

Halfjaarlijkse rapportage OCO

Met terugblik op schooljaar 2018-2019

4 september 2019

Inleiding en inhoud

In de subsidievoorwaarden over de verkregen subsidie is een halfjaarlijkse verantwoordingsplicht opgenomen. Strikt genomen geldt dit de verantwoording over het eerste halfjaar, om het inhoudelijk wat rijker te maken kijken we naar het afgelopen schooljaar.

Sinds de gemeente werkt met een digitaal subsidieloket gelden er strikte termijnen. De jaarsubsidie voor 2020 moet voor 1 oktober ingediend worden. Dit betekent dat de aanvraag voor het komende kalenderjaar mede gebaseerd is op de rapportage over het afgelopen schooljaar. Omdat beide documenten betrekking hebben op de subsidie, de verwerkingsdata dicht bij elkaar liggen en de plannen aan dienen te sluiten op de rapportage zijn ze in de jaarcyclus voor het bestuur samen geagendeerd in september.

De rapportage bevat:

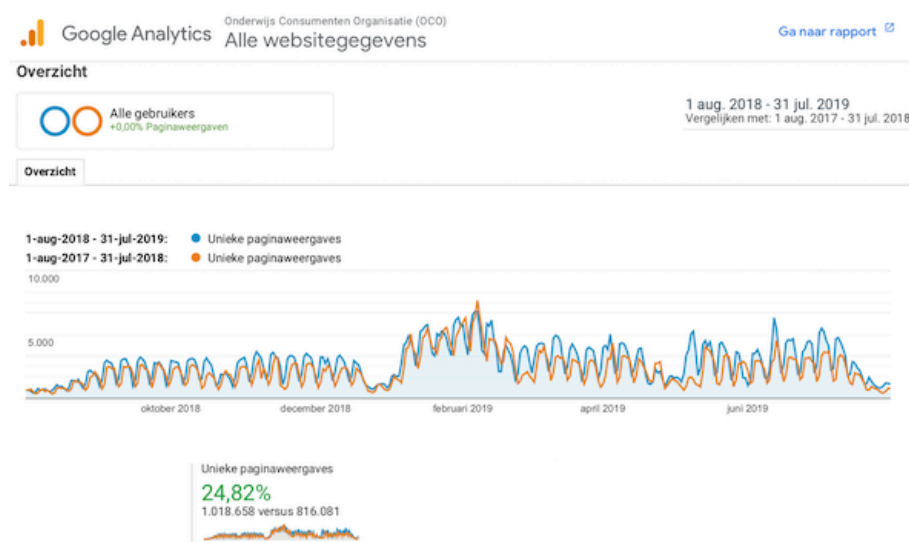
- Op hoofdlijnen een verslag over de vijf functies uit het meerjarenplan.
- De voortgang op de twee in de aanvraag voor 2019 genoemde projecten: versterking medezeggenschap, versterking transparantie en dialoog (project met Oberon over verantwoording over 'eigen' kwaliteitsdoelen).
- De voortgang van de professionalisering van de organisatie met als vervolgstap op het organisatieplan de ontwikkeling van personeelsbeleid. Ook wordt de verbetering van het dashboard als hulpmiddel t.b.v. analyse en kwaliteit vermeld.
- Data: Tabel aantal vragen per sector van afgelopen schooljaar vergeleken met het schooljaar daarvoor; Figuur met de meestgevraagde thema's en subthema's in CRM per onderwijssector afgelopen schooljaar.

Los van deze gestructureerde opzet kan één anekdote niet onvermeld blijven: Afgelopen schooljaar werd OCO gebeld door een deurwaarder met de vraag of die de vrijwillige ouderbijdrage mocht incasseren. Het antwoord was 'nee, die is immers vrijwillig!' Dat geïncasseerd mag worden indien een overeenkomst is ondertekend is gezien het beroep van de beller onvermeld gebleven. Bij de overige telefoontjes afgelopen schooljaar mag aangenomen worden dat OCO naar beste weten heeft geantwoord op de gestelde vragen.

Vijf functies uit het meerjarenplan

Functie 1 - Informatievoorziening

Voor de informatievoorziening is de website het belangrijkste kanaal. Het verkeer op de website in schooljaar 2018-2019 nam vergeleken met het schooljaar toe van 816.081 unieke paginaweergaves tot 1.018.658 unieke paginaweergaves, een toename van 25%.



Functie 2 - Individueel advies

Het aantal geregistreerde dossiers in schooljaar 2018-2019 is 1.231, dat zijn er 51 minder dan het schooljaar ervoor. Bijna alle sectoren en overstapmomenten lieten een bescheiden toename zien in het aantal vragen. Het MBO groeide zelfs relatief sterk van 60 naar 97 dossiers, met de overstap vmbo-MBO meegerekend zelfs van 67 naar 109 dossiers.

Dat per saldo het aantal dossiers lager lag dan het voorgaande schooljaar komt grotendeels door een daling met 80 dossiers over de overstap PO-VO. Dit past in de trend van de afgelopen jaren dat het aantal vragen over de kernprocedure afneemt nu de centrale loting & matching bekender is in de stad. De andere oorzaak van de afname was 16 dossiers minder in het VO, deze afname vraagt om extra aandacht voor de content over het VO op de website.

De meeste vragen komen nog steeds binnen over PO (355), PO-VO (278), VO (33). Voor het komende schooljaar wordt ingezet op verdere groei van het MBO en liggen er nog kansen en uitdagingen rond de voorschool en rond de overstap van VO en MBO naar HO, ook daarvoor zal meer content ontwikkeld moeten worden.

Functie 3 - Signalering en analyse

Over het geheel gezien is het moeilijk te zeggen of de 'conversie' van websitebezoek naar telefoontjes mee is gegroeid met het 25% toegenomen verkeer op de website. Daarvoor zijn de groeipercentages van de dossiers per onderwijssector nog te verschillend. Om beter te kunnen meten wat het verkeer is per onderwijssector op de website is behoefte aan aanpassingen in Analytics. Nu zijn wel per artikel de resultaten te volgen maar gebundeld per onderwijssector is dat nog lastig te beoordelen. Onderzocht wordt of hier zogenaamde contentgroepen voor kunnen worden geïnstalleerd.

Een ander aspect van de 'conversie' is dat het mooi is als een ouder al tevreden is met de gevonden informatie op de website en niet meer belt. Maar we willen wel graag dat een ouder – of leerling of student – met een probleem zich meldt bij de helpdesk. De veronderstelling is namelijk dat OCO zich in het onderwijsveld onderscheidt als loket voor middelbare problemen, waar deëscalatie met de juiste informatie vaak nog mogelijk is. Om zicht te krijgen op de verhouding tussen informatievragen en hulpvragen is begonnen om de 'zwaarte' van de dossiers te registreren. Hierover zijn nu nog geen betrouwbare uitspraken mogelijk omdat de registratie nog onvoldoende consistent is. Daar wordt aan gewerkt.

Uit een thema-analyse van de binnengekomen vragen over beoordelingsbeslissingen komt naar voren dat er behoefte is aan meer informatie over terugplaatsingen (naar een lager leerjaar) in het basisonderwijs. Aan de hand van vragen over het voortgezet onderwijs blijkt er behoefte te zijn aan informatie over voorwaardelijk bevorderen (in een enkel dossier kwam dit ook voor in het PO). Ook is er onduidelijkheid over het wegen van ziekte bij opgelopen onderwijsachterstanden bij een overgangsbepaling. Andere informatiebehoefte die naar boven kwam is uitleg over de revisievergadering. Voor deze onderwerpen zal content worden ontwikkeld. Dergelijke thema-analyses worden structureel onderdeel van de werkwijze, zie ook het hoofdstuk organisatie.

De discussie over de huisvesting van Cartesius 2 vestigde de aandacht op de inrichting van de medezeggenschap rond huisvestingsbeslissingen en het nieuwe Regionaal Plan Onderwijsvoorzieningen (RPO).

De overstap PO-VO leverde als signaal op dat meer duidelijkheid gewenst is vooraf over de voorwaarden voor de plaatsingsgarantie in de centrale loting en matching.

Functie 4 - Collectieve belangenbehartiging

Het schooladvies is voor achtergestelde groepen in de stad vaak een beladen onderwerp. Reden om in samenwerking met 'Wit aan Zet' een bijeenkomst te organiseren getiteld 'Hoge verwachtingen'. Een van de uitkomsten was dat er duidelijkheid moet komen of een docent de thuissituatie wel of niet meeweegt in het schooladvies. Het geadviseerde niveau

zou niet afhankelijk mogen zijn van de thuissituatie, aanbevelingen over benodigde ondersteuning eventueel wel.



Functie 5 - Gemeentelijk beleidsadvies

Via inspreken in de gemeenteraadscommissie heeft OCO zorgen uitgesproken of er voldoende medezeggenschap plaats vindt op de plannen voor het nieuwe RPO, zowel op schoolniveau als het gaat om scholen die verhuizen of locaties samenvoegen of sluiten, als meer strategisch in de GRM op bestuursniveau. Als er niet voldaan is aan de medezeggenschapsverplichtingen bestaat het risico dat de aanvraagprocedure voor het nieuwe RPO bij OCW averij oploopt. Ook is opgeroepen om de keuzes van de OSVO te toetsen aan de door de OSVO geformuleerde uitgangspunten (spreiding, innovatie, efficiëntie). In het vervolg op deze discussie is in de gemeenteraad een motie aangenomen om de leegstand in het VO inzichtelijk te maken op een zodanig moment dat dit voor de medezeggenschap nog zinvol is.

Verder is informeel advies uitgebracht of in informele vorm beleidsinvloed uitgeoefend over jeugdhulp, kansenongelijkheid, kernprocedure, leerplicht, passend onderwijs, thuiszitters, VVE. Dit gebeurde via het organiseren van of deelname aan bijeenkomsten, het schrijven van artikelen, email of overleg. De gemeente heeft geen verzoek gedaan tot het uitbrengen van 'gevraagde adviezen'.

Voortgang projecten

Versterking medezeggenschap

OCO heeft Mira Huussen, voormalig GMR-voorzitter van OOadA, gevraagd een project op te zetten om de medezeggenschap te versterken. Mira heeft een platform ontwikkeld met de naam Raadgevers. Haar onderzoeksrapport over de beleefde invloed van ouders in de medezeggenschap is in het voorjaar van 2019 besproken met vertegenwoordigers van de gemeente, BBO en OSVO. De OSVO heeft Mira gevraagd het rapport in najaar 2019 nog nader te komen toelichten. Voorjaar 2019 is op de website van een apart gedeelte voor Raadgevers ingericht met persoonlijke blogs en interviews, dit wordt onder de aandacht gebracht in de aanloop naar bijeenkomsten van het platform in het najaar.



Bel 020 330 6320 bij vragen
over onderwijs in Amsterdam

Zelf zoeken...

VragenSchoolkeuzeBlogInvloedAgendaHelpdeskOver OCO

RAADGEVERS

Platform voor medezeggenschap



Leren van elkaar

Goede scholen met goed onderwijs voor alle kinderen in Amsterdam. De medezeggenschapsraad (MR) is daar een belangrijke factor in. Elk jaar opnieuw pakken ouders enthousiast een rol in de



Wat doen we?

Centraal staan de praktijkverhalen, die aan bod komen in [interviews](#) met actieve raadsleden en in de themabijeenkomsten die we organiseren. In een reeks van [eigen blogs](#) tekenen we rode



Actueel

6 tips voor een goede start in de medezeggenschap

Persoonlijke blog – Het nieuwe schooljaar is begonnen. Het oude ritme is – na zes weken zomeren – al weer snel

Versterking transparantie en dialoog

Verantwoordingsdocumenten vormen een interessante bron voor schoolkeuzeinformatie. Om deze bron te ontsluiten heeft OCO Oberon gevraagd onderzoek te doen naar de kwaliteitsdoelen die scholen en schoolbesturen zich stellen. Oberon onderzocht hiervoor publiek toegankelijke bronnen zoals de op websites van de instellingen vindbare schoolgidsen, schoolplannen, strategische beleidsplannen en jaarverslagen. Daarbij is in kaart gebracht wat de 'eigen' kwaliteitsdoelen zijn en of en hoe deze verantwoord worden. Het conceptrapport is in de zomer van 2019 opgeleverd en verschijnt in het najaar. De inzet is dat het rapport gaat bijdragen aan het versterken van de dialoog met belanghebbenden over de verantwoording op de eigen ambities van scholen.

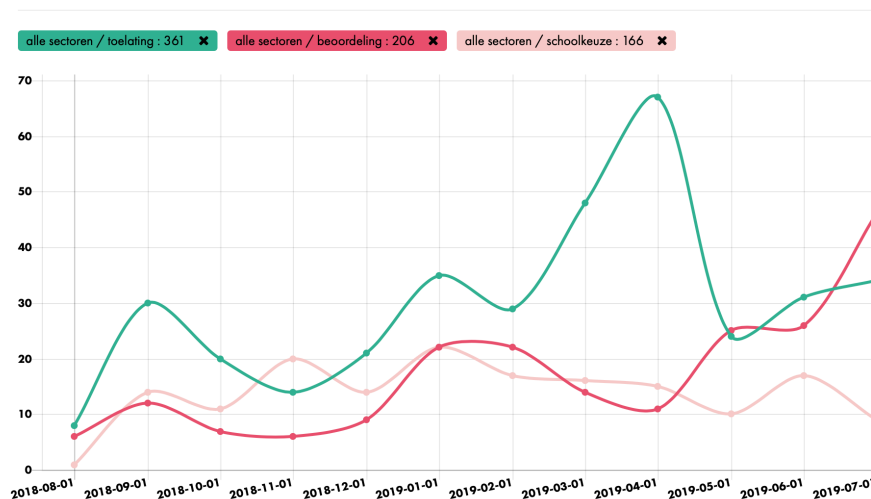
Organisatie

Verbeteringen dashboard

OCO gebruikt al langere tijd een dashboard dat geanonimiseerde gegevens toont op basis van de door ons geregistreerde dossiers. Gegevens zijn filterbaar op onderwijssector (of overstapmoment) en tien hoofdthema's met ieder weer tien subthema's. Hiervoor is enkele jaren geleden i.s.m. het Kohnstamm Instituut een trefwoordenset ontwikkeld. Het dashboard is een intern hulpmiddel voor analyse en kwaliteit en extern oorspronkelijk ook bedoeld als extern instrument voor kennisdeling en verantwoording.

Tot dusverre konden de gegevens gevisualiseerd worden maar was het dashboard nog onvoldoende gebruiksvriendelijk. De gebruiker moest zijn weg zien te vinden door allerlei filtercombinaties stuk voor stuk uit te proberen. Nu kan het dashboard ingesteld worden om van de sectoren, thema's en subthema's een top 3, top 5 of alle tien te tonen. Zie Figuur 1 achterin dit document voor een overzicht van de top3 van de geraadpleegde thema's en subthema's per sector.

De verbeterde versie is nu ook voor het publiek vindbaar gemaakt als link op de pagina 'over OCO'. De deeplink naar het dashboard is <https://www.onderwijsconsument.nl/scholenoverzicht/dashboard>.



Personeel en bestuur

Nadat de werkzaamheden gestructureerd zijn aan de hand van een organisatieplan heeft het stichtingsbestuur aangedrongen op het doorontwikkelen van het personeelsbeleid, dit is in het voorjaar ter hand genomen en wordt in het najaar afgerond.

Een van de afgelopen schooljaar al ingezette beleidsverbeteringen is om oud-stagiaires niet alleen voor databasewerkzaamheden in te zetten maar ook voor meer inhoudelijke taken. Dit maakt het werk afwisselender en biedt meer kansen op groei.

Er was een tijdelijke mutatie i.v.m. zwangerschapsverlof en een teamlid heeft OCO verlaten voor een nieuwe uitdaging. Voorjaar 2019 is een oud-stagiaire afgestudeerd die in het najaar aan de slag zal gaan als MBO-expert om het team op dit terrein verder te versterken.

Met het aftreden van de oud-voorzitter en het aantreden van een nieuw bestuurslid met expertise op het gebied van leerplicht en HR is het bestuur verjongd. Er is nog één vacature in het stichtingsbestuur.

Analyse en planning

Gedurende het schooljaar 2018-2019 is een kenniscoördinator actief geweest. Die heeft achterstallig onderhoud op de website weggewerkt, de vindbaarheid van de artikelen verbeterd op basis van analyse van bezoekgegevens en volgens een gestructureerde aanpak nieuwe content verzorgd. Dit heeft geleid tot de gerapporteerde stijging van 25% unieke pageviews. Deze coördinator kon een interessante stap maken bij een andere organisatie en heeft OCO inmiddels verlaten.

De werkwijze voor analyse en productie van nieuwe content is gedocumenteerd en wordt doorontwikkeld. Doel is nog diepere analyse van bezoekgegevens en gegevens. Deze kunnen verbonden worden via de trefwoordenset die de website en dossierregistratie structuur geeft. Om deze trefwoorden adequaat te analyseren dient rekenening gehouden te worden met de vraag of een trefwoord wel of niet seizoensgebonden is. Daarvoor is naast bovengenoemd dashboard ook een gedetailleerd planningsinstrument nodig dat in de komende periode ontwikkeld wordt.

Data

Tabel 1. Vergelijking van door OCO geregistreerde dossiers per onderwijssector of overstapmoment in schooljaar 2018-2019 en schooljaar 2017-2018				
Onderwijssectoren en overstapmomenten	Schooljaar 2018-2019	Schooljaar 2017-2018	Vershil	Vershil in % t.o.v. eerder schooljaar
Keuze voorschool	3	3	0	0%
Voorschool	10	9	1	11%
Schoolkeuze PO	10	9	1	11%
PO	355	356	1	0%
PO-VO	278	358	80	22%
Overstap regulier-SO	14	11	3	27%
SO	42	37	5	14%
VO	333	349	16	5%
VO-MBO	12	7	5	71%
MBO	97	60	37	62%
VO-HO	2	0	2	
MBO-HO	2	2	0	0%
HO	10	8	2	25%
Onbekend *	63	73	10	14%
Totaal	1.231	1.282	51	4%

* Toelichting: bij onbekend is de onderwijssector niet geregistreerd of had de vraag geen betrekking op een specifieke onderwijssector. Het merendeel bestaat uit doorverwijzingen van bellers van buiten Amsterdam naar de landelijke partner Ouders & Onderwijs. Dat het aandeel onbekend afneemt is positief, dat betekent dat beter geregistreerd wordt.

Figuur 1. Door OCO geregistreerde dossiers in schooljaar 2018-2019
per onderwijssector met thema en subthema top 3

