

OCO in 2020

Nog een belangrijke vraag aan ‘de kijkers thuis’:
“hoe lang is jouw moeder in velletjes wc-papier?”

- Uit: *Coronadagboek: School aan huis*

Voorwoord

Corona trok een zware wissel op het onderwijs in 2020. Van iedereen in het onderwijs is een groot aanpassingsvermogen gevraagd: De scholensluiting, afstandsonderwijs, vervallen van de eindtoets in het basisonderwijs en van de centrale examens in het voortgezet onderwijs. In de zomer gefaseerde heropening van de scholen. Tegen het einde van het jaar toch weer strengere maatregelen en uiteindelijk zelfs een nieuwe scholensluiting. Dit heeft veel gevraagd van leerlingen, ouders en onderwijspersoneel. Bij OCO ging, net zoals dat voor iedereen geldt, het werk door in aangepaste omstandigheden. Vragen werden beantwoord, de kennisbank werd uitgebreid, de werkwijze verder geprofessionaliseerd. Het jaar begon met een fysieke bijeenkomst over het mbo en werd afgesloten met een digitaal symposium over passend onderwijs.

Dit jaarverslag over 2020 begint met drie aandachtspunten: Ten eerste de doorontwikkeling van de dienstverlening voor het mbo. Als tweede de activiteiten met betrekking tot corona. En als derde aandacht voor kansengelijkheid en het lerarentekort. Vervolgens wordt verslag gedaan van de vijf kernfuncties zoals verwoord in het meerjarenplan. Daarna worden voortgang van projecten en organisatieverbetering besproken. Het jaarverslag bevat een aantal bijlagen met meer gedetailleerde informatie. Als bijlage is eveneens het bestuursverslag opgenomen. De jaarrekening is ingediend als apart document.

Amsterdam, 1 maart 2021
Menno van de Koppel

OCO in 2020	1
Voorwoord	2
Doorontwikkeling dienstverlening mbo	6
Presentatie eindrapport 'Wie ziet mij?'	6
Na onderzoeksproject Mbo-desk mbo-expert van start	7
MBO-kit voor loopbaanoriëntatie	7
Datablogs en uitbreiding mbo-opleidingenzoeker	7
Corona	10
Blogberichten en 'thermometer'	10
Regels	10
Inspreknotitie en follow up met reportages	11
Kamervragen over modelbrief RIVM	11
Gezamenlijke brieven ouderorganisaties	12
Dossiers corona bij helpdesk	12
Kansengelijkheid en lerarentekort	13
Noodplannen lerarentekort en medezeggenschap	13
Kansengelijkheid en schooladviezen	13
Thuisituatie niet meewegen in schooladvies	13
Gericht onderzoek naar resultaten doelgroepleerlingen noodzakelijk	14
Schoolportretten Zuidoost	14
Symposium Empathie en passend onderwijs	15
De vijf kernfuncties in het kort	16
Functie 1 - Informatievoorziening	16
Functie 2 - Individueel advies	18
Functie 3 - Signalering en analyse	19
Functie 4 - Collectieve belangenbehartiging	20
Functie 5 - Gemeentelijk beleidsadvies	20
Voortgang projecten en organisatie	21
Versterking medezeggenschap	21
Versterking transparantie en dialoog	22
Investering schoolkeuze deel van de website	22
SEO-audit	22
Analyse en planning kennisbank	22

Thuiswerken	23
Werkafspraken helpdesk	23
Verbouwing	23
Bijlage – Organisatieverbeteringen helpdesk	24
Taakverdeling stagiaires en professionals	24
Indeling stageperiode in fases	24
Dagindeling coördinator helpdesk	24
Aanpassing tags	24
Verbeterde registratie 'via' en 'schoolnaam'	25
Standaard email nasturen na telefonisch contact	25
Doorverwijslijst	25
Betere registratie zwaarte dossier	25
Follow up dossiers met zwaarte 'probleem'	26
Bijlage – Belangenbehartiging en beleidsinvloed in 2020	27
Bijeenkomst	27
Versterking medezeggenschap	27
Beleidsinvloed richting gemeente	27
Beleidsinvloed richting Tweede Kamer en OCW i.s.m. Ouders & Onderwijs	27
Bijlage – Voorlichtingen in 2020	28
Cijfers voorlichtingsbijeenkomsten	28
Van fysieke voorlichtingsbijeenkomst naar webinar	29
Voorlichtingsvideo's	29
Nieuwsbrief	30
Trend: meer voorlichting aan leerlingen	30
Bijlage – Leerpunten MBO	31
Student aan diploma geholpen in opvallende casus	31
Cijfers geregistreerde dossiers	33
mbo	33
vmbo-mbo	33
mbo-hbo	33
Bijlage – Uitbreiding kennisbank in 2020	34
Voorschool	34
Schoolkeuze en stedelijk toelatingsbeleid basisonderwijs	34

Basisonderwijs	34
Overstap van voortgezet onderwijs naar hoger onderwijs	35
Hoger Onderwijs	35
Beoordeling	35
Organisatie	35
Bijlage – Bestuursverantwoording 2020	36
Bijlage – Nadere voorwaarden subsidiebeschikking	38

Doorontwikkeling dienstverlening mbo

Eerste hoogtepunt in 2020 was de presentatie van het rapport 'Wie ziet mij?' als afsluiting van het project Mbo-desk. Dit project is gefinancierd met een aparte subsidie waarover reeds verantwoording is afgelegd. Inhoudelijk markeert het echter de start van 2020, reden waarom het rapport in dit verslag terugkomt.

Presentatie eindrapport 'Wie ziet mij?'

OCO heeft in 2019 onderzoek verricht naar oorzaken en effecten van ongewenste uitschrijvingen op het mbo. Dit rapport is begin 2020 gepresenteerd op een bijeenkomst in Pakhuis de Zwijger met netwerkpartners. De voornaamste conclusie is dat jongeren zich vaak onvoldoende gezien en gehoord voelen door professionals in het onderwijsveld. Dat kan leiden tot ongewenste schooluitval en eenzijdige uitschrijving van de opleiding. Casusanalyses en netwerkgesprekken leidden tot de volgende aanbevelingen:

1. Zorg dat iedere student en zijn netwerk gezien wordt: Uitgebreide intake en kennismaking. Hou continu contact. Onderneem direct actie bij verzuim. Stimuleer de student in betrekken van ouders en breder netwerk. Nodig ouders en netwerk uit voor activiteiten op de school, ook nadat de student 18 jaar is.
2. Bied begeleiding bij de overstap naar het mbo: Warme overdracht. Meer aandacht voor individueel studiekeuzeadvies. Betere informatie over toelatingsrecht. Investeer in continuïteit van ondersteuning.
3. Versterk signalering en hulp binnen school: Investeer in training in signalering van problemen die de studie in de weg staan. Maak hulpverlening zichtbaar op school.
4. Maak meer flexibiliteit en maatwerk mogelijk: Zorg voor meer kennis over mogelijke aanpassingen die studenten met problemen tegemoet komen. Vergroot de mogelijkheden voor onderwijstrajecten die nauw aansluiten bij de persoonlijke behoefte van studenten. Stimuleer flexibiliteit.
5. Laat een student niet los: Maak afspraken over overdracht en continuïteit van ondersteuning. Verklein het gat tussen ondersteuning op school en buiten school.
6. Monitor uitschrijvingen: Monitor uitschrijvingen en negatieve bindend studieadviezen van studenten voor beter zicht op de oorzaken en effecten.

7. Wees duidelijk over ondersteuningsaanbod en rechten en plichten: Zorg voor betere informatie voor studenten en professionals over toelatingsrecht en de beschikbare ondersteuning. Versterk de zichtbaarheid van ondersteuning op school.

Na onderzoeksproject Mbo-desk mbo-expert van start

Na de presentatie van het rapport 'Wie ziet mij?' als afronding van het project Mbo-desk is een projectmedewerker die heeft meegewerkt aan het rapport in dienst getreden als mbo-expert bij OCO.

Zij heeft in 2020 het mbo-netwerk verder uitgebreid. Gedurende het jaar is met een dertigtal netwerkpartners contact geweest waaronder: docenten, trainers en jongerencoaches in het mbo, decanen in het vmbo, contactpersonen bij de gemeente m.b.t. basisvoorzieningen, meidenaanpak, statushouders, WPI, stagemakelaar.

De mbo-expert fungeert als achterwacht voor mbo-vragen bij de helpdesk. Van de 127 mbo-dossiers heeft de mbo-expert er 51 zelf in behandeling genomen. Het merendeel betrof met de juiste kennis snel te beantwoorden dossiers. Een klein aantal dossiers vroeg langdurige begeleiding. Een voorbeeld is een dossier van een student die verdacht werd van fraude bij een afsluitend examen en door de opleiding was uitgeschreven. De mbo-expert heeft deze student ondersteund met het opstellen van een feitenrelaas en met het opstarten van een bezwaarprocedure. Uiteindelijk heeft dit geleid tot ongedaan maken van de uitschrijving en het bieden van een extra herkansing die de student heeft gehaald. Daarmee heeft de student alsnog het diploma behaald voor de opleiding.

MBO-kit voor loopbaanoriëntatie

Een andere vervolgactie op het project Mbo-desk is aandacht voor de overstap vmbo-mbo. De mbo-expert verzorgt voorlichtingen op het vmbo over de overstap naar het mbo. OCO ontwikkelt een voorlichtingskit met daarin onder andere een kaartenspel. Deze kit is bedoeld om in te zetten bij loopbaanoriëntatie (LOB) bij de overstap vmbo-mbo. Hierover heeft afstemming plaatsgevonden met het vmbo-decanennetwerk van het SWV-VO. Gedurende 2020 is de ontwerpfase afgerond, het spel moet nu in de praktijk getest worden en zal aan de hand van praktijkervaringen doorontwikkeld worden. Afspraken daarvoor zijn vanwege corona doorgeschoven naar 2021.

Datablogs en uitbreiding mbo-opleidingenzoeker

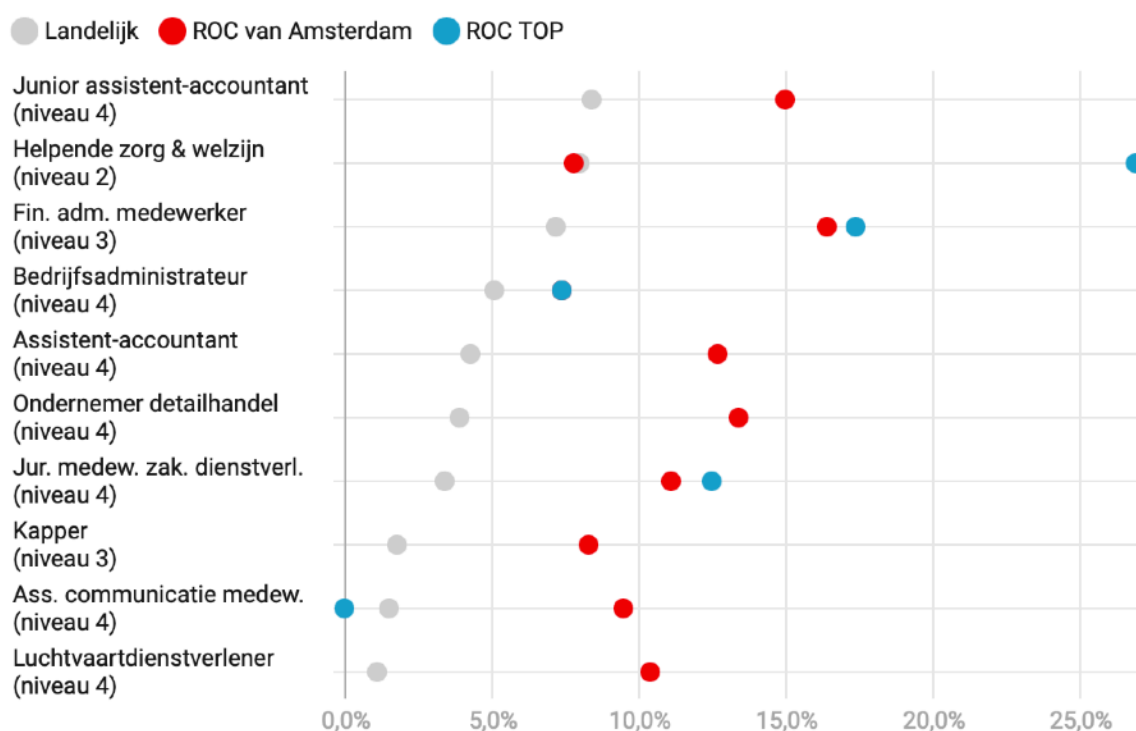
Om voortijdig schoolverlaten te voorkomen is een weloverwogen opleidingkeuze belangrijk. OCO heeft reeds eerder een opleidingenzoeker ontwikkeld wat een beeld geeft van het opleidingsaanbod in groot Amsterdam.

Aan die zoeker zijn begin 2020 twee aspecten toegevoegd: percentage voortijdig schoolverlaten (vsv) en de baankans (uitgedrukt in percentage studenten dat binnen een jaar werk vond voor meer dan 12 uur per week, met daarbij ook het bruto uurloon). Aan beide aspecten is een datablog gewijd.

Het eerste datablog betreft verschillen tussen VSV. Jongeren die het onderwijs verlaten zonder diploma (startkwalificatie) betreden met een achterstand de arbeidsmarkt. Binnen Amsterdam zijn er nog aanzienlijke verschillen in het percentage voortijdig schoolverlaters (vsv) per mbo-instelling en per opleiding. Hoge vsv-cijfers kunnen duiden op minder persoonlijke begeleiding en coaching bij een opleiding. Een tip in dit datablog is daarom op het vsv-percentage te letten bij studiekeuze en te vragen wat de opleiding doet om vsv te voorkomen. De grootste verschillen zijn gevisualiseerd in figuur 8 van het datablog over dit onderwerp:

Figuur 8

Top-10 opleidingen qua afwijking van landelijk gemiddelde % vsv, per mbo-instelling
[gemiddelde van periode 2016-2018]



Bron: DUO • Gegevens ophalen • Gecreëerd met Datawrapper

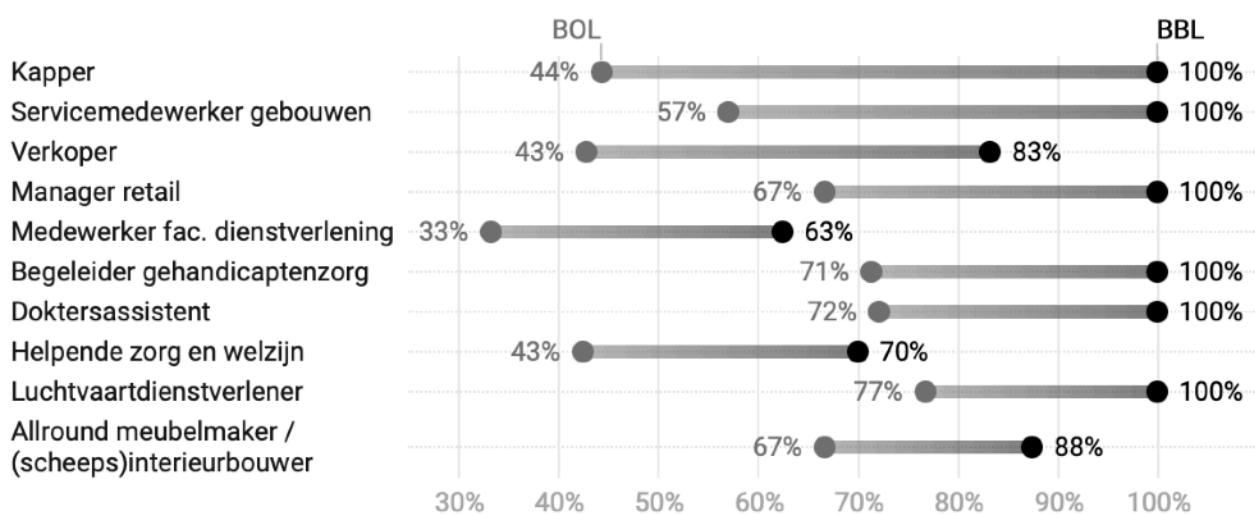
Zie voor het volledige datablog:

29/01/2020 [Verschillen in cijfers voortijdig schoolverlaten, iets om rekening mee te houden bij studiekeuze](#)

Het tweede datablog gaat in op baankans en studiekeuze. Bij de keuze van een opleiding komen een boel vragen naar boven. Passen de opleiding en de school bij me? Welk niveau en welke leerweg kies ik? Dit datablog geeft een beeld van de baankans en het bruto uurloon voor mbo-studenten in Amsterdam. Een van de tips uit dit datablog is te letten op het verschil in baankans tussen BOL en BBL, zoals gevisualiseerd in figuur 6 van het datablog:

Figuur 6

Top 10 grote beroepen in Amsterdam met grootste verschillen in baankans tussen BBL en BOL



Gemiddelde in periode 2014-2017

Zie voor het volledige datablog:

29/01/2020 [Heb ik als mbo'er straks een baan? Baankans en bruto uurloon bij studiekeuze](#)

Uiteraard zijn de open data uit de periode 2014-2017 over baankans en brutoloon voor een aantal sectoren niet meer valide door de veranderingen die de coronacrisis teweeg brengt bij met name retail, horeca en evenementen. Desondanks zijn de datablogs een waardevolle stap voor OCO in het ontsluiten van open data over het mbo. Ze zijn ook in bredere zin van belang als verkenning van mogelijkheden die ook in andere sectoren toegepast kunnen worden met open data.

Corona

Ook voor OCO stond 2020 voor een groot deel in het teken van corona. Elders in deze rapportage is te lezen over de praktische beperkingen die voortvloeide uit de coronamaatregelen. Hieronder wordt beschreven wat de inhoudelijke bijdrage van OCO is geweest m.b.t. corona.

Blogberichten en 'thermometer'

Na een blogbericht waarin de eerste scholensluiting werd aangekondigd verzorgde de OCO-redacteur in de eerste weken van de lockdown een coronadagboek. Blogberichten over de periode van de heropening van het basisonderwijs betroffen alternatieven voor schoolkamp en eindmusical en een impressie van de eerste dagen op de heropende school. Daarna volgde de heropening van het vo. In het najaar zijn er bij wijze van 'thermometer' een aantal signalen gedeeld die OCO verzamelde tijdens voorlichtingen en bij de helpdesk. De titels zijn:

- 15/03/2020 Scholen en kinderopvang dicht tot en met 6 april vanwege corona
- 25/03/ 2020 Coronadagboek: School aan huis
- 11/05/2020 Alternatieven voor schoolkamp en eindmusical groep 8
- 15/05/2020 'Op school groet ik mijn juf nu met mijn elleboog'
- 19/05/2020 De VO scholen gaan in juni weer open: Wat betekent dat?
- 8/09/2020 'We worden nog niet zoveel gebeld...'
- 24/09/2020 "Het is zwaar om iedere dag voldoende gezichten voor de klas te krijgen"
- 6/11/2020 "Worden de kinderen langs de standaard meetlat gelegd, terwijl de situatie nu zo anders is?"

Verder heeft ChildPress.org als pilot een artikel verzorgd voor OCO met enkele mini-interviews met de Kinderombudsman:

Tips van de Amsterdamse Kinderombudsman voor onderwijs tijdens en na Corona

Regels

Om zicht te houden op de stroom Kamerbrieven waarin de voortdurende veranderingen werden aangekondigd is een overzichtsartikel opgezet. Dit artikel kreeg regelmatig een update. Het is een van de meest gelezen artikelen van 2020 geworden met circa vijfenveertigduizend unieke paginaweergaven: Corona op school: wat zijn de regels?

Bij de heropening van de scholen in het voorjaar is speciaal aandacht besteed aan kwetsbare leerlingen en passend onderwijs in de context van corona in:

23/04/2020 Passend onderwijs en corona

Met het oog op de penibele financiële situatie van mbo-studenten door de coronacrisis is een artikel geschreven over mogelijkheden om bij te lenen bij DUO:

18/05/2020 Coronacrisis op het mbo, hoe zit het met je financiën en waar heb je recht op?

Inspreeknotitie en follow up met reportages

OCO verzond een inspreeknotitie met zeven aandachtspunten naar de gemeenteraadscommissie WIO van 6 mei 2020 met afschrift naar de afdeling OJZ van de gemeente Amsterdam en naar het BBO, het OSVO en de samenwerkingsverbanden PO en VO. Met als inhoud:

1. Lerarentekort: weer terug
2. Kwetsbare leerlingen: voortbouwen op noodopvang
3. Leerplicht: investeer in vertrouwen
4. Afstandsonderwijs: zorg voor dekkend aanbod thuisblijvers en thuiszitters
5. Schooltijden en opvang: zorg dat het past
6. Overgaan of zittenblijven: maak het niet onnodig spannend
7. Breng de opgelopen achterstanden in kaart: en monitor het bijspijkeren

Zie voor de volledige tekst:

Inspreeknotitie OCO voor gemeenteraadscommissie WIO op 6 mei 2020

Als follow up op de inspreeknotie zijn een aantal reportages geschreven, een daarvan is ook overgenomen op de website van het SWV VO:

3/06/2020 Geen gezamenlijk antwoord op corona: 12 scholen, 12 verschillende aanpassingen op overgangsregeling

18/06/2020 Van relatie tot prestatie, noodopvang tijdens Corona

7/07/2020 Leerplichtambtenaren tijdens corona

Kamervragen over modelbrief RIVM

In het najaar kwam bij de helpdesk een merkwaardige casus binnen over de informatievoorziening richting ouders bij een besmetting op school. Naspeuring bevestigde het verhaal van de ouder dat de informatie richting ouders op basis van een standaardbrief van het RIVM verwarrend was en het broze vertrouwen van ouders in coronatijd over schoolveiligheid onnodig op de proef stelde.

Zie voor de reconstructie:

30/10/2020 Modelbrief RIVM zet ouders op verkeerde been over besmetting op school

Een signaal naar het RIVM op basis van de reconstructie leidde niet tot verandering. Een GGD-medewerker bevestigde dat de RIVM qua signalen een black box is. Ook signalen die via collega's bij Ouders & Onderwijs werden doorgezet aan OCW leidde niet tot verandering. Uiteindelijk hebben kamervragen op basis van het OCO onderzoek tot een toezegging van de minister geleid om de informatievoorziening te verbeteren. Kort daarna is de modelbrief aangepast.

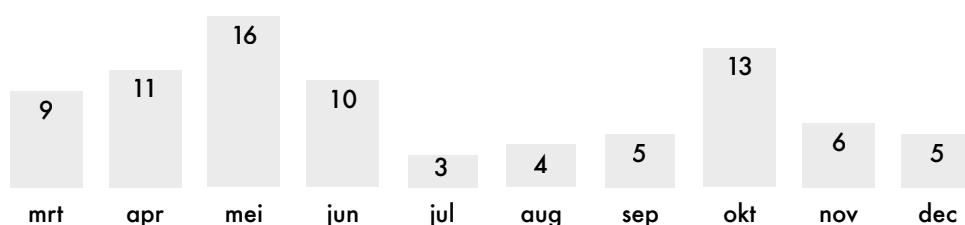
Gezamenlijke brieven ouderorganisaties

Ouders & Onderwijs voert regelmatig overleg met OCW over de coronacrisis samen met een vertegenwoordiging van veldpartijen. Ouders & Onderwijs consulteert dan collega ouderorganisaties waaronder OCO over signalen. Ook heeft Ouders & Onderwijs enkele brieven aan de Tweede Kamer opgesteld waarin punten gezamenlijk met OCO en andere ouderorganisaties zijn geformuleerd. Deze brieven zijn ook medeondertekend door OCO.

Dossiers corona bij helpdesk

OCO turfde 82 dossiers met vragen over corona of waarin corona een grote rol speelde. Het merendeel betrof het PO (31) en het VO (32), daar komen het mbo (9), dan de overstap po-vo (7) en het so (1), twee dossiers waren niet aan een onderwijssector gebonden.

Figuur: Coronadossiers per maand



Enkele voorbeelden van vragen en zorgen van ouders, waar niet in alle gevallen een duidelijk antwoord op te geven was:

- Wie bepaalt welke kinderen welkom zijn op de noodopvang?
- Is er ook onderwijs op de noodopvang?
- Ik wil niet dat mijn kind naar school gaat: hoe zit het met leerplicht en heeft mijn kind dan recht op afstandsonderwijs?
- De school houdt zich niet aan hygiëneregels, wat kan ik doen?
- Wat zijn de regels voor het overgangsbeleid ten tijde van corona?
- Is dragen van een mondkapje verplicht op school?
- Hoe kies ik een school nu er geen fysieke open dagen zijn?

Kansengelijkheid en lerarentekort

Corona is een thema dat de actualiteit beheerst dat niet vooraf bekend was. Dat kansengelijkheid en het lerarentekort een rol zouden blijven spelen in 2020 was wel te voorzien. Bijdragen aan verandering vergt vasthoudendheid.

Noodplannen lerarentekort en medezeggenschap

Het medezeggenschapsplatform Raadgevers heeft 29 januari 2020 een bijeenkomst georganiseerd getiteld 'Medezeggenschap en noodmaatregelen lerarentekort'. De bijeenkomst bestond uit een presentatie door een expert van de gemeente, een presentatie over de regelgeving door OCO en onderlinge discussie.

Als vervolg was een bijeenkomst voorzien om de (medezeggenschaps)ervaringen te delen van de zeven scholen die in schooljaar 2020-2021 van start gingen met invoering van noodplannen. Vanwege corona is dit uitgesteld. Over een van de betreffende scholen in Zuidoost is wel een schoolportret geschreven. Daaruit blijkt dat de school van de nood een deugd weet te maken en een soort 'talentschool' heeft weten te maken met hulp van het via het noodplan ingezette externe aanbod. De publicatie is doorkruist door de nieuwe lockdown en doorgeschoven naar een geschikt moment in 2021.

Kansengelijkheid en schooladviezen

Onderzoeker Henk Blok besteedde aandacht aan onder advisering als aspect van kansenongelijkheid in een blog dat inventariseerde welke scholen grote verschillen laten zien tussen schooladviezen en toetsadviezen (uitslag eindtoets). Deze discrepanties werden des te pregnanter in april 2020 gegeven het feit dat leerlingen, doordat de eindtoets verviel vanwege corona, geen kans meer hadden op een heroverweging na een hoger toetsadvies.

Zie voor zijn onderzoeksblog:

21/04/2020 [Onbegrepen: verschillen in schooladvies](#)

Thuisituatie niet meewegen in schooladvies

Door de jaren heen heeft OCO veel aandacht besteed aan onder advisering, dit is ook een jaarlijks terugkerend onderwerp bij de helpdesk. In de Amsterdamse kernprocedure stond al jarenlang dat docenten ook de thuisituatie horen mee te wegen bij het schooladvies. In 2019 organiseerde OCO samen met Wit aan Zet de bijeenkomst 'Hoge verwachtingen' in Pakhuis de Zwijger. Conclusie van de bijeenkomst was dat de thuisituatie juist niet hoort mee te wegen in een schooladvies en dat de overheid hier duidelijk over dient te zijn richting onderwijsprofessionals. Over dit standpunt is OCO met verschillende betrokkenen in de stad contact blijven onderhouden.

Een en ander heeft er mede toe geleid dat een motie in de gemeenteraad is aangenomen die de wethouder opriep in overleg te gaan met de schoolbesturen om hier verandering in te brengen. In de nieuwe kernprocedure was eindelijk de kogel door de kerk. Het Parool kopte op 21 december 2020: Thuisituatie weegt niet meer mee bij schooladvies achtstegroepers.

Gericht onderzoek naar resultaten doelgroep leerlingen noodzakelijk

Onderzoeker Henk Blok stelt dat het onvoldoende duidelijk is of scholen hun door de gemeente gefinancierde interventies specifiek richten op doelgroep leerlingen. Die specificiteit is een belangrijke conditie voor effectieve bestrijding van onderwijsachterstand. Nodig is dat scholen vaststellen welke leerlingen doelgroep leerlingen zijn, daarop hun interventies richten en apart over deze groep de vorderingen rapporteren. Zie

30/11/2020 Politieke steun voor beleid kansengelijkheid onderwijs, effectiviteit onbekend

In een volgend blog waarin ook is ingegaan op het beeld uit de Eerste Amsterdamse Staat van het primair onderwijs wordt deze boodschap nog een keer herhaald, zie

8/12/2020 Veel geld naar scholen met doelgroep leerlingen, maar rendeert het ook?

Een en ander heeft er mede toe geleid dat 28 januari 2021 een motie is aangenomen in de gemeenteraad die in algemene bewoordingen oproept de effectiviteit van het gemeentelijk beleid gelijke kansen beter in beeld te brengen middels onderzoek, analyses op te nemen in de beleidscyclus en te bezien of informatie toegankelijk kan worden gemaakt voor ouders.

Schoolportretten Zuidoost

Twee scholen in Zuidoost zijn bezocht door de OCO redacteur om te laten zien hoe op schoolniveau wordt gewerkt aan kwaliteit en kansengelijkheid en welke oplossingen in de praktijk worden gebracht voor het lerarentekort:

5/11/2020 Basisschool De Schakel in Zuidoost: 'Binnen twee jaar willen we technisch lezen en spelling weer op de kaart hebben'

11/12/2020 Talentendag op basisschool Nellestein in Zuidoost

Symposium Empathie en passend onderwijs

Passend onderwijs staat of valt met de vaardigheden van leerkrachten om te luisteren naar leerlingen en ouders, en de wijze waarop leerkrachten hierin worden gestimuleerd en gefaciliteerd. Passend onderwijs moet hoognodig de stap gaan maken van de bestuurstafel naar de klas. De behoeften van leerlingen, ouders en leerkrachten dienen leidend te zijn in de vervolgstappen. Dat is de breed gedragen uitkomst van het online symposium 'Empathie en passend onderwijs' dat OCO 2 november 2020 organiseerde.

De behoeften van leerlingen, ouders en leerkrachten dienen leidend te zijn in de vervolgstappen voor passend onderwijs. Dat is de breed gedragen uitkomst van het online symposium 'Empathie en passend onderwijs' dat OCO afgelopen 2 november organiseerde. De bijeenkomst telde negen sprekers en 130 deelnemers. Bij het symposium verscheen een artikelenbundel. Tijdens het symposium bleek ook dat passend onderwijs meer duidelijkheid en scherpere doelen vergt. Zowel de sprekers als de deelnemers denken dat er bij de invoering van passend onderwijs meer duidelijkheid gegeven had moeten worden. 'Wat kan men van school verwachten?' is een vraag die ook na zes jaar passend onderwijs onbeantwoord blijft.

Hein Broekkamp zet een stip op de horizon richting inclusiever onderwijs: "Dit is iets wat verankerd moet worden in de cultuur van scholen door een duidelijk doel te stellen en inclusief denken in alle lagen van het onderwijs voor te leven." Onderdeel van die cultuur zou ook moeten zijn dat we zorgen dat alle leerlingen echt gezien worden, zegt Marion van Binsbergen. "Te veel leerlingen zijn onzichtbaar omdat ze geen problemen in de klas geven, terwijl ze wel degelijk problemen hebben. Voorbeelden van leerlingen met een groot risico op thuiszitten zijn leerlingen met depressies, overgewicht en armoedeproblematiek." Ze bepleit dat de samenwerkingsverbanden dichter op de scholen moeten zitten, om te zorgen dat deze leerlingen gezien worden en er een passend ondersteuningsaanbod is.

OCO stuurde de Tweede Kamer een brief met de conclusies uit het symposium in verband met het debat op 16 november 2020 over de toekomst van passend onderwijs. Daarnaast was OCO mede-ondertekenaar van een gezamenlijke brief van ouderorganisaties aan de Tweede Kamer. Daarin werd gevraagd om duidelijkheid over o.a. de basisondersteuning, het verankeren van het leerrecht, het mogelijk maken van alternatieve onderwijsvormen, het werken aan inclusie en krachtige onafhankelijke oudersteunpunten in de regio.

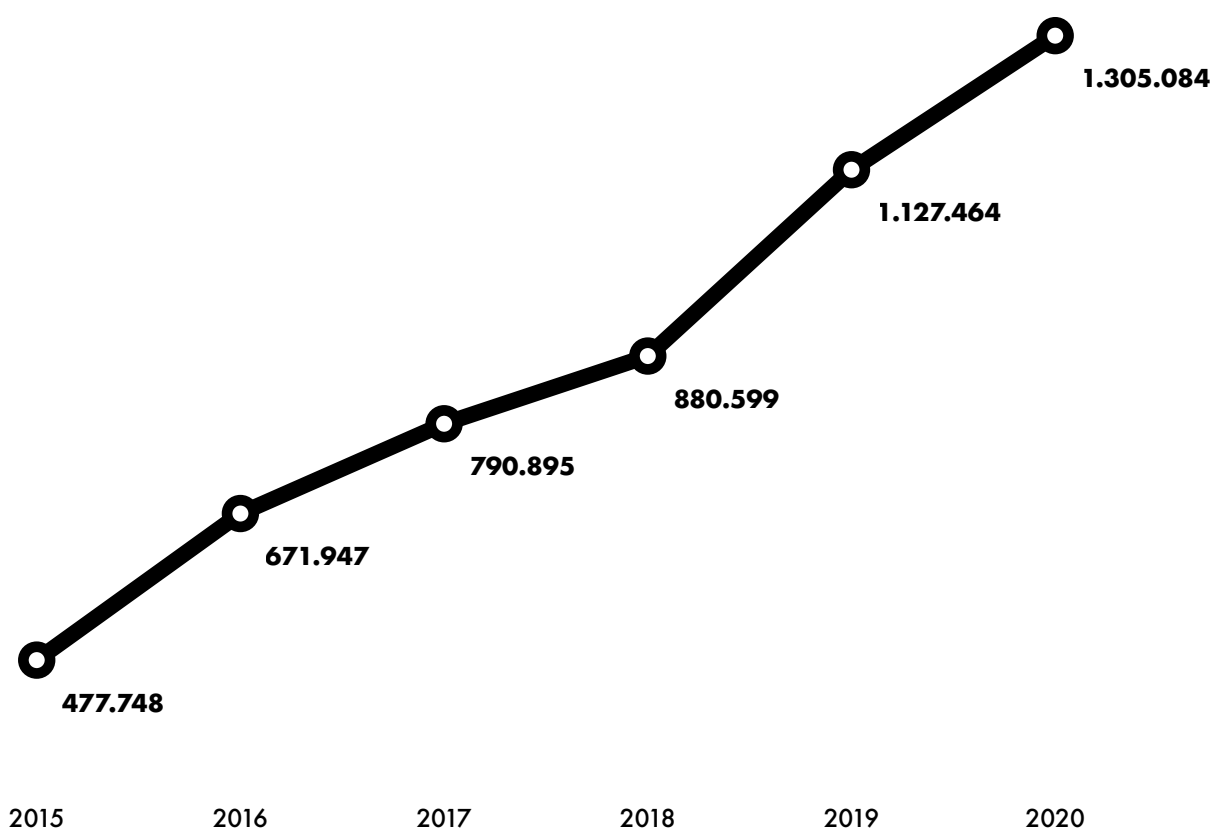
De vijf kernfuncties in het kort

Enkele opmerkingen over de vijf functies uit het meerjarenplan. Het websitebezoek groeide, het aantal dossiers daalde licht door corona. Het aandeel dossiers over voorschool en mbo nam weer iets toe.

Functie 1 - Informatievoorziening

Voor de informatievoorziening is de website het belangrijkste kanaal. Het aantal unieke pageviews groeide in 2020 met 15,75% t.o.v. 2019 en kwam daarmee tot 1,3 miljoen unieke paginaweergaven.

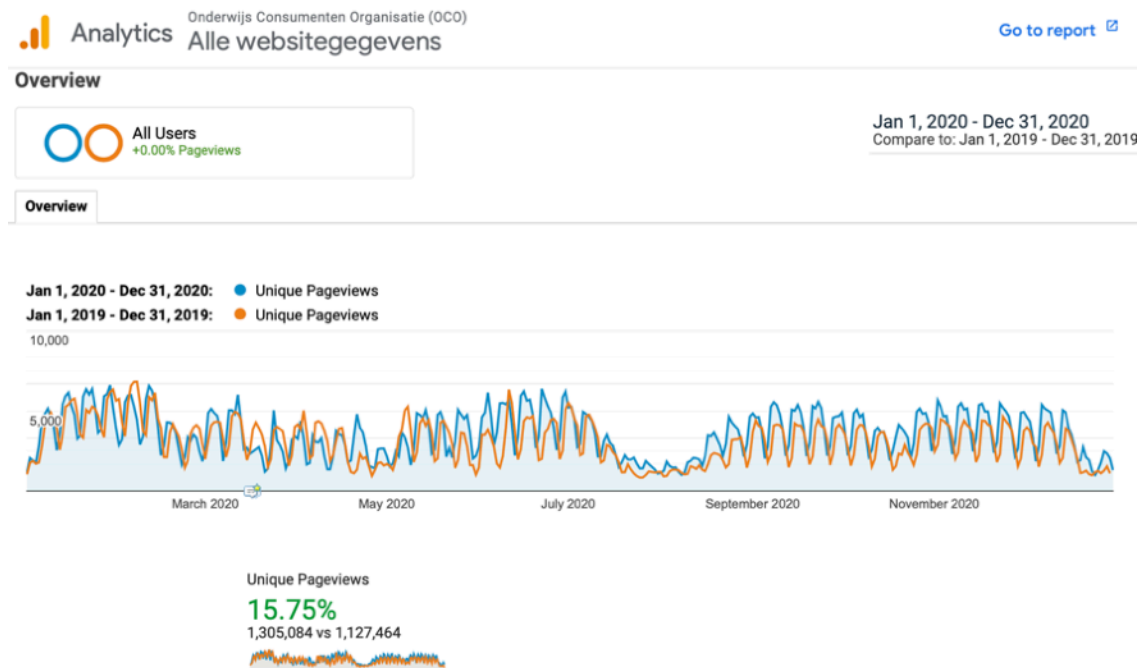
Figuur: Gestage groei websitebezoek



Van de 1,3 miljoen unieke paginaweergaven bestond ongeveer de helft uit bezoek aan artikelen met vragen en antwoorden gekoppeld aan 'onderwijsleeftijden'. De andere helft was verdeeld over thematische vragen en antwoorden, blogberichten, schoolkeuzeinfo en overige pagina's (zoals de homepage of de agenda).

Tijdens de eerste lockdown heeft het websitebezoek in maart en april iets onder dat van het 2019 gelegen. De rest van het jaar lag het er steeds iets boven (zie fig. Analytics).

Figuur: 2020 (blauw) en 2019 (oranje) in Google Analytics



Per 1 januari 2020 is een nieuwe redacteur in dienst getreden van OCO. Deze heeft gedurende het jaar circa 40 artikelen geschreven, waaronder een aantal artikelen over corona. Voor het vragendeel van de website lag het zwaartepunt op productie van nieuwe content voor ouders van jonge kinderen. Onder andere in de vorm van een serie artikelen 'Wat leert mijn kind in...?' die loopt van groep 1 & 2 t/m groep 8, plus een overzichtsartikel. Deze serie was goed voor circa 17k unieke paginaweergaven in 2020. Naar aanleiding van de slechte scores uit het Pisa-onderzoek over lezen van Nederlandse kinderen is ook geschreven over leesonderwijs. De kennis die hiermee verzameld wordt komt naar verwachting in 2021 ook ten goede aan voorlichtingsactiviteiten voor deze leeftijdsgroep. Daarnaast zijn enkele artikelen geschreven ten behoeve van eerstegeneratiestudenten, een leeftijdsgroep aan de andere kant van het spectrum. Het is wachten tot het hoger onderwijs weer uit de lockdown komt, voordat dit een vervolg krijgt.

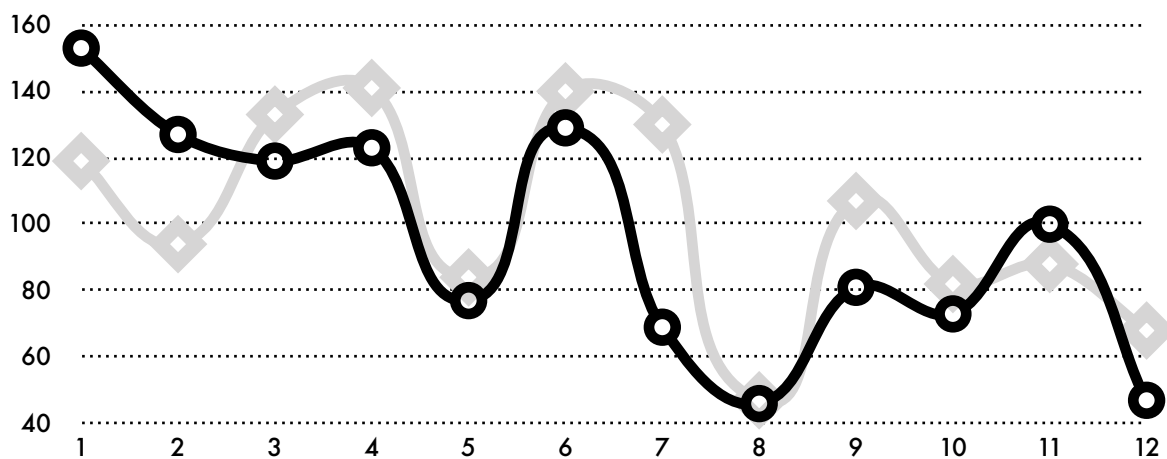
Een ander kanaal voor informatievoorziening zijn de voorlichtingen die OCO verzorgt. Er waren contacten gelegd met kinderopvangorganisaties om een serie voorlichtingen te starten gericht op de basisschoolkeuze, dit zou moeten bijdragen aan de bekendheid van OCO en een toename van het aantal dossiers bij de helpdesk van deze leeftijdsgroep. Door

corona is dit voorlopig uitgesteld. Door de jaren heen heeft OCO een reputatie opgebouwd als het gaat om voorlichtingen over de overstap po-vo. Aangezien OCO reeds bekend was bij de basisscholen die OCO jaarlijks uitnodigen en er veel ervaring is met dit type voorlichting bleek het mogelijk de voorlichtingen in het najaar te verzorgen als webinar.

Functie 2 - Individueel advies

De ambitie was dat het aantal dossiers zou stijgen, daarvoor waren in de aanvraag voor 2020 ambities geformuleerd per onderwijssector. In januari en februari lag het aantal dossiers voor de meeste sectoren op ambitieniveau. Daarna zakte het in als gevolg van de coronacrisis en kwam het afgelopen schooljaar uit op 1.145 dossiers. Uiteindelijk een lichte daling vergeleken met de 1.233 dossiers het schooljaar ervoor.

Figuur: Invloed corona op aantal dossiers (verticaal) per maand (horizontaal) (zwart is 2020, grijs is 2019)



Een mogelijke verklaring is dat er door het afstandsonderwijs – en daarna ook de beperkte toegang tot school voor ouders – minder contact was tussen ouders en school. Het is aannemelijk dat het afstandsonderwijs tot problemen heeft geleid die zich nog moeten openbaren en op een later moment nog tot specifieke vragen zal leiden. Ook valt op dat er kort voor de zomer veel minder vragen waren dan gewoonlijk over het VO, misschien te verklaren omdat er minder zittenblijvers waren door de 'coulance' vanwege corona, open data over zittenblijven waarmee deze hypothese getoetst kan worden komen pas beschikbaar in het voorjaar van 2021.

Een bijkomend probleem is dat cliënten OCO normaalgesproken vinden door te zoeken op onderwijstermen, maar nu veel zaken onzeker zijn. Denk bijvoorbeeld aan de in 2020 afgestelde eindtoets en als gevolg daarvan het vervallen van de heroverweging van het schooladvies, of de onduidelijkheid over zittenblijven. In het plan voor 2021 haalt OCO de banden aan met partnerinstellingen in de stad die fysiek contact hebben met ouders.

Tabel: Verdeling dossiers over onderwijssectoren (alleen het overstapmoment po-vo wordt apart getoond, overstap so-regulier is meegeteld met so, vmbo-mbo is meegeteld met mbo)

Sectoren en overstap-momenten	2020	2019	verschil	wijzigings-percentage	aandeel 2020	aandeel 2019
voorschool	32	18	14	78%	3%	1%
PO	283	324	41	13%	25%	26%
PO-VO	314	278	36	13%	27%	23%
SO	58	53	5	9%	5%	4%
VO	274	366	92	25%	24%	30%
MBO	127	113	14	12%	11%	9%
HO	10	8	2	25%	1%	1%
Onbekend	47	73	26	36%	4%	6%
Totaal	1.145	1.233	88	7%	100%	100%

Gezien de coronabeperkingen is de groei van het aantal dossiers over voorschool en mbo positief, al was deze zonder corona waarschijnlijk nog groter geweest. Dat het aantal dossiers over de overstap po-vo in 2020 hoger lag dan het voorgaande jaar is mede te verklaren door de slechte lotingsuitslag.

Functie 3 - Signalering en analyse

De overstap po-vo leverde als signaal op dat 'Wat kan ik doen als ik het oneens ben met het schooladvies' nog steeds een veelgestelde (ca 25x) vraag is. Dit verdient meer aandacht in de kernprocedure. De lotingsuitslag was vergeleken met eerdere jaren slecht, waardoor er ook relatief veel dossiers waren over de overstap po-vo.

Het nieuwe werkgebied MBO leverde vragen op van studenten, ouders en professionals over studiefinanciering, aanmeldprocedure, toelatingseisen etc. Het aantal vragen over het bindend studieadvies in het MBO is in het schooljaar 2019-2020 verdubbeld ten opzichte van het schooljaar 2018-2019, de instellingen rapporteren helaas nog steeds geen cijfers over de door hun uitgebrachte negatieve bindende studieadviezen, dit blijft een aandachtspunt.

Aan het begin van de coronacrisis kwamen ook bij OCO signalen binnen van gezinnen zonder apparatuur of toegang tot internet waardoor de kinderen niet konden deelnemen aan het afstandsonderwijs. Deze signalen zijn gedeeld met de gemeente die de scholen uitgebreid ondersteund heeft om deze problemen op te lossen. Latere signalen betroffen vooral onduidelijkheid over verantwoordelijkheden voor noodopvang en voor afstandsonderwijs en zorgen over veiligheid, deze signalen zijn i.s.m. Ouders & Onderwijs gedeeld met OCW.

Functie 4 - Collectieve belangenbehartiging

Ouders die te maken hadden met een slechte lotingsuitslag voor hun kind zijn door OCO i.s.m. Stichting VSA ondersteund. De capaciteit was dit jaar verminderd op enkele veelgevraagde scholen zonder dat het OSVO de leden hierop heeft aangesproken, ook bleek de opgegeven capaciteit in de Keuzegids niet adequaat. Een motie van de gemeenteraad m.b.t. meer flexibiliteit in de capaciteit is – in de ogen van ouders – niet uitgevoerd. Ouders hebben geprocedeerd. De rechter heeft in het vonnis aangegeven kwesties omtrent afstemming van vraag en aanbod als een maatschappelijke en politieke discussie te beschouwen. De rechter wilde alleen toetsen aan de kernprocedure zelf en niet op het punt van de verminderde capaciteit. Daardoor hebben de ouders het kort geding verloren, maar het OSVO heeft aangegeven meer te willen doen om vraag en aanbod aan te laten sluiten. Het OSVO stuurde aan op invoering van een 'Amsterdam-voorrang'. Na protesten vanuit buurgemeenten is dit voornemen weer ingetrokken. Het OSVO heeft in voorjaar 2020 niet willen toegeven aan de eisen van ouders, des te opvallender dat het merendeel van de door ouders aangedragen punten wel is verwerkt in de nieuwe kernprocedure die eind 2020 verscheen, zoals herintroductie van flexibele capaciteit bij de matching (de 'flexibele schil').

Over onderwerpen als passend onderwijs, lerarentekort en Corona is veelvuldig contact geweest tussen OCO en Ouders & Onderwijs t.b.v. landelijke belangenbehartiging.

Functie 5 - Gemeentelijk beleidsadvies

Via inspreken in de gemeenteraadscommissie (20/1/2020) heeft OCO zorgen uitgesproken of ouders voldoende betrokken worden bij het denken over het lerarentekort, en of de medezeggenschapsraad instemmingsrecht wordt toegekend bij de uitwerking van de noodplannen. Bij de heropening van de scholen na de scholensluiting vanwege Corona heeft OCO ingesproken (6/5/2020) over zorgen omtrent de gevolgen van Corona. De inspreeknotitie is verspreid aan BBO, OSVO en de samenwerkingsverbanden. Zie de coronaparagraaf in dit verslag voor meer informatie. Verschillende blogberichten en onderzoeksblogs van Henk Blok m.b.t. kansengelijkheid zijn onder de aandacht gebracht van OJZ. De gemeente heeft geen verzoek gedaan tot het uitbrengen van 'gevraagde adviezen'.

Voortgang projecten en organisatie

Twee voorgenomen projecten moesten door corona voorlopig in de ijskast, Raadgeversbijeenkomsten en een project rond jaarverslagen. In plaats daarvan kon een uitgebreid online symposium worden georganiseerd over passend onderwijs. Voor het scholendeel was 2020 een overgangsjaar i.v.m. technisch onderhoud en verbeteringen van de vindbaarheid. De inrichting van het redactieproces blijft aandacht vragen, ook in 2021. Het thuiswerken heeft geleid tot duidelijke werkafspraken bij de helpdesk (op afstand). Najaar 2020 is het kantoor verbouwd.

Versterking medezeggenschap

Het medezeggenschapsplatform Raadgevers heeft 29 januari 2020 een bijeenkomst georganiseerd getiteld 'Medezeggenschap en noodmaatregelen lerarentekort'. De bijeenkomst bestond uit een presentatie door een expert van de gemeente, een presentatie over de regelgeving door OCO en onderlinge discussie.

Veel aanwezige medezeggenschappers hadden de verwachting in de nabije toekomst met noodmaatregelen te maken te krijgen, de bijeenkomst werd gezien als een goede algemene voorbereiding op het onderwerp. Later in het jaar werd bekend dat zeven Amsterdamse basisscholen in het schooljaar 2020-2021 een 'noodplan' (gaan) invoeren.

Behalve een praktische bijdrage aan de kennis van medezeggenschappers vormde deze bijeenkomst ook onderdeel van de lobby om de medezeggenschap instemmingsrecht te geven op noodplannen, wat aan het begin van het proces nog niet vanzelfsprekend was maar intussen breed is geaccepteerd.

Door de coronacrisis is het aantal bijeenkomsten in 2020 van het Raadgeversplatform beperkt gebleven tot één in januari. OCO was nog niet in staat om te schakelen naar digitale bijeenkomsten van Raadgevers. De aandacht ging uit naar omschakelen van intern overleg per videoverbinding en het aanpassen van voorlichtingsactiviteiten per videoverbinding. De verwachting is dat in de loop van 2021 ook Raadgevers digitale bijeenkomsten zal organiseren, als fysieke bijeenkomsten nog steeds niet mogelijk zijn.

De niet benutte middelen voor raadgevers zijn aangewend voor het symposium 'Empathie en passend onderwijs' (zie elders in dit verslag), dat uiteindelijk een veel groter project is geworden dan oorspronkelijk voorzien.

Versterking transparantie en dialoog

Na de jaarwisseling liepen nog achtergrondgesprekken met schoolbesturen over het in opdracht van OCO vervaardigde rapport van Oberon 'Verantwoording over onderwijskwaliteit als investering in dialoog'. Doel was om na afronding van deze gesprekken vervolgafspraken te maken met schoolbesturen over verbetering van hun jaarverslagen m.b.t. verantwoording over zelfgestelde kwaliteitsdoelen van scholen. Ook bestond na overleg met de inspectie het voornemen om een bijeenkomst te organiseren over het schoolplan. Als voorbereiding hierop is OCO begonnen schoolplannen toe te voegen aan de scholenzoecker op de website. Deze plannen zijn door de coronacrisis in de ijskast beland.

Investering schoolkeuze deel van de website

De in 2019 in gang gezette technische vernieuwing van het scholendeel had meer voeten in de aarde dan gehoopt. De werkzaamheden waren ultimo 2020 nog steeds niet volledig afgerond. Er is al wel een API (Application Programming Interface ten behoeve gegevensuitwisseling tussen systemen) opgeleverd wat verbindingen tussen de website en de achterliggende scholendatabase vereenvoudigt. Maar het probleem van onderliggende verouderde code bleek hardnekkig en heeft gezorgd voor vertraging. De verwachting is dat de voor 2020 geplande werkzaamheden in het eerste kwartaal van 2021 kunnen worden afgerond. Daarna kan open data sneller worden geïmporteerd en wordt het eenvoudiger om schoolinformatie aan te passen aan de actualiteit, of om onderzoeksresultaten te integreren in het scholendeel van de website.

SEO-audit

Eind 2020 is begonnen met een SEO-audit (Search Engine Optimalization), een onderzoek naar mogelijkheden om de vindbaarheid van de website verder te verbeteren. De meeste resultaten komen pas in 2021 beschikbaar, maar een eerste bevinding is dat het verouderde scholendeel ook consequenties heeft gehad voor de vindbaarheid. De hoop is dat enkele relatief kleine technische wijzigingen m.b.t. title tags, meta description en sitemap voor het scholendeel snel tot hogere bezoekcijfers aan het scholendeel zullen leiden.

Analyse en planning kennisbank

De kennisbank van OCO vraagt voortdurend onderhoud. Het streven is de informatie voor voor ouders en leerlingen continu te verbeteren. De afgelopen jaren gebeurde dit min of meer organisch aan de hand van seizoensgebonden onderwerpen. In het voorjaar is een pilot gedaan om verbeterpunten op te sporen aan de hand van gebruiksgegevens: zowel aan de hand van gegevens over bezoek aan de website als gegevens van dossiers bij de helpdesk. De pilot leverde veel interessante mogelijkheden op, dat is veelbelovend. Maar er kwamen ook twee bezwaren aan het licht: analyses zijn bewerkelijk en het is lastig

prioriteren. Verschillende invalshoeken zijn mogelijk om dossiers aan te snijden: per thema, of per onderwijssector, via opvallende fluctuaties, met dwarsverbanden, of op grond van formele aspecten. Helaas is de capaciteit om met deze gegevens aan de slag te gaan binnen OCO niet onbeperkt. Daarom bestaat de volgende stap uit het inrichten van een redactiekalender aan de hand van een duidelijke prioritering. Dit werken we uit in 2021.

Thuiswerken

Net als iedereen kreeg ook OCO te maken met de oproep van het kabinet om zoveel mogelijk thuis te werken vanwege corona. Dit was met name voor de helpdesk lastig, omdat normaalgesproken medewerkers van de helpdesk elkaar raadplegen bij de behandeling van dossiers. Dat moest nu allemaal op afstand gebeuren. In het najaar is tot aan de tweede lockdown een compromis gezocht door met de helpdesk de helft van de tijd op kantoor te werken en de helft thuis. De overige medewerkers werkten vanuit huis.

Werkafspraken helpdesk

De kwaliteit van de helpdesk kwam tijdens de eerste lockdown onder druk te staan. Normaliter opereert de helpdesk in een proces van constante feedback. Nu moest omgeschakeld worden naar samenwerken op afstand. Door alle werkafspraken tegen het licht te houden en een aantal verouderde zaken bij te stellen heeft de helpdesk meer houvast. Dat scheelt in coronatijd en zal ook daarna nog de kwaliteit ten goede komen. Zie de bijlage over de helpdesk voor een overzicht van de werkafspraken.

Verbouwing

Het kantoor is verbouwd waarmee iets meer werkoppervlak beschikbaar is gekomen. Dat was noodzakelijk om bij normale bezetting arbotechnisch te voldoen aan het aantal vereiste vierkante meters per persoon. In coronatijden is het ook makkelijker om bij een beperkte bezetting onderling anderhalve meter afstand aan te houden.

Bijlage – Organisatieverbeteringen helpdesk

In 2020 zijn een aantal werkafspraken voor de helpdesk nagelopen en bijgesteld. Dit geeft meer houvast voor het helpdeskteam, wat extra van belang is bij het thuiswerken in de coronaperiode en in algemene zin ten goede komt aan de kwaliteit. De helpdesk bestaat uit een coördinator, twee of drie stagiaires (SJD/HvA), met als achterwacht een passend onderwijsexpert en een mbo-expert en de directeur.

Taakverdeling stagiaires en professionals

Bij OCO doen de stagiaires de intake van een groot deel van de dossiers en beantwoorden zij ook veel vragen zelf. Hierbij krijgen ze begeleiding van de helpdeskcoördinator, die ook de uitgaande informatie en adviezen controleert. Bij complexere vragen kan de helpdesk een achterwacht inschakelen voor advies of om een dossier over te nemen. De achterwacht bestaat uit een expert passend onderwijs, mbo-expert en de directeur. De stagiaires zijn in de regel derdejaars studenten Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) van de HvA die tien maanden stage lopen. Meestal zijn er twee stagiaires actief in de septemberroute en één in de maartroute.

Indeling stageperiode in fases

In het document 'Organisatie helpdesk' is het proces van de stagiaires beschreven dat zij tijdens hun stage van tien maanden doorlopen. In de inwerkfase van de stagiaires leren zij OCO en de werkprocedures kennen en worden ze meteen ingewerkt in de praktijk van de helpdesk: na controle van hun dossiers geeft de coördinator hen feedback en kunnen zij de dossier verbeteren. In de uitvoeringsfase van de stage moeten zij de procedures kennen en goed toepassen. Ook tijdens deze fase krijgen zij nog feedback en worden hun dossiers gecontroleerd, maar nu telt hun ontwikkeling mee voor hun beoordeling.

Dagindeling coördinator helpdesk

Een vaste dagindeling van de helpdeskcoördinator bewaakt het evenwicht tussen de begeleiding van de stagiaires en de overige taken van de coördinator van de helpdesk zoals de controle van de uitgaande adviezen en van de dossierregistratie. Daarmee worden achterstanden voorkomen.

Aanpassing tags

Dossiers worden voorzien van een tag ten behoeve van latere analyses. De trefwoordenset is in 2015 samen met het Kohnstamm Instituut ontwikkeld. Trefwoorden die overbodig zijn

geworden door veranderingen in onderwijsregels of -aanbod zijn verwijderd, enkele nieuwe trefwoorden zijn toegevoegd en enkele trefwoorden waar misverstanden over bestonden zijn verduidelijkt.

Verbeterde registratie 'via' en 'schoolnaam'

OCO is geleidelijk gaan registreren via welke artikel op de website of via welke verwijzer cliënten OCO gevonden hebben. Deze informatie is nodig om de puzzel te kunnen leggen welke artikelen tot 'conversie' van websitebezoek naar telefoontjes leiden. Ook is hernieuwde aandacht besteed aan het uitvragen van de schoolnaam, zodat OCO zicht houdt op spreiding van de dossiers over de stad. Voor beide aspecten, 'via' en 'schoolnaam', geldt dat registratie over een meerjarige periode is nodig voordat voldoende relevante aantallen zijn verzameld om analyses op te kunnen maken.

Standaard email nasturen na telefonisch contact

Ook was het doel in 2020 om het aantal dossiers te verminderen waarbij er slechts één contactmoment was, bestaande uit telefonisch contact tussen cliënt en helpdesk. De medewerkers bij de helpdesk dienen actief telefonisch verstrekte informatie ook schriftelijk aan cliënten na te zenden per email. De coördinator van de helpdesk controleert dit tijdens de kwaliteitscontrole van de dossiers in CRM. Wanneer cliënten expliciet aangeven geen e-mail te willen ontvangen, dient te worden opgenomen in het dossier. Standaard nazenden van telefonische verstrekt advies zorgt ervoor dat cliënten informatie kunnen nalezen en beter kunnen gebruiken bij een gesprek met school. Het bevordert dat cliënten gerichte vervolgvragen stellen. En het zorgt voor betere verslaglegging wat ten goede komt aan de analyses door OCO van de dossiers.

Doorverwijslijst

De helpdesk fungeert ook als wegwijzer naar organisaties voor specifieke vragen of procedures. Voor het helpdeskteam is in 2020 een handzaam overzicht gemaakt van (partner)organisaties waarnaar bij specifieke vragen doorverwezen kan worden op het gebied van diensten van de rijksoverheid, diensten van de gemeente, belangenorganisaties, koepelorganisaties, rechtsbescherming, jeugdhulp, onderwijsloketten, leerlingzorg en studiebegeleiding.

Betere registratie zwaarte dossier

In het jaarplan voor 2020 stond het voornemen om de registratie van de zwaarte van de dossiers te verbeteren. OCO kent drie gradaties: De lichtste is een 'vraag', het gaat dan om een informatieve vraag, bijvoorbeeld over het onderwijssysteem, schoolkeuze, rechten of plichten of voorbereiding op een oudergesprek met school. De middelste categorie is 'probleem', dat is gedefinieerd als een situatie waarin eerdere pogingen van een ouder om

met school tot een oplossing te komen geen resultaat hebben gehad. De derde categorie betreft procedures, hetzij door school ingezet (schorsing, verwijdering, TLV-aanvraag), hetzij door de ouder (bijvoorbeeld klachtenprocedure). In de afgelopen jaren was de grens tussen 'vraag' en 'probleem' niet altijd helder. Sinds 1 september 2020 is dit strakgetrokken en wordt de dossierregistratie hierop consequent door de helpdeskcoördinator gecontroleerd.

Follow up dossiers met zwaarte 'probleem'

In het meerjarenplan van OCO was als doel vastgesteld om op termijn ook de afloop van dossiers te registeren (follow up). Eind 2020 heeft een pilot plaatsgevonden waarbij een aantal dossiers die qua zwaarte gekwalificeerd waren als 'probleem' na enige weken zijn nagebeld. Hiermee krijgt OCO beter zicht op de afloop van de dossiers en de effecten van de adviezen van OCO. In 2021 wordt deze werkwijze verder ontwikkeld en vastgesteld.

Bijlage – Belangenbehartiging en beleidsinvloed in 2020

Bijeenkomst

02/11/2020 Symposium 'Empathie en passend onderwijs'

Versterking medezeggenschap

29/01/2020 Raadgeversbijeenkomst over lerarentekort

Beleidsinvloed richting gemeente

De gemeente heeft geen adviezen gevraagd in 2020. Diverse publicaties van OCO zijn onder de aandacht gebracht van de contactpersoon bij OJZ. Verdere ongevraagde adviezen zijn verstrekt in de vorm van insprekbeurten:

20/01/2020 Insprekbeurt gemeenteraadscommissie WIO over zorgen of ouders voldoende betrokken worden bij het denken over het lerarentekort, en of de medezeggenschapsraad instemmingsrecht wordt toegekend bij de uitwerking van de noodplannen.

06/05/2020 Insprekbeurt gemeenteraadscommissie WIO bij de heropening van de scholen over zorgen omtrent de gevolgen van corona.

Beleidsinvloed richting Tweede Kamer en OCW i.s.m. Ouders & Onderwijs

Ouders & Onderwijs is vaste gesprekspartner van OCW. Ouders & Onderwijs raadpleegt samenwerkende ouderorganisaties waaronder OCO voor signalen en inbreng voor het overleg met OCW. In 2020 is meerdere keren contact geweest over corona en heeft OCO enkele brieven van Ouders & Onderwijs (samen met andere ouderorganisaties) mede ondertekend. Daarnaast heeft OCO i.v.m. de evaluatie van passend onderwijs samen met Ouders & Onderwijs een brief opgesteld en mede ondertekend en zelf een aanvullende brief verstuurd:

9/11/2020 Gezamenlijke brief ouderorganisaties, mede ondertekend door OCO, aan leden van de Vaste commissie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap betreffende Evaluatie Passend Onderwijs

16/11/2020 Brief ter voorbereiding op het kamerdebat van 16 november 2020 over de evaluatie passend onderwijs

Bijlage – Voorlichtingen in 2020

Vanwege corona moest in de loop van het najaar worden overgeschakeld van fysieke voorlichtingskomsten naar webinars. Ook zijn video's en nieuwsbrieven ingezet. Weekendscholen waren belangrijke partners om kwetsbare leerlingen te bereiken. Een opvallende trend is dat leerlingen bij de voorlichtingsactiviteiten een steeds prominentere plek innemen naast hun ouders. Soms vinden zelfs voorlichtingen plaats zonder ouders.

Cijfers voorlichtingsbijeenkomsten

Corona is van grote invloed geweest op de voorlichtingsbijeenkomsten van OCO in 2020. Fysieke voorlichtingsbijeenkomsten werden bemoeilijkt, maar de alternatieven bleken goed te werken. Het aantal bijeenkomsten per jaar groeide van 82 in 2019 naar 112 in 2020. Inmiddels is dat ruim vier keer zo veel als in 2016 toen het om 26 voorlichtingen ging.

De 112 voorlichtingsactiviteiten in 2020 waren verdeeld over de volgende onderwerpen:

Overstap po-vo:	90
Overstap vmbo-mbo:	16
Basisschoolkeuze:	4
Overig:	2

De voorlichting over overstap vmbo-mbo is nieuw. Wat vanwege corona niet lukte was de voorgenomen uitbreiding van het aantal voorlichtingen over de basisschoolkeuze.

De 112 voorlichtingsbijeenkomsten in 2020 vonden plaats bij:

School:	91
Kinderopvang:	4
Buurtcentrum:	3
Weekendschool:	14

Geografisch waren de voorlichtingsbijeenkomst als volgt verspreid over de stadsdelen:

Centrum	6
Nieuw-West	14
Noord	13
Oost	25
West	19
Zuid	20
Zuidoost	12
Randgemeente	3

Van fysieke voorlichtingsbijeenkomst naar webinar

Van de 112 voorlichtingen vonden er 57 fysiek plaats en 55 in de vorm van een webinar. Eigenlijk gaf iedereen de voorkeur aan een fysieke bijeenkomst. Stonden de coronamaatregelen een fysieke bijeenkomst niet toe, dan werd overgeschakeld op digitaal.

De webinars verliepen via Zoom, Google Meet of Teams, afhankelijk van waarmee de school gewend was om met ouders en leerlingen digitaal te communiceren. In principe was OCO te gast op een door de school gehost webinar. Als de school hier nog geen enkele ervaring in had kon OCO het webinar via een eigen Zoom account aanbieden.

Webinars duren een uur. Er is ruimte voor interactie via de camera en de chat. Via de chat kunnen ouders en leerlingen reageren en vragen stellen. Vragen worden direct opgepikt en beantwoord. Bij kleinere groepen reageerden ouders en leerlingen ook via hun microfoon. Scholen met minder digitaal vaardige ouders instrueerden van tevoren hun leerlingen. Dan zag je de leerling op tijd online komen, en de ouder op een gegeven moment ook aanschuiven.

De webinars werden goed ontvangen bij scholen, ouders en leerlingen. Het was vooral opvallend hoe groot de opkomst was per webinar, ook in stadsdeel Nieuw-West. Een negatieve uitzondering hierop is Zuidoost, waar het aantal deelnemers vaak achter bleef. Ook viel het op dat een aantal scholen in Zuidoost nog geen ervaring hadden met digitale bijeenkomsten met ouders. Dat lijkt ook een verklaring te zijn waardoor het aantal deelnemende scholen in Zuidoost achter is gebleven, terwijl het totaal aantal deelnemende scholen mede dankzij de digitale mogelijkheden dit jaar gegroeid is.

Voorlichtingsvideo's

Over de overstap po-vo zijn drie korte uitlegvideo's gemaakt, de drie onderwerpen zijn: schooladvies, schoolkeuze, loting. Deze drie filmpjes zijn samen 655 keer bekeken. De serie werd door OCO aan alle basisscholen gemaild. 40 scholen gaven aan de filmpjes met de ouders van hun groep 8 te delen. Daarbij viel met name op dat scholen in Zuidoost, waar het bereik met voorlichtingen via webinars relatief laag was, aangaven de video's door te sturen aan de ouders en leerlingen.

Op verzoek van de School voor Ouders maakte OCO een filmpje over het Nederlands onderwijsstelsel voor nieuwkomers, dit filmpje is 135 keer bekeken. Op verzoek van een basisschool is een voorlichtingsfilmpje voor ouders met een kind in groep 7 gemaakt, dit filmpje is 55 keer bekeken. De (meeste) video's zijn te vinden op het YouTube kanaal <https://www.youtube.com/channel/UC7W7uJ6h3tEC5gAOoyDv5dQ>.

Nieuwsbrief

OCO vraagt ouders na een voorlichting zich aan te melden voor nieuwsbrieven met updates en tips. Het aantal abonnees steeg van 271 vorig jaar naar 457 dit jaar.

Trend: meer voorlichting aan leerlingen

Door de jaren heen is OCO zich bij het geven van voorlichting meer gaan richten op leerlingen. In het onderwijs hebben we dezelfde beweging gezien. Leerlingen zijn op school steeds vaker aanwezig bij oudergesprekken en ouderavonden. In 2020 zag OCO dat meer scholen naast ouders ook leerlingen voor onze voorlichting uitnodigden. Wat ons betreft een goede ontwikkeling. Tijdens webinars kropen leerlingen naast hun ouder(s) achter de computer.

In 2020 heeft OCO ook voorlichting gegeven aan groepen leerlingen (zonder ouders). OCO gaf 14 keer fysiek voorlichting aan leerlingen op een 'weekendschool'. Een positieve ontwikkeling die de komende jaren verder zal worden uitgebouwd. Onder 'weekendscholen' vallen Studiezalen, de IMC Weekendschool, de Weekendacademie en Streetpro. Via de weekendscholen bereikt OCO kwetsbare leerlingen. De samenwerking met Studiezalen en Streetpro is nieuw, met de IMC Weekendschool en de Weekendacademie werkt OCO al langer samen.

Bij Studiezalen gaf OCO voorlichting aan leerlingen uit met name Nieuw-West en Noord. Op interactieve wijze bespraken we de overstap naar het voortgezet onderwijs. Van het schooladvies tot de eindtoets, het kiezen van een school voor voortgezet onderwijs en de matching. Tijdens de voorlichting is veel ruimte voor reactie en vragen van de leerlingen zelf. OCO gaf extra aandacht aan het bespreken van de schoolkeuze. Want hoe doe je dat in coronatijd, zonder 'gewone' open dagen? Je merkt dat leerlingen geboeid zijn door de overstap en tot het einde toe geconcentreerd blijven.

Sommige scholen kozen er dit jaar voor het eerst voor om niet de ouders voorlichting te geven, maar de leerlingen. Een school in Amsterdam Oost gaf na de voorlichting aan: 'Eigenlijk vind ik het veel belangrijker dat onze leerlingen goed worden voorgelicht. Die zitten op het puntje van hun stoel en moeten het uiteindelijk doen. Onze leerlingen kunnen je verhaal ook goed volgen, ouders niet. We hebben een lastige doelgroep.' Zo'n opmerking maakt goed duidelijk welke verantwoordelijkheid sommige kinderen in Amsterdam al jong op hun bord krijgen.

Bijlage – Leerpunten MBO

Door complexe dossiers te behandelen leert OCO gaandeweg zodat studenten steeds beter geholpen kunnen worden. Daarbij is niet alleen kennis van de regelgeving noodzakelijk maar ook zicht op hoe instellingen hun eigen procedures hebben ingericht. Een leerzame casus dit jaar was een student die verdacht werd van fraude en door ondersteuning van OCO uiteindelijk toch kon herkansen en daarmee een diploma haalde. Wat opvalt is dat mbo-medewerkers ook niet altijd de weg weten te vinden in de procedures van de eigen instelling. OCO adviseert daarom cliënten om ook altijd de Ombudsman van het ROC te betrekken, zodat deze eventueel nog kan bemiddelen. Afsluitend wordt een cijfermatig beeld geschetst van de mbo-dossiers.

Student aan diploma geholpen in opvallende casus

Cliënt wil in eerste instantie een klacht indienen tegen de opleiding die cliënt als extraneus op afstand volgt. Daarvoor heeft cliënt contact gezocht met de Kinderombudsman Metropool Amsterdam, die verwijst door naar OCO. Na telefonisch consult blijkt dat de cliënt door de opleiding is uitgeschreven, zonder dat hier een schriftelijk besluit aan ten grondslag ligt. De opleiding verwijt cliënt fraude bij het laatste vak dat cliënt nodig had voor het diploma. OCO heeft regelgeving en jurisprudentie bekeken inzake inzagerecht en examens en de casus geanonimiseerd besproken met een onderwijsrechtadvocaat. Ook heeft OCO informatie ingewonnen over de werkwijze van de instelling bij de opleidingsmanager en de voorzitter van de Teamexamencommissie.

De wet schrijft voor dat de instelling een examencommissie inricht en biedt daarbij de ruimte om een centrale examencommissie in te stellen (art 7.4.5. WEB). Bij het ROCvA is het geen kwestie van het een of het ander, maar bestaan ze naast elkaar. Per team of cluster van onderwijsteams opereert een 'teamexamencommissie'. Daarnaast heeft ieder van de negen mbo-colleges waarin het ROCvA georganiseerd is een centrale examencommissie, die door het ROCvA 'Bezwarencommissie examens van het mbo-college' genoemd wordt. Hiermee heeft het ROCvA ook een extra stap ingebouwd, studenten kunnen met een bezwaar tegen een uitspraak van de teamexamencommissie terecht bij de bezwarencommissie. Daarbovenop heeft het ROCvA nog de wettelijk verplichte Commissie van Beroep voor de examens (art 7.5.1. WEB). Het heeft enige moeite gekost om deze structuur te doorgronden. Een student die in bezwaar gaat bij de Bezwarencommissie zonder de zaak vooraf aan de Teamexamencommissie voor te leggen wordt niet

ontvankelijk verklaard. Deze onduidelijk tussenstap zorgt voor 'van kastje naar de muur situaties' en levert risico's op voor de geldende bezwaartermijnen.

OCO heeft cliënt geadviseerd geen klacht in te dienen – zoals cliënt eerder van plan was – maar binnen tien dagen een bezwaarschrift in te dienen conform het reglement van de onderwijsinstelling en hiervoor een feitenrelaas op te stellen. Uit het feitenrelaas blijkt dat het enerzijds voorstelbaar is dat de instelling denkt aan fraude (de student zelf uiteraard niet), maar dat anderzijds de fraude niet echt bewezen kan worden. Daarom adviseert OCO cliënt om niet te eisen dat het gemaakte examen alsnog wordt goedgekeurd, maar een nieuwe herkansing te vragen.

Na ontvangst van het bezwaarschrift is cliënt enkele dagen later uitgenodigd voor een verweergesprek op de opleiding. OCO heeft het gesprek met cliënt telefonisch gevoerd en tips en argumenten meegegeven per e-mail. Na het gesprek is besloten dat de cliënt een mondelinge herkansing krijgt. Daarvoor is de uitschrijving ongedaan gemaakt. Cliënt is geslaagd voor de herkansing en heeft het diploma behaald.

Aan de hand van deze casus zijn de stappen die een student kan nemen bij een (dreigend) besluit tot verwijdering op grond van beschuldiging van fraude als volgt:

- 1) Controleer of het besluit schriftelijk kenbaar is gemaakt en vraag het besluit op.
- 2) Bespreek met cliënt de gronden van uitschrijving.
- 3) Vraag cliënt een chronologisch feitenrelaas op te stellen.
- 4) Bespreek met cliënt de bewijslast en mogelijke tegenargumenten en oplossingen.
- 5) Check de geldende examenreglementen (Teamexamencommissie, Bezwarencommissie examens van het mbo-college, Commissie van beroep voor de examens). Bij het ROC van Amsterdam kun je deze onderaan de homepage vinden onder de knop 'Info voor studenten'.
- 6) Bij het ROCvA moet een student binnen 10 schooldagen bezwaar aantekenen bij de Teamexamencommissie, die het ROCvA per onderwijsteam of cluster van onderwijsteams heeft ingesteld.
- 7) Als je het oneens bent met de uitspraak van de Teamexamencommissie, kun je binnen 10 schooldagen in bezwaar bij de Bezwarencommissie van het mbo-college.
- 8) Als je het ook niet eens bent met de uitspraak van de Bezwarencommissie kun je tot slot beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep. De termijn is eveneens binnen 10 schooldagen na afwijzing van het bezwaar door de Bezwarencommissie van het mbo-college.

In bovenstaande casus had de student alleen mondeling vernomen te zijn uitgeschreven vanwege het vermoeden van fraude. Terwijl het Examenreglement van de instelling voorschrijft dat een sanctie in alle gevallen schriftelijk en gemotiveerd wordt opgelegd en

een student eerst dient te worden gehoord. Pas nadat OCO cliënt had geadviseerd de schriftelijke beslissing op te vragen ontving de student een mailtje van de instelling. Dat mailtje vormde het startpunt voor een meer gestructureerd contact met de instelling wat uiteindelijk heeft geleid tot een herkansing en diploma.

OCO komt vaker tegen dat men de eigen procedures niet volgt of niet kent en daardoor de afhandeling van een geschil of klacht niet correct verloopt. Daarom adviseert OCO cliënten regelmatig om naast het doorlopen van formele stappen ook de Ombudsman van het ROC te informeren, zodat deze eventueel intern de opleiding kan aanspreken op het naleven van de eigen regels of kan bemiddelen om tot een oplossing te komen.

Cijfers geregistreerde dossiers

In het jaar 2020 zijn er 108 mbo, 16 vmbo-mbo en 3 mbo-hbo dossiers geregistreerd door OCO. Bij de mbo-dossiers is er sprake van 553 contactmomenten met de cliënten of betrokkenen. Bij vmbo-mbo zijn het er 61, bij de overstap mbo-hbo waren het er 9. Het aantal dossiers is verdeeld over de volgende verschillende hoofdthema's, bij sommige casussen zijn meerdere hoofdthema's van toepassing:

mbo

- Organisatie (27)
- Beoordeling (20)
- Leerplicht (19)
- Toelating (17)
- Schoolkeuze (16)
- Sancties (11)
- Actueel (9)
- Zorg (7)
- Leerlingdossier (2)
- Veiligheid (2)

vmbo-mbo

- Schoolkeuze (8)
- Toelating (6)
- Leerlingdossier (2)
- Leerplicht (2)

mbo-hbo

- Schoolkeuze (2)
- Toelating (1)

Bijlage – Uitbreiding kennisbank in 2020

De redactie en de helpdesk hebben nauw contact met elkaar, zodat de redactie met nieuwe artikelen optimaal kan voorzien in de informatiebehoeften van ouders, leerlingen en studenten. De kennisbank van OCO bevat artikelen met objectieve onderwijsinformatie (wat is een basisschool?) en artikelen met een hulpvraag- en oplossingsstructuur (hoe krijg ik mijn kind aan het lezen?). In 2020 lag bij werkzaamheden voor de kennisbank de focus het jonge kind en eerstegeneratiestudenten. De kennisbank van OCO is in 2020 uitgebreid met de volgende artikelen:

Voorschool

- Zorg en ondersteuning voor peuters op de voorschool
- Spelinloop bereidt kind met taalachterstand voor op voorschool
- Welk kindvolgsysteem gebruikt de voorschool van mijn kind?
- Krijgt mijn kind op de voorschool toetsen?
- Voorschool plusgroep voor kind met extra zorgbehoeften

Schoolkeuze en stedelijk toelatingsbeleid basisonderwijs

- Onderwijsconcept, didactiek en lesmethode verschillen per school

Basisonderwijs

- Hoe krijg ik mijn kind aan het lezen?
- Leesplezier thuis en in de klas
- Leren lezen op de basisschool
- Wat leert mijn kind op het sbo (speciaal basisonderwijs)?
- Wat leren kinderen op de basisschool?
- Wat leert mijn kind in groep 1 en 2?
- Wat leert mijn kind in groep 3?
- Wat leert mijn kind in groep 4?
- Wat leert mijn kind in groep 5?
- Wat leert mijn kind in groep 6?
- Wat leert mijn kind in groep 7?
- Wat leert mijn kind in groep 8?
- Wanneer is mijn kind klaar voor groep 3?
- Tweeling samen of apart in een klas?
- Moet mijn kind een klas overslaan?

- Overgewicht voorkomen met Jump-in! op school

Overstap van voortgezet onderwijs naar hoger onderwijs

- Deze programma's bereiden eerstegeneratiestudenten voor op het hoger onderwijs
- Een hbo-opleiding kiezen? Handige websites en tests voor studiekeuze

Hoger Onderwijs

- Taal-en schrijfcursussen Nederlands op de hogeschool
- Taal-en schrijfcursussen Nederlands op de universiteit
- Eerstegeneratiestudenten wisselen ervaringen uit via communities

Beoordeling

- LOVS-toetsen: wat zijn de M-toets en E-toets?
- Wat betekenen de verschillende toets-begrippen in Cito?

Organisatie

- Wat is een basisschool?
- Lifecoaching en huiswerkbegeleiding bij Studiezalen

Bijlage – Bestuursverantwoording 2020

Dit bestuursverslag beschrijft de werkwijze, onderwerpen, besluiten en samenstelling van het bestuur van Stichting OCO gedurende 2020. Het bestuur heeft de beweging voortgezet om meer grip op de organisatie te krijgen.

OCO heeft een stichtingsbestuur. Het bestuur voert (strategisch) beleid, stelt de begroting vast en houdt toezicht op de uitvoering van het meerjarenplan. Het bestuur fungeert daarnaast als klankbord voor de directeur. Het bestuur vergadert circa vijf keer per jaar met de directeur. Naast de vergaderingen zijn er meer incidenteel andere overlegmomenten tussen bestuursleden, medewerkers en andere belangstellenden. Het bestuur beschikt over statuten en een organisatieplan. Het bestuur ziet er op toe dat de bepalingen in statuten en organisatieplan worden nageleefd.

Het bestuur kwam in verslagjaar 2020 vijf keer bijeen. Naast de vergaderingen waren er andere overlegmomenten, waaronder het vooroverleg tussen de bestuursvoorzitter en de directeur voorafgaand aan bestuursvergaderingen, gesprekken voor de werving van een nieuwe bestuurslid, gezamenlijke deelname aan een door OCO georganiseerde symposium over passend onderwijs en overleggen ter voorbereiding van het symposium en de essaybundel die tijdens het symposium is gepresenteerd. De doorgang in coronatijden van de vergaderingen, het symposium en de essaybundel (met bijdragen van o.a. de directeur en het bestuur) getuigt van veerkracht van OCO, die de organisatie ook in andere opzichten kenmerkte.

In 2020 heeft de directeur het stichtingsbestuur inzicht gegeven in de lopende zaken door het systematisch toezenden van notities, stukken ter besluitvorming.

In de bestuursvergaderingen zijn de volgende onderwerpen meer uitgebreid besproken:

- Jaarrekening en accountantsverslag 2019
- Begroting 2021
- Personeelszaken
- Implementatie Meerjarenplan 2018-2021 in het Organisationsplan (waaronder jaarcyclus en personeelshandboek)
- Langetermijnkoers van OCO
- Inhoudelijke onderwerpen zoals het onderwijs tijdens de pandemie
- Project over kwetsbare leerlingen in het mbo

Het bestuur heeft de beweging voortgezet om meer grip op de organisatie te krijgen. Belangrijke stappen zijn de consolidatie en uitbreiding van de jaarvergadercyclus (ook de analysefunctie voor OCO zal jaarlijk worden geëvalueerd) en een aanzet tot een managementstatuut.

Uit het jaarverslag blijkt dat OCO ondanks corona de activiteiten in het mbo heeft weten uit te breiden en de overige sectoren heeft weten consolideren. Ook heeft OCO zich geprofileerd op gebied van coronagerelateerde onderwijsmaatregelen, onder advisering en passend onderwijs. De projecten over jaarverslagen en medezeggenschap zijn tijdelijk stil komen te liggen, maar zullen zodra de pandemie voorbij is, weer worden opgestart. Ook zal naar verwachting de technische actualisering van de schoolkeuzetool op de website worden gerealiseerd.

Genomen besluiten in 2019:

- Vaststelling van de jaarrekening 2020
- Aanwijzing accountant over boekjaar 2021
- Toetreding Marion van Binsbergen tot het bestuur
- Vaststelling Begroting 2021
- Aanpassing van het personeelshandboek m.b.t. procedure omzetting tijdelijke naar vaste contracten
- Goedkeuring van halfjaarlijkse verantwoordingsrapportage.

Samenstelling bestuur:

- Hein Broekkamp, lid vanaf 3 april 2016, met ingang van 3 oktober 2018 voorzitter
- Younes el Gartit, lid en penningmeester vanaf 3 juli 2018
- Marion van Binsbergen vanaf 16 november 2020
- Fadie Hanna, lid vanaf 28 maart 2018
- Gladys Leeftang, lid vanaf 29 mei 2019

De bestuursleden zijn benoemd voor drie jaar en daarna herbenoembaar. Het bestuur beschikt over een rooster van aftreden. De bestuursleden van OCO ontvangen geen honorarium voor hun werkzaamheden.

Hein Broekkamp, voorzitter bestuur OCO
Amsterdam, 10 februari 2020



Bijlage – Nadere voorwaarden subsidiebeschikking

In deze bijlage worden puntsgewijs de nadere voorwaarden uit de subsidiebeschikking voor 2020 (SBA-020044) nagelopen.

De bekendheid van OCO onder ouders van kinderen in de vve neemt toe ten opzichte van 2019:

De bekendheid hangt nauw samen met de vindbaarheid en het bezoek van de betreffende informatie op de website. Het bezoek aan artikelen over de voorschool is gestegen van 38k in 2019 tot 64k unieke pageviews. (=47,4+17k)

De bekendheid van OCO onder ouders en jongeren in het mbo neemt toe ten opzichte van 2019:

De bekendheid hangt nauw samen met de vindbaarheid en het bezoek van de betreffende informatie op de website. Het bezoek aan artikelen over de overstap vmbo-mbo is gestegen van 39,5k in 2019 tot 80k unieke pageviews in 2019. Het bezoek aan artikelen over het mbo van 6,3k tot 78,8k. Daarnaast is nog een nieuwe categorie toegevoegd, namelijk de overstap mbo-hbo, deze had in 2019 11,6k unieke pageviews. In totaal steeg het bezoek aan mbo-gerelateerde content van 45,8k unieke pageviews in 2019 tot 170,4k unieke pageviews in 2020.

Het aantal bijeenkomsten dat OCO organiseert in Nieuw-West en Zuidoost neemt toe ten opzichte van 2019:

Nieuw ten opzichte van 2019 zijn de bijeenkomsten met leerlingen in samenwerking met Studiezalen.

Het aantal dossiers dat OCO behandelt ten opzichte van 2019 neemt toe, waarbij gestreefd wordt naar een gelijkwaardiger verdeling over de vier onderwijssectoren. Momenteel liggen de aantallen van de dossiers over vve en mbo nog achter op de dossiers over po en vo:

Als gevolg van de coronacrisis kwam het aantal dossiers in 2020 met 1.145 dossiers iets uit onder het aantal van 1.233 dossiers in 2019. Het aandeel van de dossiers vve en mbo steeg licht richting een meer gelijke verdeling over de onderwijssectoren, voor vve van 3% naar 4% en voor mbo van 9% naar 11%.

Het netwerk in het mbo wordt verder verstevigd en uitgebreid ten opzichte van 2019:

De mbo-expert heeft een dertigtal nieuwe professionele contacten opgedaan tijdens 2020.

Het netwerk in de vve wordt verder verstevigd en uitgebreid ten opzichte van 2019:

Met het oog op voorlichtingsactiviteiten aan ouders met jonge kinderen is contact gelegd met kinderopvangorganisaties, deze contacten zijn voorlopig bevroren vanwege corona. Aan de hand van ervaringen met digitale voorlichting over de overstap po-vo zal in 2021 worden gekeken of ook deze doelgroep met digitale activiteiten bereikt kan worden.

De inhoudelijke expertise van OCO over de vve en het mbo in Amsterdam wordt vergroot ten opzichte van 2019:

De kennisbank over de voorschool is in 2020 uitgebreid met een artikelen over de zorg op de voorschool, toetsen op de voorschool, en kindvolgsysteem op de voorschool. Het eindrapport 'Wie ziet mij?' van het project mbo-desk is gepubliceerd in 2020. Aan de kennisbank zijn over het mbo in 2020 artikelen toegevoegd over coronacrisis en financiën, bedragen studiefinanciering in het mbo, negatief bindend studieadvies, en een update van een artikel over vsv. Ook zijn twee datablogs verschenen over het mbo: een over vsv en een over baankans.

De medezeggenschap van ouders wordt in 2020 versterkt ten opzichte van 2019 en het plan dat aantoont hoe dit gebeurt wordt gedeeld met de gemeente:

Het netwerk Raadgevers organiseerde een bijeenkomst over het lerarentekort met als gastspreker de coördinerend ambtenaar van de gemeente m.b.t. het lerarentekort.

De horizontale dialoog met de Amsterdamse schoolbesturen wordt in 2020 versterkt ten opzichte van 2019:

De voorzitters van BBO en OSVO zijn aanspreekbaar en bereid toelichting te geven bij relevante ontwikkelingen zoals lerarentekort of corona. Een bijeenkomst over verantwoordingsdocumenten is vanwege corona voor onbepaalde tijd doorgeschoven.

De organisatie van OCO wordt verder geprofessionaliseerd, waarbij aandacht blijft voor de verbeterpunten die aangedragen zijn door 'Van de Bunt adviseurs':

De werkafspraken van de helpdesk zijn verduidelijkt, stroomlijning van het redactieproces loopt door in 2021.