

Aan: Subsidieloket Gemeente Amsterdam

Datum: Amsterdam, 30 september 2020

Betreft: aanvraag jaarsubsidie 2021

Hierbij de aanvraag voor de 'structurele' jaarsubsidie voor de activiteiten van OCO in 2021, met de op de gemeentebegroting voor dit doel gereserveerde 466.936 euro. Indien de subsidie alsnog geïndexeerd wordt, dan gaat OCO ervan uit dat het bedrag daarop wordt aangepast.

Voor de omschrijving van de doelstellingen, het werkterrein en de omschrijving van de reguliere activiteiten van OCO verwijs ik u naar het omvangrijke meerjarenplan 2018-2021 van OCO dat reeds in uw bezit is. Deze aanvraag sluit ook aan op de bevindingen uit de recent ingediende halfjaarlijkse rapportage.

In het coronatijdperk speelt OCO flexibel in op nieuwe vragen. Tegelijkertijd moet rekening gehouden worden met moeilijker werkomstandigheden. OCO probeert onder deze omstandigheden zo goed als mogelijk de reguliere werkprocessen doorgang te laten vinden.

Desgewenst licht ik in een nader gesprek de aanvraag toe. Indien behoefte is aan overleg over passende subsidievoorwaarden ben ik daar graag toe bereid, uiteraard is dat de discretie van de subsidieverlener.

Vriendelijke groet,

Menno van de Koppel

directeur OCO

menno@onderwijsconsument.nl / 0626 068 608

Bereik

Informatievoorziening via website

In de eerste helft van 2020 is het websitebezoek aan artikelen met vragen en antwoorden redelijk gelijk verdeeld over de verschillende sectoren.

Een uitschieter is de sector VO met ruim 100.000 unieke paginaweergaven. Dit doet vermoeden dat het bezoek aan de pagina's over de andere sectoren dat in dezelfde periode schommelt tussen de 30.000 en 40.000 unieke paginaweergaven nog kan groeien.

Ook doen de verschillen tussen bezoekcijfers van de overstapmomenten groeimogelijkheden vermoeden. Let wel dat de weergegeven cijfers soms enkele artikelen een grote rol spelen, zoals bijvoorbeeld het artikel 'Wat is het verschil tussen bol en bbl?' (in overstap VO-MBO) met dertigduizend unieke paginaweergaven in de gemeten periode.

Tabel

Unieke pageviews FAQ sectoren en overstapmomenten eerste helft 2020

	Totaal	Voor- school	naar PO	PO	PO-VO	VO	Examen VO	VO-MBO	VO-HO	MBO	MBO-HO	HO
sector	232.024	30.833		29.110		104.272				39.038		28.771
overstap	124.213		28.344		21.397		20.420	46.721	1.551		5.780	

Bereik helpdesk vergroten door voorlichtingen

Als het gaat om verdeling dossiers helpdesk over de sectoren, dan kunnen de nieuwe sectoren MBO en voorschool nog in aandeel groeien. Naast redactionele inspanningen spelen voorlichtingen voor de diverse doelgroepen hierin een rol.

Hierop is al in 2020 op ingezet met voorlichtingen over de basisschoolkeuze of de overstap vmbo-mbo. Deze zijn vanwege Corona opgeschort en worden waar mogelijk weer opgestart, net als bestaande succesvolle activiteiten zoals voorlichtingen over de overstap po-vo. Video en webinars bieden mogelijkheden om bij locatiebeperkingen voorlichtingen in andere vorm voort te zetten.

Ook worden voorlichtingen bezorgd bij partnerinstellingen op het gebied van studiebegeleiding. Deze partners worden ook geconsulteerd of die in het directe contact met leerlingen en ouders tegen signalen aanlopen die de helpdesk van OCO niet rechtstreeks bereiken. De focus ligt hierbij op het netwerk in Nieuw-West en Zuidoost.

Relaties met het veld

De relatie met het VO is relatief goed te noemen, zowel voor wat betreft contacten met de OSVO als met individuele schoolbesturen. Gevoelsmatig is de afstand met het PO groter en vraagt 2021 om het hernieuwen en verdiepen van bestuurlijke contacten. Het netwerk binnen het nog relatief nieuwe werkveld MBO wordt gestaag uitgebreid.

Aandachtspunten

1 Doorwerking Corona

Corona drukte de eerste helft van 2020 een zware stempel op het onderwijs en zal waarschijnlijk nog geruime tijd doorwerken, ook in 2021, met enerzijds de dreiging van een 'tweede golf' en nieuwe scholensluitingen en anderzijds door de coronacrisis veroorzaakte achterstanden en problemen die geleidelijk aan het licht zullen komen. Mogelijke effecten zijn lagere schooladviezen in het po, verminderde opstroom in het vo, studievertraging en stageproblemen in het mbo en toename van voortijdig schoolverlaten. OCO zal ouders en studenten helpen om scholen en beleidsmakers aan te spreken om het leerrecht in deze omstandigheden overeind te houden.

2 Omgaan met lerarentekort

Het lerarentekort is door de Coronacrisis even uit de spotlights verdwenen maar de verwachting is dat dit probleem niet vanzelf zal verdwijnen. In het schooljaar 2020-2021 gaan de eerste zeven scholen noodplannen implementeren en waarschijnlijk zullen meer scholen die weg volgen. Ook dit dossier brengt onzekerheid met zich mee voor ouders en leerlingen.

3 Informeren over lezen

De uitkomst van het laatste PISA-onderzoek was dat de verschillen in leesniveau binnen Nederland groot zijn met voor een deel van de leerlingen dramatische achterstanden. Deze uitkomst gecombineerd met de situatie van het lerarentekort, door Corona opgelopen achterstanden en mogelijk nieuwe periodes van afstandsonderwijs, brengt OCO ertoe om extra aandacht te besteden aan het onderwerp lezen. Lezen is immers iets wat ouders thuis kunnen stimuleren als zij hierover goed geïnformeerd zijn. Dit wordt al in de loop van 2020 opgestart en in 2021 verder ontwikkeld.

4 Continueren aandacht voor eerstegeneratiestudenten in het hoger onderwijs

In 2020 is de basis gelegd voor een netwerk rond eerstegeneratiestudenten in het hoger onderwijs en zijn de eerste artikelen verschenen om deze groep te bedienen. Het voornemen is deze werkzaamheden te continueren in 2021. Interessant aan de groep eerstegeneratiestudenten is niet alleen dat OCO hiermee het domein van het hoger onderwijs betreedt en daarmee bijdraagt aan de onderwijsloopbaan van degenen met de minste hulpbronnen, maar ook dat OCO in contact met deze doelgroep terughoort wat de leerervaringen zijn geweest in het PO, VO en MBO.

5 Versterken medezeggenschap

Het in 2019 opgestarte platform Raadgevers voor uitwisseling van ervaringen en kennis over medezeggenschap kwam na een bijeenkomst begin 2020 over het lerarentekort stil te staan vanwege corona. Als de omstandigheden het toelaten fysieke bijeenkomsten te organiseren wordt het programma in de tweede helft van 2020 voortgezet en ook in 2021 gecontinueerd.

6 Deelonderwerpen passend onderwijs

Passend onderwijs maakt een belangrijk deel uit van de werkzaamheden van OCO. In de halfjaarrapportage over de eerste helft van 2020 zijn aandachtspunten verwoord die waarschijnlijk zullen doorwerken in 2021.

Deze onderwerpen zijn gerelateerd aan de landelijke evaluatie van Passend Onderwijs en de gevolgen van Corona:

- Leerplicht voor leerlingen in een risicogroep tijdens corona.
- Afstandsonderwijs, zowel 'thuisblijvers' (i.v.m. Corona) als thuiszitters.
- Lokale uitwerking van de landelijke evaluatie passend onderwijs.
- Verbeteren van de informatievoorziening over extra ondersteuning.
- Digitale scholenzoeker uitbreiden met informatie over speciaal onderwijs en tussenvoorzieningen.
- Voortbouwen op het rapport over uitschrijvingen in het mbo en verbeteren van informatie over passend onderwijs binnen het mbo.
- Aandacht voor ondersteuningsplanraden binnen het project Raadgevers.

7 Meer procesbeschrijving in verantwoording

In de laatste halfjaarrapportage is gemeld dat de beoogde groei op de indicator 'aantal dossiers helpdesk' stagneerde door de scholensluiting vanwege corona in het voorjaar. Hoe deze indicator zich ontwikkelt in de nasleep van de scholensluiting of bij nieuwe coronamaatregelen is ongewis. Door deze onzekerheden zijn kwantitatieve gegevens minder geschikt als indicator voor de prestaties van OCO, daarom zullen ze worden aangevuld met een kwalitatieve beschrijving van de 'verbetercyclus' van OCO: de inspanningen om aan de hand van gebruiksgegevens de informatiebehoefte scherp te krijgen en de dienstverlening daarop aan te passen.

Toelichting bij de begroting

De afgelopen jaren heeft OCO haar werkterrein structureel verbreed. Verdere verbreding met aanpalende domeinen zoals NT2 en met name leven lang leren zou wenselijk zijn: omdat omscholing in deze onzekere economische tijden een vraagstuk is dat veel Amsterdammers gaat raken. OCO heeft echter ook ervaren dat organisatieontwikkeling een geleidelijk proces is. Op dit moment is het vooral belangrijk de functies binnen de nieuwe domeinen van mbo en voorschool verder te verstevigen. Nieuwe ambities en uitgaven voor extra domeinen en meer redactionele capaciteit worden daarmee vooruit geschoven.

OCO is zich bewust van het feit dat de gemeentelijke budgettaire mogelijkheden momenteel beperkt zijn als gevolg van de coronacrisis. Gezien het belang van onderwijs (als vitale sector) en ouderbetrokkenheid bij het onderwijs (de corona en postcoronatijd brengen extra vragen mee en vragen om extra inbreng van ouders) verwacht OCO wel dat de subsidie wordt gecontinueerd. OCO koopt circa 15 procent van de diensten in via freelance of flexconstructies en beschikt in die zin over een flexibele schil. Wanneer deze schil zou wegvallen, zou OCO taken moeten herschikken en zou haar bereik verkleinen. OCO acht dit onwenselijk en vraagt daarom een vergelijkbaar bedrag als vorig jaar, zodat zij haar energie kan richten op het voortzetten en verstevigen van de activiteiten, zoals in deze aanvraag omschreven.

Begroting 2021

totaal	subtotaal	bedrag	omschrijving
390.000			kern OCO
	292.500		personeel dienstverband (en stagiaires en vrijwilligers): helpdesk voorlichting analyse redactie MBO-expert ondersteunende taken vergoedingen stagiaires en vrijwilligers directie
		285.000	personeelskosten conform 2020
		7.500	indexering en trede loongebouw per ingang 2021
	67.500		huisvesting en overhead
		2.500	afschrijvingen
		20.000	huisvestingskosten
		10.000	telefoon, hosting, kantoorkosten
		22.500	programmeur en ontwerp
		12.500	administratie en accountant
	30.000		ingekochte expertise passend onderwijs
77.000			flexibele schil OCO
	20.000		freelance redactiekosten
		10.000	freelance FAQ
		5.000	freelance reportages
		5.000	freelance expertise mbo
	30.000		schoolinfo
		10.000	updates schoolinfo po en vo via flexconstructie
		5.000	update scholenzoeker mbo
		7.500	programmeerkosten schoolinfo
		7.500	freelance schoolinfo
	10.000		project versterking medezeggenschap
	17.000		overige kosten:
		10.000	tijdelijke interne administratieve ondersteuning
		7.000	drukwerk, zaalhuur, representatie, advies
467.000 euro			totaal kosten en gevraagde subsidie voor 2021