctionaris 't Koggeschip en de Troelstraschool (Nieuw-West/Geuzenveld)
S. Grotenhuis	Rector Open School de Bijlmer
M. Hoogland	lid ouderraad basisschool (West/Westerpark)
M. Khadari	adjunct directeur J.P. Coenschool (Zeeburg)
N. Krijnen	programma manager Jong Amsterdam, DMO
K. Loef	kwaliteitsaanpak/ directie bestuursadvisering
S. Moussa	oudercontactfunctionaris Al Wafaschool (West/Bos en Lommer)
T. Munninghoff	Bureau Leerplicht, DMO

Bijlage 3: Overzicht informatiebronnen en diensten voor onderwijsconsumenten

Er zijn veel informatiebronnen beschikbaar waar ouders en leerlingen terecht kunnen met vragen over onderwijs. Het gaat om websites en helpdesks van zowel landelijke als specifiek Amsterdamse instellingen. Zo heeft de onderwijsinspectie een website waar de resultaten van alle Nederlandse scholen op te vinden zijn. Daarnaast zijn er in Nederland verschillende verenigingen en stichtingen waar ouders en leerlingen terecht kunnen met vragen en die opkomen voor hun belangen. Sommige van deze landelijke organisaties bestaan al jaren en krijgen subsidie vanuit het rijk. Andere zijn recentelijk ontstaan. Hieronder een overzicht van de bekendste landelijke en Amsterdamse informatiebronnen

Landelijke Organisaties	Voor wie	diensten
Onderwijs Inspectie	landelijk	Website met informatie over kwaliteit en resultaten PO en VO scholen
5010	Landl informatiepunt voor ouders met vragen over onderwijs	Telefonische infodienst + specifieke helpdesk voor ouders van zorgleerlingen
Ouders & Co	Landl oudervereniging christ. onderwijs	Website, info en advies, juridisch advies
VOO	Landl vereniging voor openbaar onderwijs	Website, cursussen voor MR, ouderraad
LOBO	Landl oudervereniging bijzonder onderwijs op algm. grondslag	Website, cursussen voor MR, ouderraad
NKO	Nederl. Kath oudervereniging	Website, cursussen voor MR, ouderraad
Balans	Vereniging voor ouders van kinderen met ontw. stoornissen	Website, helpdesk (email + telf), belangenbehartiging
CG raad	Stichting tbv ouders van zorgleerlingen	Website en helpdesk tbv ouders van rugzakleerlingen, meldpunt voor klachten & juridisch advies
LAKS	Landl Aktie committee scholieren	Website, meldpunt klachten, belangenbehartiging
Amsterdamse organisaties		
Gemeente Amsterdam/DMO	Amsterdamse ouders en leerlingen	Website en scholengids
VIA Amsterdam	Amsterdamse ouders en scholen	Loket voor verwijzing, indicatie en advies op weg naar passend onderwijs.
OKC (ouder kind centra)	Amsterdamse ouders en kinderen	Advies en ondersteuning bij opgroeien en opvoeden (0-12)
Ombudsman	Amsterdammers	Treedt op als intermediair bij klachten van Amsterdammers