

Aan: Subsidieloket Gemeente Amsterdam

Datum: Amsterdam, 10 september 2019

Betreft: aanvraag jaarsubsidie 2020

Voor 2019 was de subsidie 462.596 euro, de subsidie was geïndexeerd t.o.v. het jaar daarvoor. In deze aanvraag is opnieuw rekening gehouden met een indexering van het bedrag dat in de gemeentebegroting wordt gereserveerd voor de Onderwijs Consumenten Organisatie (OCO). Hierbij de aanvraag voor de reguliere en 'structurele' jaarsubsidie voor de activiteiten van OCO in 2020, voor 475.000 euro.

Meerjarenplan en halfjaarlijkse rapportage

Voor de omschrijving van de doelstellingen, het werkterrein en de omschrijving van de reguliere activiteiten van OCO verwijs ik u naar het omvangrijke meerjarenplan 2018-2021 van OCO dat reeds in uw bezit is. Deze aanvraag sluit ook aan op de bevindingen uit de recent ingediende halfjaarlijkse rapportage met een terugblik op schooljaar 2018-2019.

Ambities m.b.t. de verschillende onderwijssectoren en overstapmomenten

Analyse van het aantal geregistreerde dossiers bij de helpdesk over afgelopen schooljaar laat zien dat de onderwijssectoren PO en VO ieder met circa 350 dossiers per jaar nog steeds de bulk vormen van het aantal dossiers. Het speciaal onderwijs loopt gezien het beperkte leerlingaantal in verhouding aardig in de pas met rond de 40 dossiers per jaar. Het MBO maakte als voor OCO nieuwe sector een flinke groeispurt door richting de 100 dossiers. In 2020 wordt ingezet om deze opwaartse trend te versterken door het toevoegen van een MBO-expert aan het team. Over de voorschool bereikte OCO nog slechts een tiental vragen. Ook dit vraagt om een inspanning, vooral op het gebied van fysieke voorlichting.

Als gekeken wordt naar de overstapmomenten dan springt de overstap PO-VO er uit. Wel loopt het aantal dossiers hierover de afgelopen jaren gestaag terug nu de onbekendheid met de centrale loting en matching is verdwenen. In 2020 wordt extra aandacht besteed aan de overstap vmbo-MBO en de overstap VO-HO. 'Eerste generatie studenten' waren onlangs in de pers, dit onderwerp is nog niet door OCO verkend en verdient uitwerking. Het sluit ook goed aan op de focus op Nieuw-West en Zuidoost in het meerjarenplan.

Afgelopen jaar nam het websitebezoek toe maar groeide het aantal geregistreerde dossiers niet mee. Voor de gewenste groei wordt ingezet op diepere analyse welke content door de gebruikers verlangd wordt. Hoe de beoogde groei zich precies zal voltrekken is ongewis. Het meerjarenplan heeft als globale doelstelling 1.500 à 2.000 dossiers in 2021.

Of de sprong naar 1.500 al in 2020 gehaald wordt is nog de vraag. Een grove schatting hoe het aantal dossiers in 2020 verdeeld zou kunnen zijn over de verschillende onderwijssectoren en overstapmomenten is te vinden in figuur 1 op de volgende pagina.

Figuur 1. Ambitie geregistreerde dossiers komend schooljaar				
Sectoren en overstapmomenten	Ambitie komend schooljaar 2019-2020	Gerealiseerd afgelopen schooljaar 2018-2019	Verschil	Verschil in % t.o.v. afgelopen schooljaar
Keuze voorschool	25	3	22	733%
Voorschool	25	10	15	150%
Schoolkeuze PO	25	10	15	150%
PO	400	355	45	13%
PO-VO	250	278	28	10%
Overstap regulier-SO	20	14	6	43%
SO	50	42	8	19%
VO	400	333	67	20%
VO-MBO	25	12	13	108%
MBO	150	97	53	55%
VO-HO	25	2	23	1.150%
MBO-HO	25	2	23	1.150%
HO	20	10	10	100%
Onbekend *	60	63	3	5%
Totaal	1.500	1.231	269	22%

Beter zicht op zwaarte dossiers

Een variabele waar het komend jaar meer aandacht aan besteed wordt is de 'zwaarte' van de dossiers. OCO behandelt zowel informatieve vragen als hulpvragen. Vergeleken met andere onderwijshulploketten neemt OCO een redelijk unieke positie in voor middelzware dossiers. Dossiers waarbij met de juiste informatie deëscalatie in veel gevallen nog mogelijk is. Het is denkbaar dat, naarmate OCO meer omarmd wordt door het veld, het aandeel hulpvragen toeneemt ten koste van het aantal informatieve vragen. Dit kan net zo goed als 'succes' gewaardeerd worden. Eventuele krimp van het totaal aantal dossiers met daarbinnen groei van het aantal zware dossiers moet wel goed verantwoord kunnen worden wanneer dit scenario zich voordoet. Om meer grip hierop te krijgen ontwikkelt OCO een strakker beleid voor de registratie van de zwaarte van de dossiers. Die blijkt nu nog onvoldoende consistent om conclusies te kunnen trekken. Ook start OCO een experiment voor een follow up na de hulpvragen.

Naast de standaard dienstverlening wordt aan twee projecten uit 2019 een vervolg gegeven in 2020:

Versterking medezeggenschap

In 2019 is het platform Raadgevers opgestart. Het platform richt zich op het uitwisselen van ervaringen in de medezeggenschap en is daarmee complementair met de vraagbaakfunctie van OCO op het gebied van rechten en plichten. De eerste reacties van zowel gebruikers als schoolbesturen zijn positief. Het platform is nog jong, daarom reserveren we middelen uit het projectdeel van de begroting om het platform tot wasdom te laten komen. Deze middelen worden ingezet voor ondersteuning van het platform en de organisatie van uitwisselingsbijeenkomsten over medezeggenschap. Afwisselend zullen algemene thema's uit de medezeggenschap aan de orde komen en actuele thema's zoals bijvoorbeeld ervaringen met een fusie. Ook wordt informatievoorziening over medezeggenschap in het vraagbaakdeel van de website verbeterd aan de hand van feedback door gebruikers van het platform.

Tenslotte is met het oog op verdere professionalisering en versteviging van de organisatie nog het volgende opgenomen in de aanvraag:

Betere planning en ondersteuning

Als uitwerking van het door OCO gehanteerde organisatieplan wordt een verfijnder planningsinstrument ontwikkeld. Hiermee kan de 'motor' van OCO beter draaien. Uit de analyse van belgegevens en websitebezoekgegevens wordt de informatiebehoefte gedestilleerd. Deze wordt omgezet in productie van nieuwe content om de kennisbank te verbeteren.

Het groeiende netwerk van OCO betreft niet alleen cliënten maar ook allerlei soorten relaties. Om hiermee te communiceren en via deze relaties het bereik en de impact van OCO te vergroten is ondersteuning nodig in relatiebeheer. Onderzocht wordt nog of aan efficiënte te winnen is door administratieve taken over te hevelen naar een ondersteuner.

Subsidieafspraken

Desgewenst licht ik in een nader gesprek de aanvraag toe. Indien behoefte is aan overleg over passende subsidievoorwaarden ben ik daar graag toe bereid, uiteraard is dat de discretie van de subsidieverlener.

Vriendelijke groet,

Menno van de Koppel
directeur OCO
menno@onderwijsconsument.nl / 0626 068 608

Begroting

300.000 euro		Personeelskosten: coördinator helpdesk coördinator voorlichting coördinator redactie * onderwijsjuridisch redacteur * schoolinformatie redacteur MBO-expert ondersteuner analyse ondersteuner relatiebeheer * ondersteuner administratie * stagiaires en vrijwilligers directeur
30.000 euro		Vaste kosten: huisvesting, hosting, telefonie, afschrijvingen etc
120.000 euro		Ingekochte diensten:
	30.000 euro	programmeur en ontwerp
	15.000 euro	administratie en accountant
	20.000 euro	ingekochte redactiewerkzaamheden
	15.000 euro	ingekochte schoolinfo
	30.000 euro	ingekochte expertise passend onderwijs
	10.000 euro	ingekochte ondersteuning belangenbehartiging en beleidsadvies
25.000 euro		Projectkosten
	25.000 euro	versterking medezeggenschap
————— +		
475.000 euro		Totaal kosten en gevraagde subsidie **

** = indien opnieuw geïndexeerd is beschikbare subsidie naar verwachting circa 475.000 euro

* = nog onzeker of deze functies op korte termijn onderdeel uitmaken van staf of voorlopig extern worden ingehuurd.