

Tussentijds verslag OCO 2022

Versie 10 november 2022

Voorwoord

Highlights uit de eerst helft van 2022 zijn:

- het onderhoud van de website verloopt volgens verwachting, ook voldoen de bezoekcijfers;
- OCO was meer aanwezig in de stad met inloopspreekuren bij maatschappelijke partners;
- een recente analyse bevestigt de eerder gerapporteerde evenwichtige spreiding van vragen over de stadsdelen;
- enkele succesvolle bijeenkomsten, o.a. van het medezeggenschapsplatform Raadgevers en ter gelegenheid van de gemeenteraadsverkiezingen;
- personele wisseling bij de helpdesk kon, ondanks dat de onderwijsjuridische expertise schaars is en de arbeidsmarkt krap is, worden opgevangen met gekwalificeerd personeel.

Ondanks deze highlights ziet het ernaar uit dat het nagestreefde aantal van 1.500 dossiers dit jaar niet gehaald gaat worden. Het is moeilijk te zeggen of dit het gevolg is van de gezamenlijke inspanning om meer de stad in te gaan, of dat het een gevolg is van een lastige periode vanwege personeelswisseling en langdurig ziekteverzuim. Waarschijnlijk is het een optelsom van, deels ook externe, factoren.

Aan deze tussenrapportage zijn enkele analyses toegevoegd die licht werpen op de spreiding van dossiers over de stadsdelen en over de route van cliënten naar de helpdesk van OCO. Ook is gekeken naar de spreiding over de onderwijssectoren. Deze analyses geven houvast in de discussie over het vergroten van het bereik van OCO.

Verder is een rapportage over passend onderwijs opgenomen. Dit is relevant in verband met lopende besprekingen met de samenwerkingsverbanden over mogelijke invulling door OCO van een onafhankelijk regionaal steunpunt voor ouders en leerlingen voor passend onderwijs conform de leidraad van OCW. Of en hoe dit gestalte krijgt zal hopelijk blijken in de tweede helft van 2022.

Tenslotte is een overzicht bijgevoegd van de inspanningen op het gebied van voorlichting en spreekuren.

Vanwege bijzondere omstandigheden is deze tussenrapportage later aangeleverd dan gepland. Dank voor de ruimte daarvoor.

Menno van de Koppel, directeur
10 november 2022

Voorwoord	2
Nadere verplichtingen uit subsidiebeschikking	5
Redactie website	9
Bezoek website	
Onderhoud artikelen	
Opbrengst updates artikelen	
Inhoud blogberichten	
Helpdesk – Analyse spreiding en ‘via’	10
Analyse spreiding dossiers (basisonderwijs)	
Figuur 1. Aandeel leerlingen per stadsdeel met een dossier over de overstap po-vo in 2021-2022 in promille	
Figuur 2. Aandeel leerlingen per stadsdeel met een dossier over po in 2021-2022 in promille	
Analyse registratie ‘via’	
Figuur 3. Vergelijking van ‘via-registratie’ afgelopen twee schooljaren met nulmeting uit periode 2010/2020	
Figuur 4. Vergelijking ‘via-registratie’ van schooljaar 2021/2022 met schooljaar 2020/2021	
MBO	12
Voorlichtingen overstap vmbo-mbo	
Dossiers mbo bij de helpdesk	
Bijlagen tussenrapportage 2022	13
Websitebezoek per schooljaar	14
Figuur 5. Websitebezoek per maand gedurende de afgelopen vijf schooljaren	
Bijlage – Spreiding vragen over stadsdelen	15
Tabel 1. Verdeling dossiers po en po-vo 2021-2022 over stadsdelen adhv naam basisschool (675 dossiers, 243 schoolnamen, in 36% van de dossiers schoolnaam geregistreerd)	
Tabel 2. Verdeling dossiers overstap po-vo in 2021-2022 over stadsdelen adhv naam basisschool (263 dossiers, 75 schoolnamen, in 29% van de dossiers schoolnaam geregistreerd)	
Tabel 3. Verdeling dossiers po in 2021-2022 over stadsdelen adhv naam basisschool (412 dossiers, 168 schoolnamen, in 41% van de dossiers schoolnaam geregistreerd)	
Bereik per onderwijssector	17
Tabel 4. Bereik uitgedrukt als percentage van Amsterdamse leerlingen per onderwijssector	
Cijfers mbo	18
Tabel 8. Cijfers mbo-dossiers januari t/m juli 2022	
Figuur 6. Verdeling mbo-gerelateerde dossiers over hoofdthema’s gedurende januari t/m juli 2022	
OCO analyse dossiers passend onderwijs 2021-2022	19
Samenvatting	

Gebruikte gegevens

Figuur 7. Dossiers over passend onderwijs per jaar

Onderwijssector

Figuur 8. Vragen per onderwijssector 2021-2022

Thema's

Figuur 9. Thema's van de vragen, aantallen vragen per jaar

Ondersteuningsvraag

Figuur 10. Ondersteuningsvraag aantal dossiers

Stadsdeel

Figuur 11. Percentage vragen per stadsdeel totaal

Figuur 12. Percentage vragen per stadsdeel basisonderwijs

Verschillende sectoren, verschillende vragen

Figuur 13. Vragen per thema, percentage van vragen per sector

Thema ondersteuning op school

Thema overstap naar het voortgezet onderwijs

Thema thuiszitters, verwijdering, deeltijd en wachtlijsten

Analyse registratie 'via'	29
Conversie unieke paginaweergaven naar dossiers	33
Agenda 1/1/2022-1/8/2022 bijeenkomsten, voorlichtingen en inloopspreekuren	40
Bijeenkomsten	
Voorlichting overstap po-vo	
Voorlichting voortgezet onderwijs	
Voorlichting overstap vmbo-mbo	
Algemene voorlichting i.s.m. maatschappelijke partnerorganisaties	
Inloopspreekuur maatschappelijke partnerorganisaties	
Inloopspreekuur OBA	
Tabel 9. opbrengst inloopspreekuren	

Nadere verplichtingen uit subsidiebeschikking

Menno van de Koppel, directeur

...Verder gelden in aanvulling op de subsidieverplichtingen, de volgende nadere verplichtingen:

De bekendheid en het bereik van OCO onder ouders van kinderen/jongeren groeit (binnen vve en in het mbo) ten opzichte van 2021. OCO gebruikt daartoe naast de website verschillende andere manieren om de bekendheid en het bereik van OCO te vergroten.

en

Het aantal bijeenkomsten dat OCO organiseert in Nieuw-West, Noord en Zuidoost gericht op specifieke doelgroepen (die OCO niet weten te vinden) neemt toe ten opzichte van 2020, waarbij gestreefd wordt naar een evenwichtiger verdeling onder alle vier de onderwijssectoren (vve, po, vo, mbo). OCO streeft ernaar om in alle vier onderwijssectoren een gestructureerd voorlichtingsprogramma op te zetten (naast de inzet op de voorlichting over de overstap po-vo).

en

OCO haalt de banden aan met partnerinstellingen in de stad die fysiek contact hebben met ouders om de informatiebehoefte en ondersteuningsbehoefte van ouders die OCO niet bereikt te achterhalen en daarop in te spelen.

Naast de website zijn de thematische en algemene voorlichten en inloopspreekuren belangrijke manieren om de bekendheid van OCO te vergroten. Daarbij wordt samengewerkt met verschillende maatschappelijke partnerorganisaties.

Inloopspreekuren OBA (55x)

In de eerste helft van 2022 heeft OCO op drie locaties van de OBA 55 inloopspreekuren verzorgd, deze waren qua aantallen gelijk verdeeld over OBA Osdorpplein in Nieuw-West, OBA de Banne in Noord en OBA Bijlmerplein in Zuidoost. Ondanks dat in deze pilotperiode slechts 26 geregistreerde dossiers voortkwamen uit deze spreekuren is de verwachting dat de spreekuren bijdragen aan de bekendheid en het bereik van OCO. Het zal waarschijnlijk een kwestie van lange adem zijn voordat deze bekendheid zich vertaalt naar groei van het aantal dossiers. De inloopspreekuren worden na de herfstvakantie voortgezet op de locatie Osdorpplein. Over voortzetting op de locatie Bijlmerplein wordt nog overlegd.

Inloopspreekuren (4x) en algemene voorlichting overige maatschappelijke partners (8x)

Daarnaast vonden vier inloopspreekuren plaats bij maatschappelijke partners, bij Daadkracht/Vrouw&Vaart in Nieuw West en bij ProFor in Zuidoost. Met deze partners, werden ook algemene voorlichtingen over rechten en plichten verzorgd. Ook werden algemene voorlichtingen verzorgd bij partners in de Indische buurt in Oost: Jungle, De School voor Ouders en Stichting Prachtvrouw. Verder vond er nog een voorlichting plaats over rechten en plichten i.s.m. buurtteam Zuidoost. In totaal zijn acht algemene voorlichtingen verzorgd i.s.m. maatschappelijke partnerorganisaties in de eerste helft van 2022. De opbrengst van al deze activiteiten was vier dossiers. Een evaluatiepunt is dat geëxperimenteerd gaat worden met een combinatie van een voorlichting voor algemene vragen en aansluitend een inloopspreekuur voor individuele vragen.

Voorlichting basisschoolkeuze (0x)

Het succes uit voorjaar 2021, waarin via een tiental webinars over basisschoolkeuze en stedelijk toelatingsbeleid ouders van jonge kinderen van circa 80 kinderopvangorganisaties bereikt werden,

kreeg vanwege ziekte van de coördinator voorlichtingen in de eerste helft van 2022 helaas nog geen vervolg.

Voorlichting overstap po-vo (28x)

Wel vonden er in de eerste helft van 2022 een kleine dertig voorlichtingen plaats over de overstap po-vo, waarvan tien op diverse locaties van partnerorganisatie Studiezalen.

Voorlichting voortgezet onderwijs (2x)

Nieuw in 2022 waren twee thematische voorlichtingen over het voortgezet onderwijs in samenwerking met StudieHub, een organisatie die gratis huiswerkbegeleiding verzorgt op twee locaties (in Oost en West).

Voorlichting overstap vmbo-mbo (13x)

Ook vonden in de eerste helft van 2022 dertien voorlichtingen plaats over de overstap vmbo-mbo. Tien daarvan vonden plaats op scholen bij leerlingen in de klas in stadsdeel Oost, twee bij een maatschappelijke partnerorganisatie in Nieuw-West en één op een zomerschool in Zuidoost. Speciaal voor deze overstappers ontwikkelde OCO de afgelopen jaren de Mbo-kit, een informatiepakket met een spel dat leerlingen helpt zich voor te bereiden op de overstap.

Het aantal unieke pageviews van de website neemt toe naar 1.750.000. Het aantal unieke websitebezoekers groeit ten opzichte van 2021. Op de website worden minimaal 100 nieuwe en geactualiseerde artikelen geplaatst.

Het bezoek aan de website is de afgelopen vijf jaar gestaag gestegen van 0,8 miljoen unieke paginaweergaven in schooljaar 2017-2018 naar 1,7 miljoen in 2021-2022. Als zich in het najaar van 2022 geen onverwachte daling voordoet lijkt het aantal van 1.750.000 unieke pageviews gedurende 2022 gehaald te gaan worden.

Het aantal dossiers dat OCO behandelt ten opzichte van 2021 groeit naar tenminste 1500-1750 dossiers, waarbij gestreefd wordt naar een gelijkwaardiger verdeling over de vier onderwijssectoren.

In 2022 worden in webinars beantwoorde vragen niet meer als dossier geregistreerd, dat gebeurde wel in het jaar ervoor. Vergelijkingen tussen beide jaren zijn daardoor lastig, omdat bij de rapportages de vragen uit webinars steeds eruit gehaald moeten worden. Dat is met onderstaande cijfers en de cijfers in de bijlage gedaan.

In de periode van januari tot aan de zomervakantie ligt het aantal geregistreerde dossiers in 2022 op 814. In 2021 werden in dezelfde periode 896 dossiers geregistreerd. Dat het aantal dit jaar alsnog doorgroeit naar de gehoopte 1.500 dossiers is op dit moment geen realistische verwachting.

Bij een vergelijking tussen de schooljaren 2021-2022 en 2020-2021 valt op dat het aantal dossiers over de overstap po-vo flink is afgenomen. Het aantal dossiers over het po is juist gestegen en het aantal dossiers over het vo is stabiel. Dossiers over voorschool, speciaal onderwijs en mbo blijven het afgelopen schooljaar iets achter op het schooljaar ervoor, maar de verschillen zijn vooralsnog niet groot.

Het aantal dossiers dat OCO behandelt voor ouders en kinderen/leerlingen in Nieuw- West, Noord en Zuidoost neemt toe ten opzichte van 2021. OCO maakt hierbij inzichtelijk hoeveel ouders en leerlingen OCO bereikt in deze stadsdelen met de activiteiten (o.a. advisering, informatieverstrekking, voorlichting en belangenbehartiging). De kwantitatieve data dient gebaseerd te zijn op ten minste 50 procent van het aantal dossiers.

In de tussenrapportage over 2021 zijn cijfers gepresenteerd op basis van dossiers uit de vier voorgaande schooljaren, waarin de naam van de basisschool bekend was. In deze 'nulmeting' bleek dat het percentage ouders dat een vraag stelt per stadsdeel dicht bij elkaar in de buurt lag. In die periode lukte het medewerkers van de helpdesk om ongeveer van een op de vier ouders de schoolnaam te noteren.

Mede in overleg met OJZ is de helpdesk een inspanning gevraagd om vaker de naam van de basisschool uit te vragen. Als de dossiers over de overstap po-vo buiten beschouwing gelaten worden, dan is het afgelopen schooljaar in circa vier op de tien dossiers in de basisschoolleeftijd gelukt om de naam van de basisschool te noteren. Dat is een aanzienlijke verbetering in de registratie. In het nieuwe schooljaar wordt ingezet om het registratiepercentage van de schoolnamen nog verder te verhogen.

Een opvallende uitkomst is dat stadsdeel Zuidoost met vragen over de basisschoolleeftijd (zonder vragen over de overstap po-vo) gelijk scoort met andere stadsdelen terwijl het in de nulmeting nog achterbleef. Even opvallend is dat als gekeken wordt naar vragen over de overstap po-vo juist stadsdeel Zuidoost verreweg de laagste score heeft. Bij dit alles moet wel in aanmerking worden genomen dat het bij deze gegevens om kleine aantallen gaat waar geen harde conclusies aan verbonden kunnen worden.

Het netwerk in het mbo en in de vve en de inhoudelijke expertise over de vve en het mbo in Amsterdam wordt verder verstevigd en uitgebreid ten opzichte van 2020. OCO gebruikt de opgedane expertise van het project MBO-desk om het netwerk in het mbo te verstevigen en de reguliere advies- en informatiefunctie voor het mbo te verstevigen.

OCO borduurt bij de helpdesk voor de mbo-dossiers voort op het project MBO-desk.

De ondersteuning van de medezeggenschap van ouders wordt in 2021 versterkt ten opzichte van 2020. Het in 2019 opgestarte platform Raadgevers wordt verstevigd.

In januari vond een bijeenkomst plaats in samenwerking met Ouders en Onderwijs gericht op de ondersteuningsplanraden in de samenwerkingsverbanden met informatie over de door OCW gewenste regionale oudersteunpunten.

In april heeft een bijeenkomst plaatsgevonden van Raadgevers in samenwerking met OSVO over verbetering van de aansluiting van het onderwijsaanbod in het voortgezet onderwijs op de vraag van ouders en leerlingen in Amsterdam.

De collectieve belangenbehartiging van ouders en leerlingen door OCO wordt versterkt. OCO zoekt naar manieren om de stem van ouders en leerlingen meer gewicht te geven om zowel de gemeente als schoolbesturen te voeden met wat er leeft onder ouders en leerlingen (door bijv. een panel in te richten van ouders en leerlingen die periodiek kunnen worden bevraagd).

Tijdens de door OCO in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen georganiseerde 'Terugblik' met wethouder Moorman hebben ouders uit het voortgezet speciaal onderwijs zich gepresenteerd met vragen over kansengelijkheid in relatie tot speciaal onderwijs. De wethouder heeft contact onderhouden met deze ouders en het voornemen is dat OCO in 2023 een bijeenkomst organiseert over het door de ouders naar voren gebrachte thema.

Ouders met kinderen die afhankelijk waren van voltijds HB-onderwijs op basisschool de Horizon in Nieuw-West hebben steun gezocht bij OCO. Dat heeft onder andere geresulteerd in een ontmoeting van deze ouders met ambtenaren van OJZ op het kantoor van OCO, ook heeft het geleid tot een zitting bij de geschillencommissie medezeggenschap. Uiteindelijk hebben ouders de sluiting van het voltijds HB-aanbod op de Horizon niet kunnen tegenhouden, wel zijn ze geslaagd om te agenderen dat kinderen in alle stadsdelen toegang zouden moeten hebben tot voltijds HB-onderwijs.

De rapportage over passend onderwijs is gepubliceerd op de website en wordt toegelicht in gesprekken met de samenwerkingsverbanden en afdeling OJZ van de gemeente.

De horizontale dialoog met de Amsterdamse schoolbesturen wordt in 2021 versterkt ten opzichte van 2020. OCO haalt in het bijzonder de banden aan met de schoolbesturen van het Primair Onderwijs door de contacten te verstevigen met het BBO.

In mei en juni hebben achtergrondgesprekken plaatsgevonden met de bestuurders van STWT en AMOS.

De organisatie van OCO wordt verder geprofessionaliseerd, waarbij aandacht blijft voor de verbeterpunten die aangedragen zijn door 'Van de Bunt adviseurs'. OCO neemt in de tussenrapportage mee op welke wijze de verbeterpunten uit de evaluatie zijn gerealiseerd.

In de tussenrapportage over 2021 is reeds aangegeven dat alle verbeterpunten uit de evaluatie door Van de Bunt adviseurs zijn uitgevoerd. Vanwege personele wisselingen bij de helpdesk ligt qua professionalisering momenteel de focus op de begeleiding van de nieuwe medewerkers.

Redactie website

Rosalie Anstadt, redacteur

Bezoek website

Het bezoek aan de website is de afgelopen vijf jaar gestaag gestegen van 0,8 miljoen unieke paginaweergaven in schooljaar 2017-2018 naar 1,7 miljoen in 2021-2022. Zie voor meer details de bijlage *Websitebezoek per schooljaar*. Vanwege de bereikte omvang van de website is de focus verschoven van verdere groei naar onderhoud.

Onderhoud artikelen

OCO heeft voor het kalenderjaar 2022 het doel geformuleerd om honderd artikelen te actualiseren en minimaal twaalf blog-berichten te publiceren.

Op 1 september 2022 is de tussenstand als volgt:

- 73 artikelen geüpdatet
- 17 blogberichten

Hiermee loopt OCO ruim op schema wat betreft het geplande redactiewerk.

Opbrengst updates artikelen

Een belangrijk onderhoudsdoel is dat artikelen up to date zijn. Het streven is dat veelgelezen artikelen met vragen en antwoorden niet ouder zijn of niet langer geleden zijn bijgewerkt dan twee jaar geleden.

Om te zien of updates ook hebben geleid tot veranderingen in bezoekcijfers wordt bezoekcijfers vergeleken met het jaar ervoor, dan blijkt het volgende:

- 75 artikelen werden vaker gelezen.
- 25 artikelen werden minder vaak gelezen, waarschijnlijk omdat de concurrentie op de beschreven onderwerpen is toegenomen.
- voor 1 artikel bleven de cijfers onveranderd.

Inhoud blogberichten

Tot en met 12 juli heeft OCO 17 blogberichten gepubliceerd over de volgende thema's:

- Zijinstromers in het basisonderwijs
- Terugblik gemeenteraadsleden op onderwijsthema's
- Overstap po-vo en loting en matching
- Passend onderwijs

Helpdesk – Analyse spreiding en ‘via’

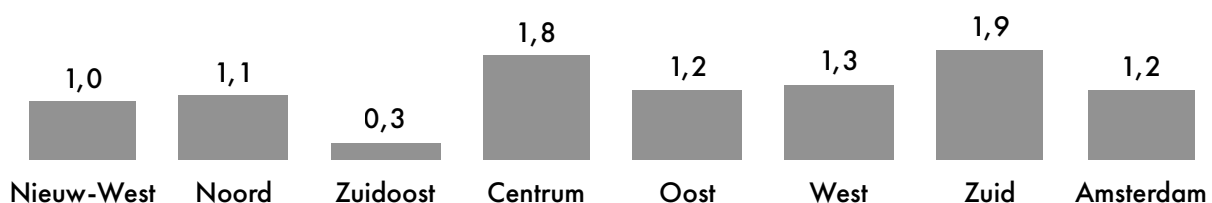
Menno van de Koppel, Maureen van Saane, Robin Teunisse

Analyse spreiding dossiers (basisonderwijs)

De dossiers uit het schooljaar 2021-2022 waarbij de naam van de basisschool is geregistreerd laten zien dat het aandeel dossiers ten opzichte van het aantal leerlingen per stadsdeel schommelt tussen circa 3 promille in Zuidoost en circa 5 promille in West. Als er echter onderscheid gemaakt wordt tussen enerzijds dossiers over de overstap po-vo en anderzijds dossiers alleen over het po, dan komen er opvallende verschillen aan het licht.

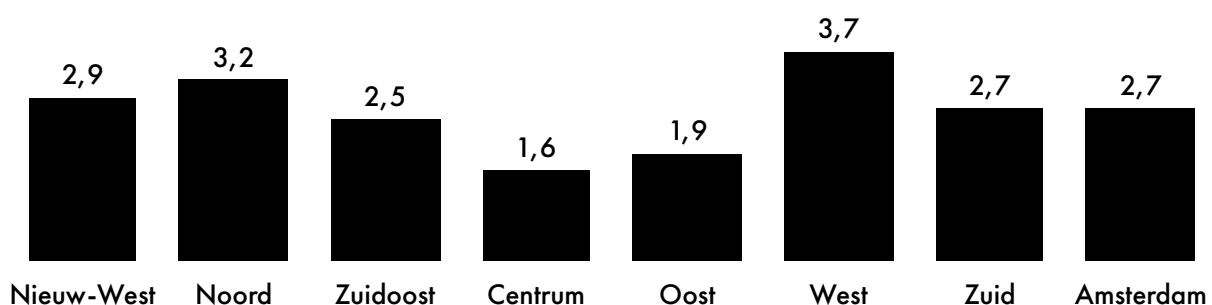
Bij de dossiers over de overstap po-vo springen stadsdeel Centrum en Zuid eruit, met vragen van respectievelijk circa 2 promille van de leerlingen in het stadsdeel. Terwijl dat aandeel in de overige stadsdelen op bijna de helft ligt, met circa 1 promille in Noord en Nieuw-West en een uitschieter naar beneden in Zuidoost met 0,3 promille.

Figuur 1. Aandeel leerlingen per stadsdeel met een dossier over de overstap po-vo in 2021-2022 in promille



Als het gaat om de po-leeftijd zonder vragen over de overstap po-vo, dan is de verdeling veel gelijkmatiger. Zuidoost scoort dan met 2,5 promille zelfs hoger dan Centrum met 1,6 promille.

Figuur 2. Aandeel leerlingen per stadsdeel met een dossier over po in 2021-2022 in promille



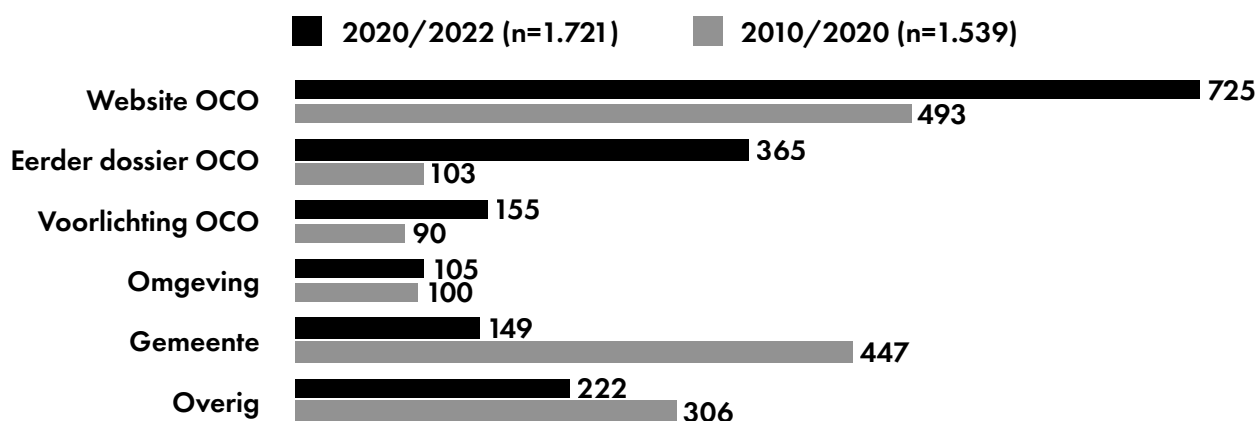
Een voorzichtige conclusie is dat als het gaat om leerrecht in het algemeen de spreiding van vragen in het basisonderwijs gelijk verdeeld is over de stadsdelen (in verhouding tot het aantal leerlingen per stadsdeel). Daarmee wordt het beeld uit een eerdere tussenrapportage bevestigd. Als het echter gaat om de overstap po-vo, dan blijven de meer kwetsbare stadsdelen achter. Zie voor meer details de bijlage *Spreiding vragen over stadsdelen*.

Een van de inspanningen die OCO levert om hierop in te spelen is dat najaar scholen met een hoge schoolweging in (met name de stadsdelen) Nieuw-West, Noord en Zuidoost voorrang krijgen voor een fysieke voorlichting over de overstap po-vo. Scholen met een (voor Amsterdam) gemiddelde of lage schoolweging worden bediend met een webinar voor meerdere scholen tegelijk.

Analyse registratie 'via'

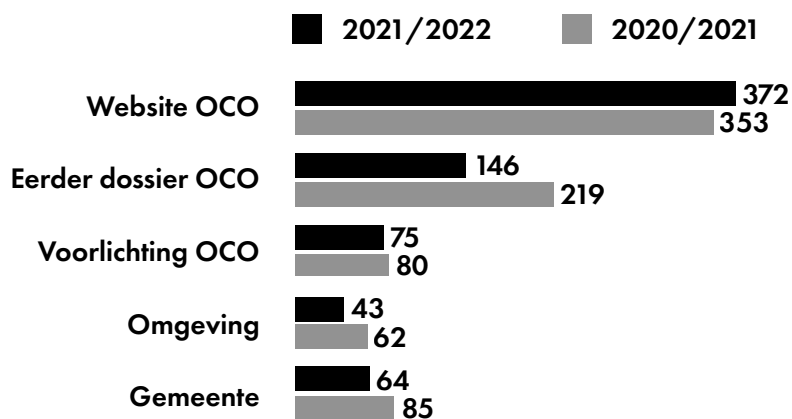
Bij het aanmaken van een dossier wordt uitgevraagd via welke weg de cliënt de helpdesk van OCO heeft gevonden, dit wordt genoteerd als 'via'. De eerste keer dat een 'via-analyse' werd gemaakt was eind 2020 van de dossiers uit de periode 2010-2020. Sinds die nulmeting is het registratiepercentage flink verbeterd, van 17% in de nulmeting naar 64% afgelopen schooljaar. Aan de hand van de 1.721 dossiers waarin een 'via' is geregistreerd in de afgelopen twee schooljaren is een vergelijking gemaakt met de 1.539 dossiers met een 'via' uit de nulmeting. Het is overigens goed mogelijk dat er destijds relatief meer aandacht was voor registratie van dossiers die binnenkwamen via de website of de afdeling leerplicht (of andere afdelingen van de gemeente) en relatief minder voor de overige routes die bij de meer volledige registratie van de afgelopen jaren wel meegenomen werden. Met deze disclaimer in het achterhoofd is het toch aardig om de cijfers te vergelijken:

Figuur 3. Vergelijking van 'via-registratie' afgelopen twee schooljaren met nulmeting uit periode 2010/2020



Als afgelopen schooljaar vergelijken wordt met het schooljaar ervoor, dan is een afname te zien in het aantal terugkerende cliënten met een 'eerder dossier' en in het aantal cliënten met dossiers dat binnenkwam via een tip uit de 'omgeving' zoals buurvrouw, familie, etc. Dat roept vragen op: het zou een indicatie kunnen zijn voor afnemende tevredenheid van cliënten, maar het kan net zo goed gaan om jaarlijkse schommelingen. Overigens bleek uit een tevredenheidsonderzoek van Dialogic over de kernprocedure dat de tevredenheid over de helpdesk van OCO juist licht was gestegen t.o.v. het voorgaande jaar. Zie de bijlage *Analyse registratie 'via'* voor meer details.

Figuur 4. Vergelijking 'via-registratie' van schooljaar 2021/2022 met schooljaar 2020/2021



MBO

Fatima Jilali, mbo expert

Voorlichtingen overstap vmbo-mbo

Bij de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo hebben leerlingen behoefte aan informatie over het mbo en hoe ze een beroepskeuze kunnen maken. Tijdens de voorlichting over de overstap vo-mbo wordt er informatie gedeeld over het onderwijsaanbod in Amsterdam en hoe het onderwijssysteem in elkaar steekt op het mbo. Tijdens de voorlichting maakt OCO een koppeling naar de mbo-kit. De inhoud van de kit wordt klassikaal besproken en de decaan ontvangt het kaartenspel voor meerdere klassen. Leerlingen en vakdocenten krijgen de gelegenheid om de voorlichting door OCO te beoordelen, nu de voorlichtingen al drie jaar lopen is er behoefte aan een evaluatie door de gebruikers.

OCO heeft op dit moment een samenwerking met de volgende scholen voor een voorlichting:

- Bindelmeer College, Zuidoost
- College de Meer, Oost
- Geert Groote College Amsterdam, Zuid
- Iedersland College, Nieuw-West
- Open Schoolgemeenschap Bijlmer, Zuidoost

Naar verwachting komen daar in het nieuwe schooljaar nog scholen bij.

Dossiers mbo bij de helpdesk

OCO heeft dit kalenderjaar tot aan de zomervakantie 74 mbo vragen geregistreerd, dat is vergelijkbaar met vorig schooljaar. De meeste vragen gaan over het mbo, een klein deel gaat over de overstapmomenten vmbo-mbo en mbo-hbo. Ongeveer 20% van de mbo-vragen komt binnen via WhatsApp. Een verschil is dat het in januari en februari drukker was dan het jaar ervoor en in juli juist rustiger (zie bijlage Cijfers mbo per maand), hiervoor is nog geen verklaring gevonden.

Voorbeelden van gestelde vragen zijn:

- Kan OCO ons helpen om een student met een meervoudige beperking te plaatsen op het mbo?
- Kan ik instromen op niveau 4 met een toelatingstoets?
- Toelating: Wat kan ik doen als mijn kind wordt afgewezen voor een opleiding op het mbo?
- Beoordeling: Kan de normering van een examen worden aangepast als er veel studenten zijn gezakt?
- Typische seizoensvragen van vlak voor het inschrijvingsmoment betreffen de aanvraag van het studentenreisproduct, de studiefinanciering, het verschil tussen BOL-BBL en de aanmeldingsprocedure.

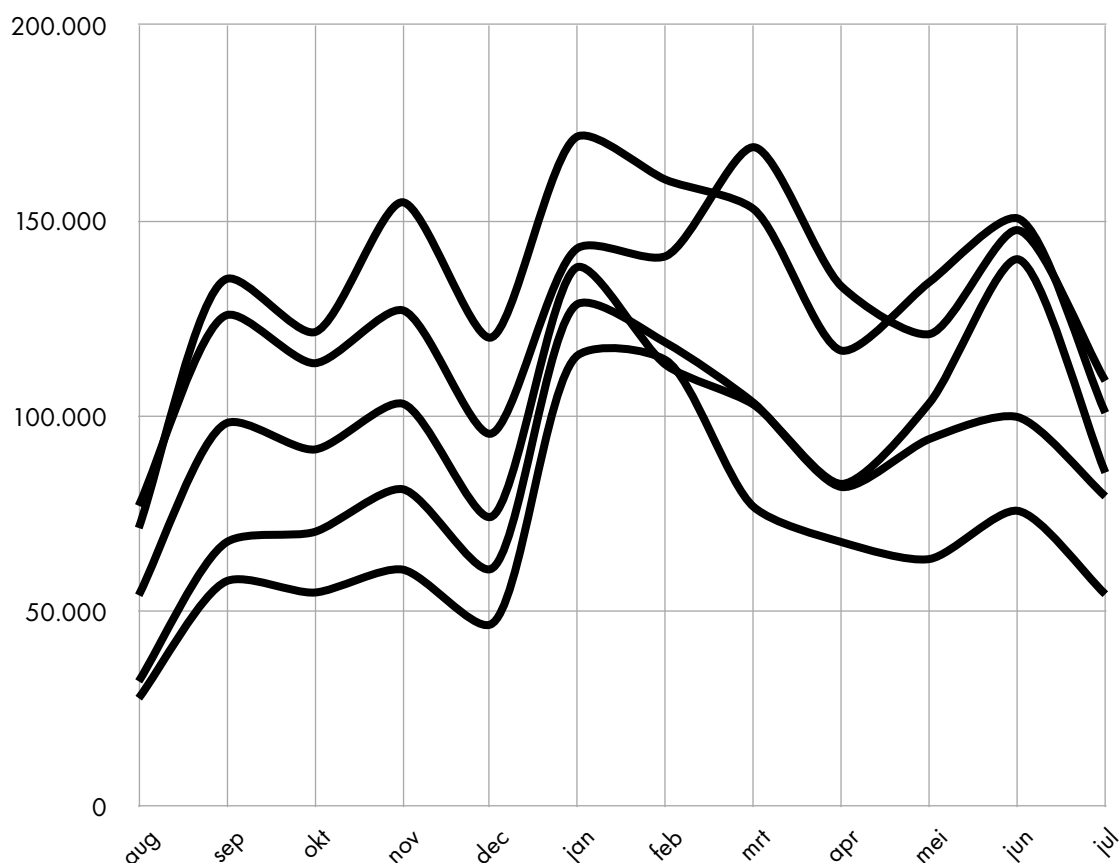
Bijlagen tussenrapportage 2022

Websitebezoek per schooljaar

Het bezoek aan de website is de afgelopen vijf jaar gestaag gestegen van 0,8 miljoen unieke paginaweergaven in schooljaar 2017-2018 naar 1,7 miljoen in 2021-2022. De jaarlijkse groei is vooral goed zichtbaar in de eerste helft van het schooljaar waar de lijnen in de grafiek boven elkaar liggen. De bovenste lijn betreft het afgelopen schooljaar 2021-2022, de onderste lijn 2017-2018. Het patroon herhaalt zich met een geleidelijke stijging ieder jaar. De deuken in de bezoekcijfers worden veroorzaakt door schoolvakanties. In de tweede helft van het schooljaar is het drukker dan in de eerste helft.

Het verloop is afgelopen drie schooljaren grilliger door corona. In het voorjaar van 2020 is een dip in de bezoekcijfers te zien (middelste lijn in de grafiek), waarschijnlijk als gevolg van de eerste lockdown. De lijn van schooljaar 2021-2022 ligt in maart en april onder die van schooljaar 2020-2021. Het verschil in unieke paginaweergaven in die periode is circa 30k, waarvan de helft veroorzaakt wordt doordat het artikel *Corona op school wat zijn de regels* niet meer zoveel gelezen wordt.

Figuur 5. Websitebezoek per maand gedurende de afgelopen vijf schooljaren



Unieke paginaweergave is de indicator waarmee OCO de afgelopen jaren steeds rapporteert en niet 'unieke websitebezoekers' (zoals in de beschikking staat), omdat dit niet voldoende betrouwbaar meerjarig vergelijkbaar gerapporteerd kan worden. Overigens kan, zoals ook al in eerdere rapportages aangegeven, voor de komende jaren niet zonder meer op verdere groei gerekend worden, omdat onderhoud steeds meer de aandacht gaat vragen in plaats van investeringen in nieuwe content.

Bijlage – Spreiding vragen over stadsdelen

Tabel 1. Verdeling dossiers po en po-vo 2021-2022 over stadsdelen adhv naam basisschool (675 dossiers, 243 schoolnamen, in 36% van de dossiers schoolnaam geregistreerd)

<i>stadsdeel</i>	<i>dossiers po met naam basisschool</i>	<i>dossiers po-vo met naam basisschool</i>	<i>totaal dossiers met naam basisschool</i>	<i>verdeling over stadsdelen in procenten</i>	<i>leerlingen in stadsdeel gedurende 2020-2021</i>	<i>percentage van aantal leerlingen in stadsdeel</i>
Nieuw-West	36	12	48	20%	12.364	0,39%
Noord	27	9	36	15%	8.478	0,42%
Zuidoost	17	2	19	8%	6.884	0,28%
Centrum	6	7	13	5%	3.836	0,34%
Oost	20	13	33	14%	10.652	0,31%
West	32	11	43	18%	8.703	0,49%
Zuid	30	21	51	21%	11.002	0,46%
Amsterdam	168	75	243	100%	61.919	0,39%

Omwille van de leesbaarheid zijn de percentages uit de tabellen in deze bijlage in de leestekst hieronder weergegeven als promille (‰).

De dossiers uit het schooljaar 2021-2022 waarbij de naam van de basisschool is geregistreerd laten zien dat het aandeel dossiers ten opzichte van het aantal leerlingen per stadsdeel schommelt tussen 2,8 ‰ in Zuidoost en 4,9 ‰ in West (tabel 1).

Als er echter onderscheid gemaakt wordt tussen dossiers over de overstap po-vo en dossiers alleen over het po, dan komen er opvallende verschillen aan het licht.

Als het gaat om de overstap po-vo (tabel 2), dan springen stadsdeel Centrum en Zuid eruit, met vragen van respectievelijk 1,8 ‰ en 1,9 ‰ van de leerlingen in het stadsdeel, terwijl dat percentage in de overige stadsdelen op bijna de helft ligt met 1,0 ‰ in Noord en 1,1 ‰ in Nieuw-West en een uitschieter naar beneden in Zuidoost met 0,3 ‰.

Als het gaat om de po-leeftijd zonder vragen over de overstap po-vo (tabel 3), dan is de verdeling veel gelijkmatiger. Zuidoost scoort dan met 2,5 ‰ zelfs hoger dan Centrum met 1,6 ‰.

Tabel 2. Verdeling dossiers overstap po-vo in 2021-2022 over stadsdelen adhv naam basisschool (263 dossiers, 75 schoolnamen, in 29% van de dossiers schoolnaam geregistreerd)

<i>stadsdeel</i>	<i>dossiers met naam basisschool</i>	<i>verdeling over stadsdelen in procenten</i>	<i>leerlingen in stadsdeel gedurende 2020-2021</i>	<i>percentage van aantal leerlingen in stadsdeel</i>
Nieuw-West	12	16%	12.364	0,10%
Noord	9	12%	8.478	0,11%
Zuidoost	2	3%	6.884	0,03%
Centrum	7	9%	3.836	0,18%
Oost	13	17%	10.652	0,12%
West	11	15%	8.703	0,13%
Zuid	21	28%	11.002	0,19%
Amsterdam	75	100%	61.919	0,12%

Tabel 3. Verdeling dossiers po in 2021-2022 over stadsdelen adhv naam basisschool (412 dossiers, 168 schoolnamen, in 41% van de dossiers schoolnaam geregistreerd)

<i>stadsdeel</i>	<i>dossiers met naam basisschool</i>	<i>verdeling over stadsdelen in procenten</i>	<i>leerlingen in stadsdeel gedurende 2020-2021</i>	<i>percentage van aantal leerlingen in stadsdeel</i>
Nieuw-West	36	21%	12.364	0,29%
Noord	27	16%	8.478	0,32%
Zuidoost	17	10%	6.884	0,25%
Centrum	6	4%	3.836	0,16%
Oost	20	12%	10.652	0,19%
West	32	19%	8.703	0,37%
Zuid	30	18%	11.002	0,27%
Amsterdam	168	100%	61.919	0,27%

Bereik per onderwijssector

Bij OCO worden over alle binnenkomende vragen een dossier aangemaakt. Ook over vragen van buiten Amsterdam die veelal worden doorverwezen naar Ouders en Onderwijs of naar JOB. Als per sector gekeken wordt, dan gaan de meeste vragen van buiten Amsterdam over het mbo. In 2021 zijn vragen die in webinars werden gesteld ook als dossier opgeslagen. Deze betroffen met name de basisschoolkeuze en de overstap po-vo. In overleg met OJZ is besloten om deze vragen niet meer mee te tellen als 'dossiers'. Als zowel de dossiers uit webinars als de vragen van buiten Amsterdam worden afgetrokken van de aantallen dossiers per onderwijssector, dan kan het bereik onder de Amsterdamse leerlingen per onderwijssector worden berekend (laatste kolom tabel 4).

Het aantal dossiers over de overstap po-v vertoont door de jaren heen een grillig beeld, afhankelijk van eventuele onduidelijkheid en onrust over de loting. Afgelopen schooljaar was duidelijk rustiger dan het jaar ervoor.

Het aantal dossiers over po en over vo nam iets toe. Het aantal vragen in de voorschoolleeftijd nam af, evenals het aantal vragen over de overstap van regulier naar speciaal onderwijs.

Tabel 4. Bereik uitgedrukt als percentage van Amsterdamse leerlingen per onderwijssector

	lIn	dossiers		dossiers uit webinars		dossiers buiten A'dam		% buiten A'dam per sector		Amsterdamse dossiers		% van lIn per sector	
sector		21/22	20/21	21/22	20/21	21/22	20/21	21/22	20/21	21/22	20/21	21/22	20/21
leeftijd voorschool	16.000	46	79		45	6	2	13%	3%	40	77	0,3%	0,5%
po	66.000	417	325	5	5	72	33	17%	10%	340	292	0,5%	0,4%
po-vo	8.000	329	461	66	112	12	4	4%	1%	251	457	3,1%	5,7%
vo	42.000	346	314	1	1	65	53	19%	17%	280	261	0,7%	0,6%
(v)so	5.100	39	48			9	12	23%	25%	30	36	0,6%	0,7%
overstap regulier-so		18	32			0	2	0%	6%	18	30		
mbo	27.000	113	108		2	38	29	34%	27%	75	79	0,3%	0,3%
ho		13	10			1	2	8%	20%	12	8		
onbekend		11	31			5	6	45%	19%	6	25		
		1.332	1.408	72	165	208	143			1.052	1.265		

Toelichting op de verdeling in sectoren: OCO registreert naast de overstap po-vo ook andere overstapmomenten. Omdat het om kleine aantallen gaat zijn die in dit overzicht als volgt meegeteld: leeftijd voorschool = voorschoolkeuze + voorschool + schoolkeuze po ; vo = vo + vmbo + vo-ho; mbo = mbo + mbo-ho.

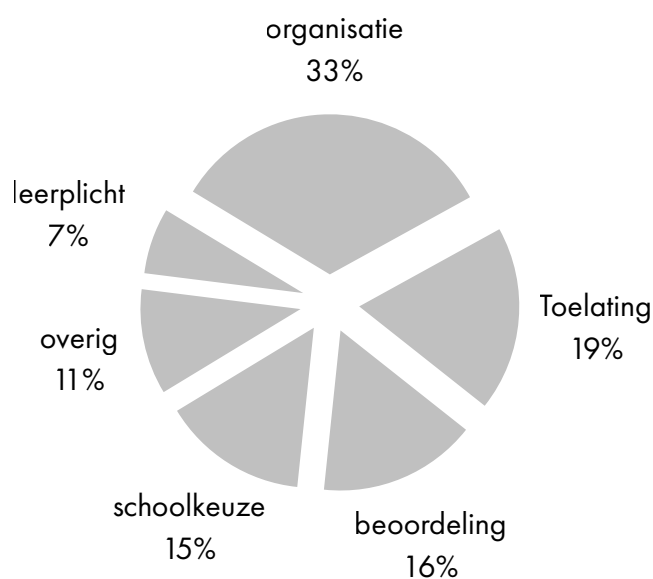
Cijfers mbo

In de tabel hieronder wordt het aantal mbo-gerelateerde dossiers per maand weergegeven in de periode januari t/m juli 2022, vergelijken met dezelfde periode vorig jaar. Het taartdiagram daaronder geeft een beeld van de hoofdthema's in dezelfde periode.

Tabel 8. Cijfers mbo-dossiers januari t/m juli 2022

	2022	2021	vmbo- mbo 2022	vmbo- mbo 2021	mbo 2022	mbo 2021	mbo- hbo 2022	mbo- hbo 2021
jan	14	5	2	0	12	4	0	1
feb	13	7	1	0	12	7	0	0
mrt	14	11	0	2	13	9	1	0
apr	8	7	2	0	5	6	1	1
mei	6	13	0	2	6	8	0	3
jun	14	16	2	3	12	13	0	0
jul	5	13	2	1	3	11	0	1
totaal	74	72	9	8	63	58	2	6

Figuur 6. Verdeling mbo-gerelateerde dossiers over hoofdthema's gedurende januari t/m juli 2022



OCO analyse dossiers passend onderwijs 2021-2022

Floor Kaspers, oktober 2022

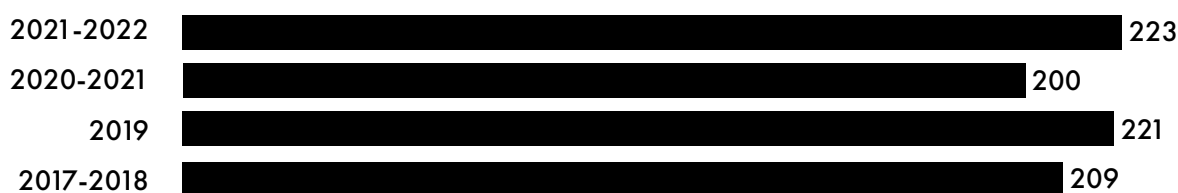
Samenvatting

In het schooljaar 2021-2022 behandelde de helpdesk van OCO 223 dossiers op het terrein van passend onderwijs. Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar. De groei was het sterkst bij vragen over passend onderwijs op de basisschool. De meestgestelde vragen op het terrein van passend onderwijs gingen net als voorgaande jaren over de ondersteuning die een school kan bieden. Er is een sterke stijging te zien van vragen over de thema's thuiszitten en schorsing/verwijdering. Twee nieuwe thema's sprongen er dit jaar uit: wachtlijsten in het speciaal onderwijs en vragen over leerlingen die slechts een beperkt deel van de schoolweek naar school mogen. Inhoudelijk zijn dit zorgelijke ontwikkelingen. Van dossiers waarbij de onderliggende ondersteuningsvraag bekend is, bestaat de grootste groep uit leerlingen met een lichamelijke beperking of een ziekte. Het aantal dossiers van leerlingen met psychische problemen zoals depressie, angst en trauma is toegenomen ten opzichte van eerdere jaren. Op het terrein van passend onderwijs krijgt OCO de meeste vragen uit de stadsdelen Nieuw-West, Zuid en Noord. Vragen over de basisschoolperiode gaan het meest over scholen in Noord, Nieuw-West en West.

Gebruikte gegevens

De helpdesk van OCO beantwoordt vragen van ouders, leerlingen en mbo-studenten over onderwijs in Amsterdam. Deze vragen kunnen worden gesteld per telefoon, e-mail, whatsapp of tijdens een spreekuur in de stad. In het afgelopen schooljaar, 2021-2022, behandelde OCO in totaal 1298 dossiers. 223 dossiers hiervan gingen over passend onderwijs. Dat is een stijging ten opzichte van vorig schooljaar, toen er 200 passend onderwijs dossiers waren. Over een langere termijn gezien is het aantal dossiers passend onderwijs redelijk stabiel. In 2019 deden we de analyse niet over een schooljaar, maar over een kalenderjaar. De cijfers zijn vergelijkbaar.

Figuur 7. Dossiers over passend onderwijs per jaar



De dossiers passend onderwijs lopen uiteen van simpele vragen over schoolkeuze voor een leerling met een concentratieprobleem tot complexe dossiers van langdurige thuiszitters.

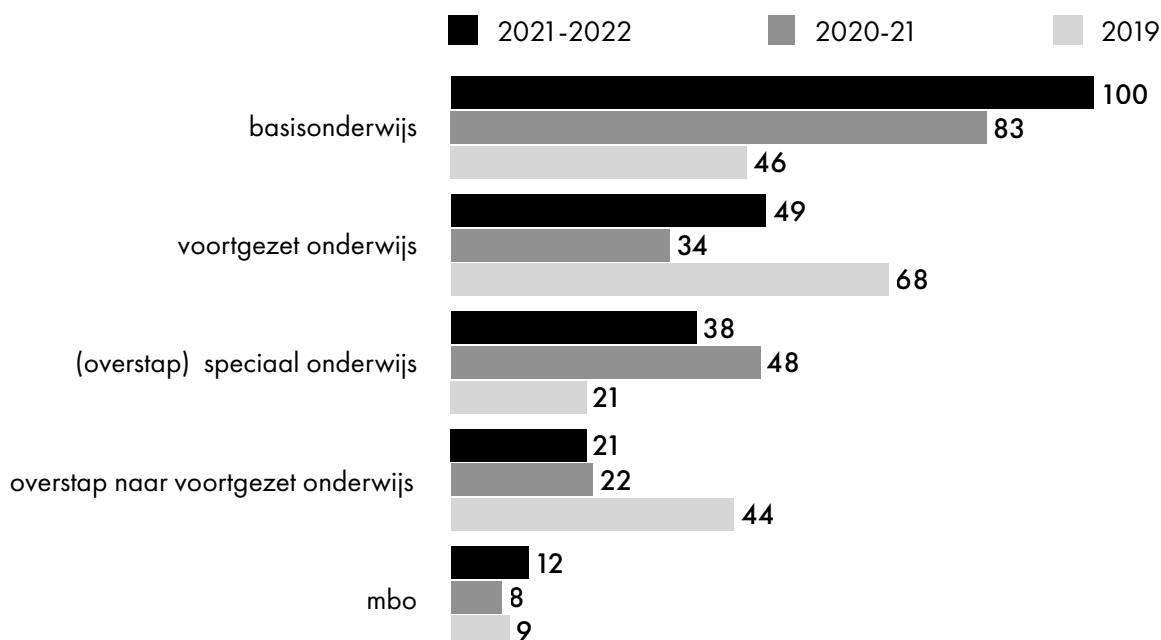
OCO houdt de dossiers bij in een beveiligde database. Afhankelijk van welke informatie ouders of leerlingen met ons (willen) delen, staan hierin gegevens over de vraag, schooltype, school en ondersteuningsbehoefte. Dit maakt het voor ons mogelijk om een analyse uit te voeren waarin we kunnen zien welke thema's het meest aan de orde zijn, en trends in kaart brengen.

In de analyse benoemen we de ontwikkelingen en aantallen per onderwijssector, thema, stadsdeel en splitsen we de thema's uit per onderwijssector. Verder gaan we inhoudelijk dieper in op een aantal thema's en praktijkdossiers.

Onderwijssector

In schooljaar 2020-2021 zagen we een stijging van het aantal vragen over passend onderwijs in het basisonderwijs. Deze trend heeft zich afgelopen jaar doorgezet. Van de 223 dossiers passend onderwijs gingen er 100 over het basisonderwijs.

Figuur 8. Vragen per onderwijssector 2021-2022



Thema's

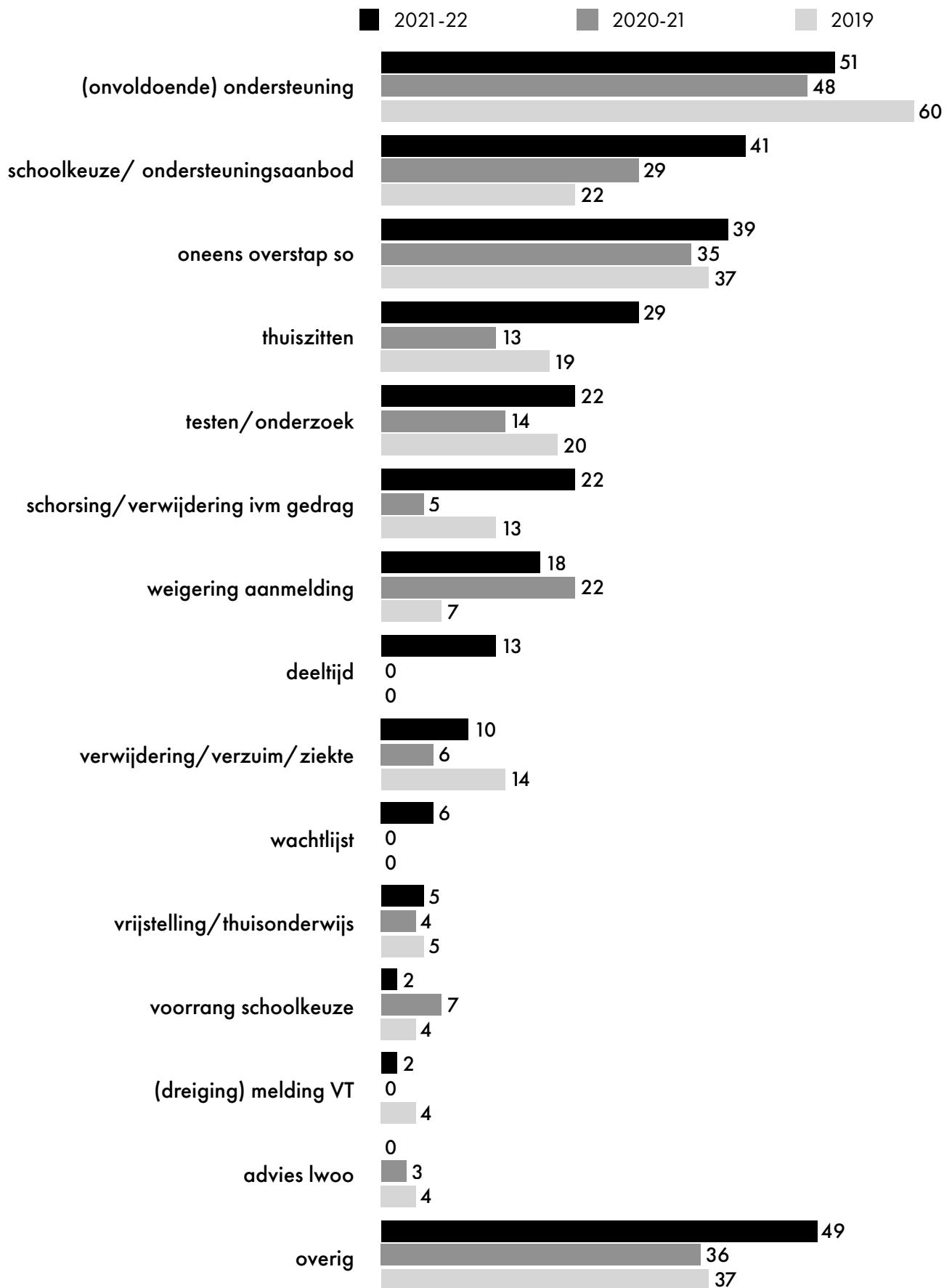
Net als voorgaande jaren gingen de meeste vragen over de ondersteuning die beschikbaar is voor leerlingen, en dan met name over het ontbreken van voldoende ondersteuning.

In toenemende mate stellen ouders en leerlingen bij OCO de vraag over ondersteuning al bij de start of overstap naar een nieuwe school. Ouders hebben behoefte aan duidelijkheid over welke ondersteuning op welke scholen beschikbaar is, en wat zij kunnen verwachten.

Een zorgelijke stijging is te zien bij het aantal vragen van leerlingen die thuis zitten of dreigen thuis te komen zitten zonder passend onderwijs. Vorig jaar kreeg OCO hier 13 vragen over, dit jaar waren dat er 29. Ook het aantal leerlingen dat verwijderd of geschorst werd vanwege hun gedrag steeg sterk, van 5 dossiers naar 22. Daarbij keken we specifiek naar verwijderingen/schorsingen van leerlingen waarbij sprake was van een bredere ondersteuningsvraag of leerlingen die zonder onderwijs thuis kwamen te zitten. Ook het aantal vragen over verwijdering van leerlingen met veel ziekteverzuim door ziekte of met een specifieke ondersteuningsbehoefte nam toe.

Bij de analyse van de dossiers kwamen verder twee thema's naar voren die in voorgaande jaren niet of nauwelijks gesignaleerd werden. Daarbij gaat om leerlingen die slechts in deeltijd naar school mogen, en leerlingen die te maken hebben met een wachtlijst.

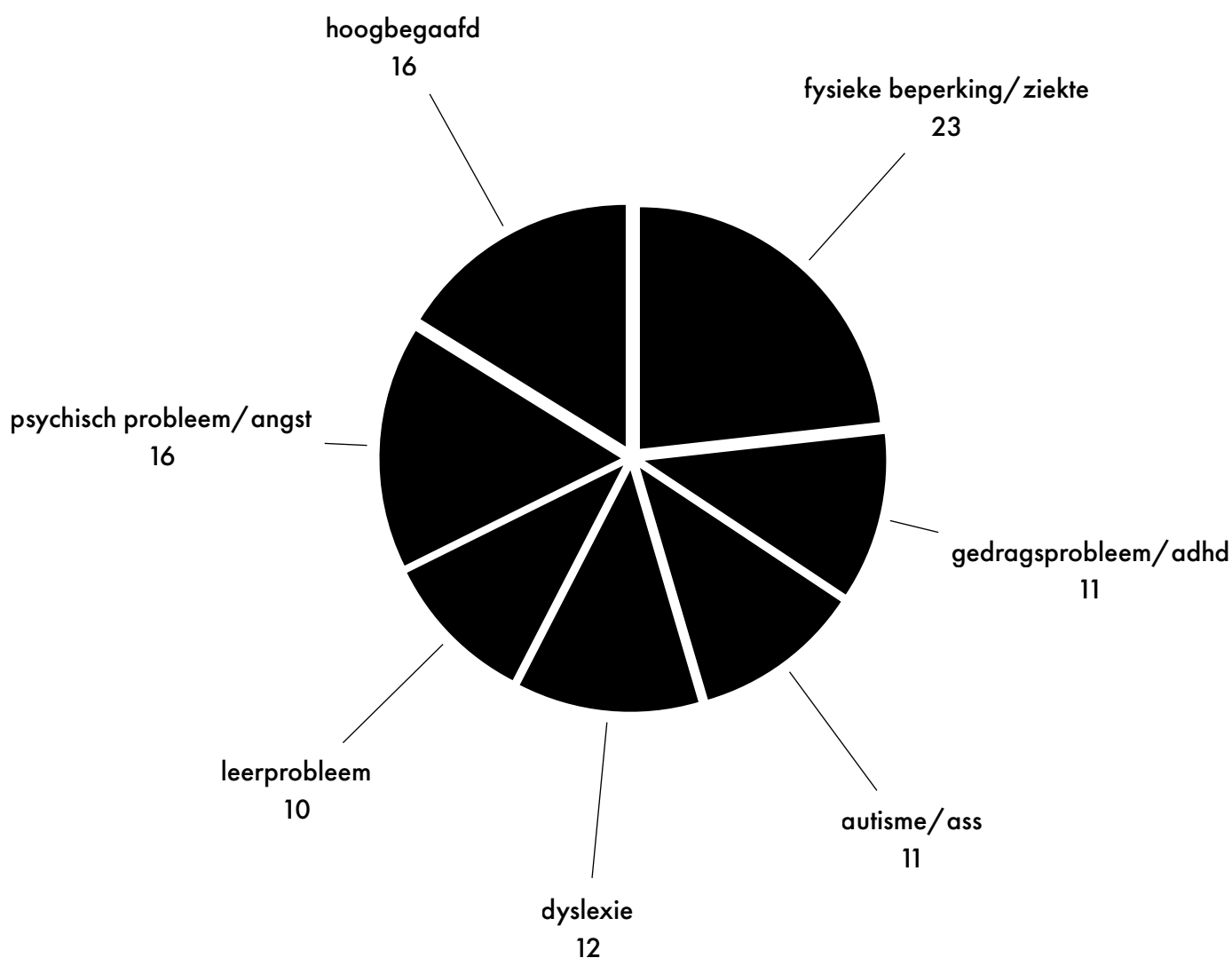
Figuur 9. Thema's van de vragen, aantallen vragen per jaar



Ondersteuningsvraag

In ongeveer de helft van de dossiers is bij OCO bekend welke specifieke ondersteuningsvraag de betreffende leerling heeft. Net als voorgaande jaren betreft de grootste groep leerlingen met een fysieke beperking of een (chronische) ziekte. Het aantal dossiers van leerlingen met psychische problemen zoals depressie, angst en trauma is toegenomen ten opzichte van eerdere jaren.

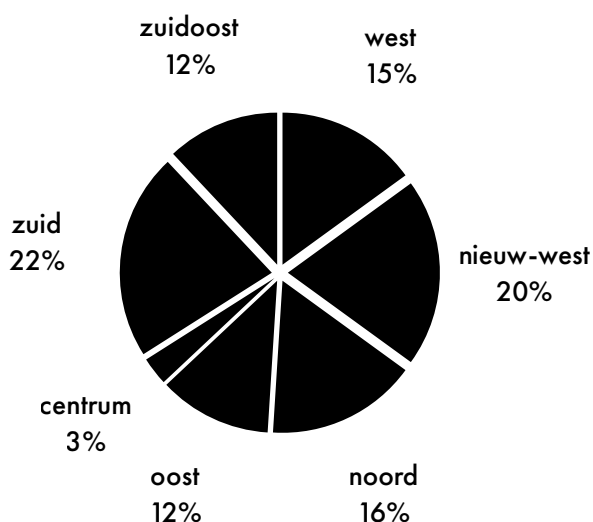
Figuur 10. Ondersteuningsvraag aantal dossiers



Stadsdeel

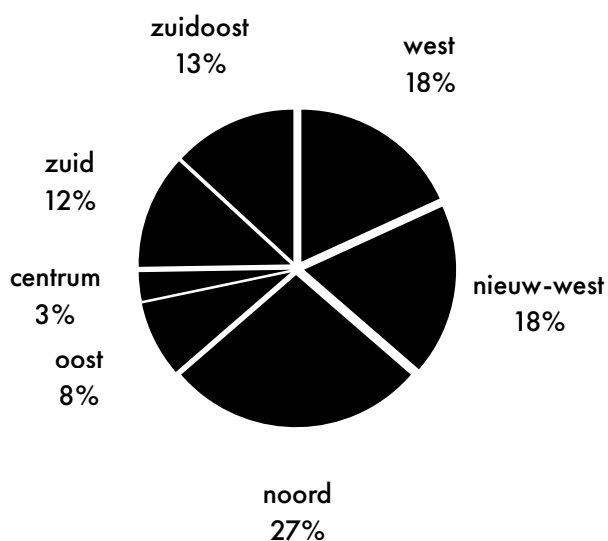
Voor afgelopen schooljaar hebben we voor het eerst gekeken naar de stadsdelen van de scholen waar de leerlingen op zitten. Op die manier kunnen we als OCO kijken of we voldoende bekend zijn in de verschillende stadsdelen en ouders en leerlingen ons weten te vinden met vragen. Bij ruim de helft van de dossiers is bekend op welke school het dossier betrekking had. De meeste vragen komen uit stadsdeel Zuid en Nieuw-West.

Figuur 11. Percentage vragen per stadsdeel totaal



Wanneer we specifiek kijken naar het basisonderwijs, waarbij er vanuit gegaan kan worden dat praktische alle leerlingen ook in hun eigen stadsdeel naar school gaan, dan zijn Noord, Nieuw-West en West de stadsdelen waar de meeste vragen over gaan.

Figuur 12. Percentage vragen per stadsdeel basisonderwijs



Verschillende sectoren, verschillende vragen

Dit jaar hebben we een uitsplitsing gemaakt van het type vragen per onderwijssoort. We maken hierbij onderscheid tussen met basisonderwijs, voortgezet onderwijs en de (overstap naar) speciaal onderwijs. Hiermee kunnen we zien dat er verschillen zijn in de vragen per schooltype. Vragen over de overstap van basisonderwijs en voortgezet onderwijs, net als vragen over het mbo, hebben we hierbij buiten beschouwing gelaten.

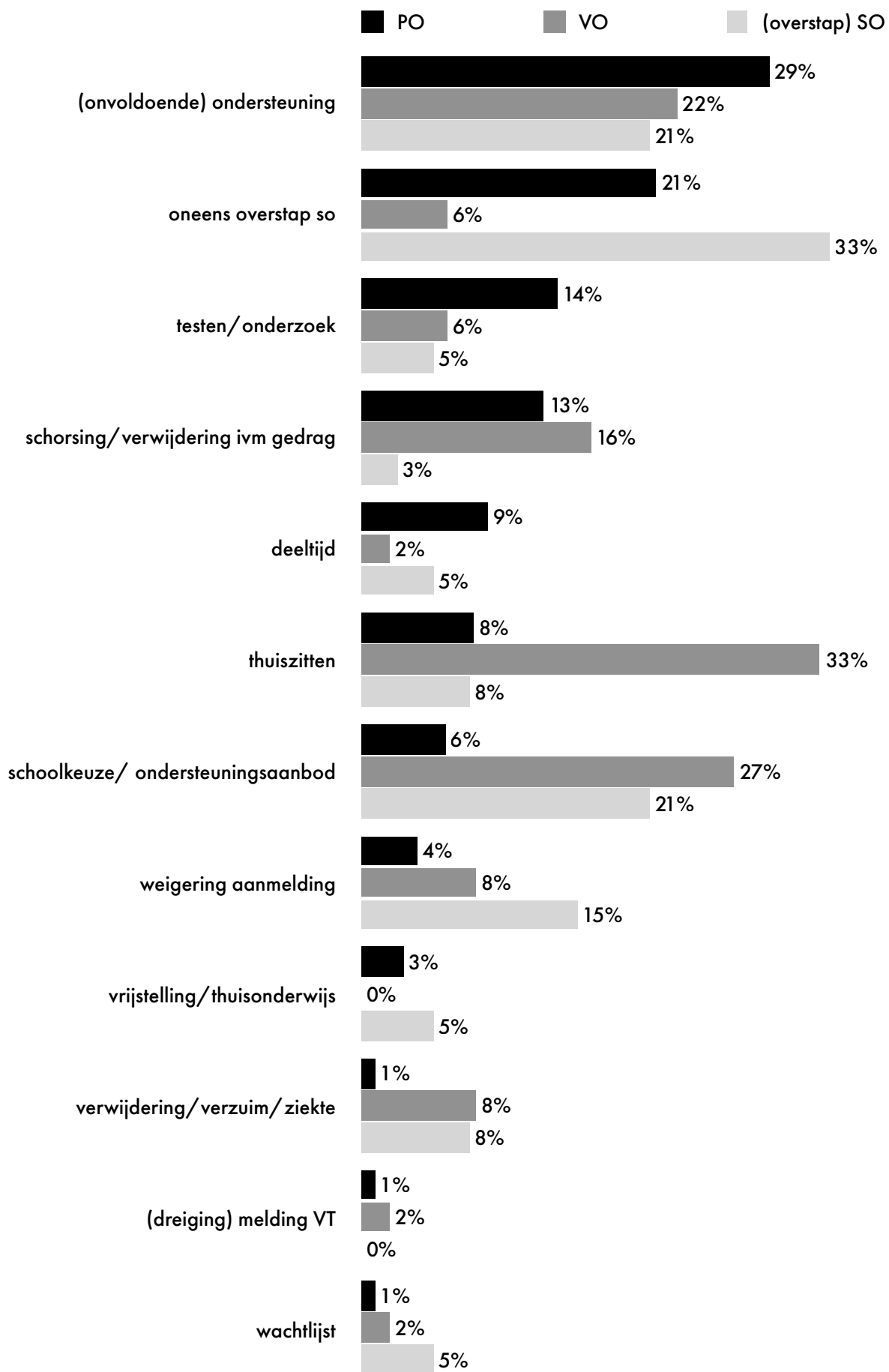
In onderstaand diagram is bijvoorbeeld zichtbaar dat, als percentage van het aantal vragen binnen de onderwijssector over passend onderwijs, er in het voortgezet onderwijs vier keer zoveel vragen over thuiszittende leerlingen komen dan in het basisonderwijs.

Tegelijkertijd is het aantal vragen van ouders of leerlingen die het oneens zijn met een overstap naar speciaal onderwijs op het basisonderwijs een stuk groter dan op het voortgezet onderwijs.

Bij het speciaal onderwijs, inclusief vragen over de overstap naar het speciaal onderwijs, komen de meeste vragen van ouders die het oneens zijn met de overstap, en van ouders die vragen hebben over de ondersteuning die school kan bieden.

Een dossier kan over één of twee thema's gaan. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

Figuur 13. Vragen per thema, percentage van vragen per sector



Thema ondersteuning op school

Voor veel ouders en leerlingen is nog steeds onduidelijk welke ondersteuning zij voor hun kind kunnen verwachten. Dit is een thema dat in een groot deel van de dossiers een rol speelt. Onduidelijke verwachtingen kunnen leiden tot onenigheid over de inzet van ondersteuning met uiteindelijk een conflict over verwijzing naar speciaal onderwijs met een hoog risico op (tijdelijk) thuiszitten. Overleg over een ontwikkelingsperspectief wordt door ouders vaak niet gezien als een oprecht gesprek om samen afspraken te maken over de ondersteuning. Soms is het zo dat een ontwikkelingsperspectief alleen lijkt te worden opgesteld als onderdeel van een verwijzing naar speciaal onderwijs, zonder dat er eerst op school extra ondersteuning is ingezet.

Specifiek blijft extra ondersteuning een ongrijpbaar element voor ouders en leerlingen: is er nog individuele extra ondersteuning beschikbaar? En waar kan ik dan om vragen? En wat als er meer nodig is?

Dossier uit de praktijk: ondersteuning stopgezet

Een leerling in groep 3 op een reguliere basisschool wordt ondersteund in verband met een taalontwikkelingsstoornis. Die extra begeleiding werkt goed, en de leerling maakt grote sprongen. De school twijfelt of er wel sprake is van een taalontwikkelingsstoornis en wil de extra begeleiding stopzetten voor de rest van het schooljaar. De school denkt dat er sprake is van dyslexie, waarvoor wel direct begeleiding ingezet kan worden.

De ouder klopt bij ons aan en vraagt zich of of de school dit zomaar mag doen. We adviseren de ouder om in gesprek te gaan met school en we benoemen dat ouders instemmingsrecht hebben op het handelingsdeel van het ontwikkelingsperspectief. Ook geven we aan dat de school zelf niet de diagnose dyslexie kan stellen, maar dat dit door een specialist dient te gebeuren.

We adviseren de ouder verder om goed te kijken naar de adviezen van de diverse betrokken deskundigen, zowel binnen als buiten school, om gezamenlijk te komen tot een passend ondersteuningsaanbod.

Thema overstap naar het voortgezet onderwijs

Veel ouders nemen contact op met OCO met vragen over de overstap van het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs. Een deel daarvan betreft vraagstukken die te maken hebben met passend onderwijs. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om vragen over de ondersteuning die bepaalde scholen kunnen bieden, over de hardheidsclausule en weigeringen.

Voor leerlingen die een extra ondersteuningsbehoefte hebben, maar niet naar een vorm van speciaal onderwijs gaan, kan de huidige kernprocedure erg nadelig uitpakken. Dat geldt voor twee groepen leerlingen: leerlingen die uitgeloot worden op een school waar ze ivm hun ondersteuningsbehoefte heel gericht voor gekozen hadden, en leerlingen die geweigerd worden in verband met hun ondersteuningsbehoefte op de gematchte school. Vanwege die angst voor weigering zijn sommige ouders ook huiverig voor extra onderzoek op de basisschool of voor het delen van informatie met de school voor voortgezet onderwijs.

Dossier uit de praktijk: school wel of niet informeren?

Een moeder komt naar het spreekuur dat OCO houdt bij Stichting ProFor in Amsterdam Zuidoost. Haar kind gaat de overstap maken naar het voortgezet onderwijs. Ze hebben al een voorkeurslijst gemaakt van scholen, en hebben een sterke voorkeur voor een bepaalde school. De leerling heeft last van faalangst en daardoor kan ze zich soms moeilijk concentreren als ze onder druk staat. Deze informatie staat ook in Oki-Doc. Moeder vraagt zich af of ze de school die ze op het oog hebben hier juist wel of juist niet over moeten informeren.

OCO adviseert moeder om eerst de uitkomst van de kernprocedure af te wachten en dan contact op te nemen met de school waar de leerling geplaatst is. Ze kunnen dan samen kijken naar een goede manier om haar kind te ondersteunen bij de faalangst. Door bijvoorbeeld training of extra tijd kan de leerling dan een ontspannen start maken op het voortgezet onderwijs.

Dossier uit de praktijk: weigering leerling vanwege ondersteuningsbehoefte

Enkele dagen nadat de matching bekend gemaakt is, neemt een vader contact op met OCO. Zijn kind is geplaatst op de school van eerste voorkeur. De blijdschap sloeg echter snel om, toen de school bekend maakte de leerling niet aan te nemen. In het Oki-Doc staat dat de leerling behoefte heeft aan leerwegondersteuning. De VO school geeft aan deze ondersteuning niet te kunnen bieden. Opvallend hierbij is dat de VO school aan de ouders schrijft dat zij eerder de basisschool expliciet hebben laten weten de leerling met een behoefte aan leerwegondersteuning niet te zullen plaatsen. De ouders waren hiervan niet op de hoogte.

OCO verbaast zich over de werkwijze van zowel de basisschool als de VO school. Leerwegondersteuning is geen onderdeel van het officiële schooladvies (meer). Het is twijfelachtig of een VO school voldoet aan haar zorgplicht als de leerling geweigerd wordt zonder individueel onderzoek of aan de ondersteuningsvraag kan worden voldaan.

Uiteindelijk kiest de vader, in overleg met de leerling, een andere school voor zijn kind.

Thema thuiszitters, verwijdering, deeltijd en wachtlijsten

Drie thema's die sterk met elkaar samenhangen kwamen het afgelopen schooljaar veel vaker voor dan voorheen: thuiszittende leerlingen, leerlingen die slechts in deeltijd naar school gaan, leerlingen die worden verwijderd en wachtlijsten voor special (basis-)onderwijs.

Een negatieve spiraal kan als volgt verlopen. Een leerling vertoont complex gedrag. Door wachtlijsten bij jeugdhulp is er nog geen behandeling of diagnose. De leerling mag alleen naar school wanneer de IB-er aanwezig is, of bijvoorbeeld alleen de ochtenden. De school verwijst naar speciaal onderwijs, maar daarvoor is ook een wachtlijst. De leerling wordt verwijderd en komt thuis te zitten.

Met name bij de dossiers waarin leerlingen slechts beperkt naar school gaan, is het opvallend dat leerplicht hier niet altijd bij betrokken is. Dit roept veel vragen op bij ouders, die zich afvragen wat ze kunnen doen als ze wel willen dat hun kind voltijd naar school gaat.

Ook zien we leerlingen die wel in beeld zijn, bij leerplicht, jeugdhulp, e.a., maar waarbij uiteindelijk het bijzonder moeizaam is voor de ouders om te ontwarren wie waarvoor verantwoordelijk is.

Hoewel het hier vaak om complexe dossiers gaat waarvoor gespecialiseerde oplossingen nodig zijn, zien we toch ook dat het ontbreken van heldere communicatie en afstemming met ouders een belangrijke factor is bij de escalatie. Ouders voelen zich vaak overvallen door beslissingen.

Dossier uit de praktijk: 2 uur per dag naar school

Een moeder neemt contact op met OCO over haar dochter met wie het 'niet zo lekker gaat' op school. De dochter ervaart te veel prikkels. Drie weken geleden kreeg moeder het bericht van school dat haar dochter nog maar twee uur per dag naar school zou mogen. Voor haar was dit een complete verrassing, en was er ook geen waarschuwing geweest. Inmiddels zijn er drie weken verstreken, en heeft moeder verder niks gehoord, ook niet van leerplicht. Moeder legt de vraag voor aan OCO via Whatsapp. We geven aan dat een leerling niet zomaar onderwijs mag missen, en adviseren haar opnieuw in gesprek te gaan met school. Ook geven we aan dat het logisch is om leerplicht te informeren over de situatie. Verder verwijzen we naar de mogelijkheden voor maatwerk in onderwijstijd, waarbij deeltijd naar school gaan een mogelijkheid is, mits onderdeel van een duidelijk plan voor ondersteuning en terugkeer.

Dossier uit de praktijk: in afwachting van een plek op speciaal onderwijs

Een leerling van 5 wordt door school doorverwezen naar speciaal onderwijs aan het eind van het eerste schooljaar. Soms heeft hij hele rustige dagen, maar soms wordt hij overenthousiast en soms zelfs gewelddadig. Moeder wordt vaker gebeld met de vraag of ze haar zoon op kan komen halen. Moeder is het met school eens dat een plek op speciaal onderwijs beter voor hem zou zijn. Op de meest passende school voor speciaal onderwijs is echter sprake van een wachtlijst. Hij zou daar pas op zijn vroegst na de kerstvakantie terecht kunnen. Om de periode te overbruggen zou de huidige regulere basisschool hem slechts voor twee dagen 'op kunnen vangen'. Moeder geeft aan dat ze dit problematisch vindt.

Vanuit OCO bespreken we met moeder de complexiteit van de situatie: er is geen eenduidige oplossing. We adviseren moeder om samen met school te kijken naar praktische mogelijkheden, zoals zelf af en toe aanwezig zijn op school als bekend gezicht, eventueel een combinatie met begeleiding en school, e.a. Moeder overweegt ook een schoolwissel voor dit half jaar, maar de onrust die dat met zich meebrengt kan ook negatief uitpakken.

Analyse registratie 'via'

De vetgedrukte regels in de tabellen hieronder geven de belangrijkste routes weer waarlangs de weg naar de helpdesk (de 'via') kunnen worden onderverdeeld. Een vetgedrukte regel geeft getalsmatig de optelsom weer van de regels daaronder, als er een uitsplitsing beschikbaar is.

Tabel 5. Registratie 'via' 2021/2022 vergeleken met 2020/2021 - 1

	2021/2022	2020/2021	verschil	% 2021/2022	% 2020/2021
Totaal	802	919	-117		
Website OCO	372	353	19	46%	38%
Artikel website genoemd	270	213	57	34%	23%
Gevonden via Google	102	140	-38	13%	15%
Eerder dossier OCO	146	219	-73	18%	24%
Voorlichting OCO	75	80	-5	9%	9%
Omgeving	43	62	-19	5%	7%
Gemeente	64	85	-21	8%	9%
Gemeente (anders dan lp of okt)	23	39	-16	3%	4%
Leerplicht	26	31	-5	3%	3%
OKT	15	15	0	2%	2%
Overig	102	120	-18	13%	13%
Onderwijspartners	32	28	4	4%	3%
Maatschappelijke partners	21	5	16	3%	1%
Overige zorgpartners	15	25	-10	2%	3%
Ouderorganisaties	10	25	-15	1%	3%
OCO overige kanalen	10	25	-15	1%	3%
Rechtsbescherming	6	5	1	1%	1%
Rijk	5	5	0	1%	1%
Divers	3	2	1	0%	0%

Op de volgende pagina volgt een nadere uitsplitsing van 'overig'.

Tabel 6. Nadere uitsplitsing registratie via van 'overig'-1

	2021/2022	2020/2021	verschil	% 2021/2022	% 2020/2021
Onderwijspartners	32	28	4	4%	3%
School	15	17	-2	2%	2%
BBO	0	1	-1	0%	0%
OSVO	8	3	5	1%	0%
ELK	8	3	5	1%	0%
Keuzegids	0	4	-4	0%	0%
Viertaal	1	0	1	0%	0%
Maatschappelijke partners	21	5	16	3%	1%
Nisa 4 Nisa	2	1	1	0%	0%
OBA	17	0	17	2%	0%
ProFor	1	0	1	0%	0%
SKC	0	1	-1	0%	0%
Studiezalen	1	3	-2	0%	0%
Overige zorgpartners	15	25	-10	2%	3%
Onderwijsconsulenten	1	8	-7	0%	1%
Kinderombudsman	5	9	-4	1%	1%
SWV	4	5	-1	0%	1%
GGD	0	1	-1	0%	0%
Huisarts	1	0	1	0%	0%
Jeugdverpleegkundige	1	0	1	0%	0%
Maatschappelijk werker	2	1	1	0%	0%
Psycholoog	1	1	0	0%	0%
Ouderorganisaties	10	25	-15	1%	3%
Balans	1	0	1	0%	0%
Ouders & Onderwijs	9	12	-3	1%	1%
Boze ouders	0	1	-1	0%	0%

	2021/2022	2020/2021	verschil	% 2021/2022	% 2020/2021
Ouderkracht	0	1	-1	0%	0%
VSA (bezwaarprocedures loting 2022 zijn nog niet ingevoerd in registratiesysteem)	0	11	-11	0%	1%
OCO overige kanalen	10	25	-15	1%	3%
Infomail	3	3	0	0%	0%
Instagram	0	1	-1	0%	0%
Facebook	0	13	-13	0%	1%
Nieuwsbrief	0	3	-3	0%	0%
OCO-medewerker	6	2	4	1%	0%
Poster	1	2	-1	0%	0%
YouTube	0	1	-1	0%	0%
Rechtsbescherming	6	5	1	1%	1%
DAS Rechtsbijstand	1	0	1	0%	0%
Juridisch Loket	0	3	-3	0%	0%
Jurist/advocaat	5	2	3	1%	0%
Rijk	5	5	0	1%	1%
Rijksoverheid	0	2	-2	0%	0%
OCW	2	0	2	0%	0%
Onderwijsinspectie	3	3	0	0%	0%
Divers	3	2	1	0%	0%
Bijles	1	0	1	0%	0%
Buurtteam Zuid	1	0	1	0%	0%
Bureau Onderwijs & Kind	1	0	1	0%	0%
Foutloos Rekenen	0	1	-1	0%	0%
NS	0	1	-1	0%	0%

Tabel 7. Vergelijking 'via'
afgelopen twee schooljaren met nulmeting-1

	2020/2022	2010/2020	verschil	% 2021/2022	% 2020/2021
Totaal	1.721	1.539	182	100%	100%
Website OCO	725	493	232	42%	32%
Eerder dossier OCO	365	103	262	21%	7%
Voorlichting OCO	155	90	65	9%	6%
Omgeving	105	100	5	6%	6%
Gemeente	149	447	-298	9%	29%
Overig	222	306	-84	13%	20%

Conversie unieke paginaweergaven naar dossiers

Veel cliënten komen bij de helpdesk terecht via de website, maar via welk artikel? Dat wordt uitgevraagd bij cliënten die bellen met de helpdesk. Bij cliënten die op de WhatsApp knop klikken op de website verschijnt de naam van het bekeken artikel in het WhatsApp bericht. Om iets meer titels te 'vangen' is een periode van (de afgelopen) twee schooljaren gehanteerd. Onderstaande lijsten vormen stof voor nadere analyses om beter te gaan begrijpen waarom een artikel wel of niet tot 'conversie' leidt.

Lijst artikelen met conversie van unieke paginaweergaven naar 2 of meer dossiers, gemeten over twee schooljaren (1/8/2020-31/7/2022), gesorteerd op conversie

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Hoe wordt de voor- en naschoolse opvang georganiseerd?	301	2	0,66%	151
Bezwaar indienen tegen de lotingsuitslag? Dit moet je weten!	1.696	5	0,29%	339
Onderwijs voor nieuwkomers in Amsterdam	1.207	2	0,17%	604
Alternatieven voor schoolkamp en eindmusical groep 8	3.967	4	0,10%	992
Mag een school een aanmelding weigeren omdat een kind ondersteuning nodig heeft?	5.080	4	0,08%	1.270
Wanneer moet ik mijn kind aanmelden voor de basisschool?	6.181	4	0,06%	1.545
Wat is leerlingenvervoer?	3.885	2	0,05%	1.943
Ben ik verplicht om de vrijwillige ouderbijdrage te betalen?	28.550	12	0,04%	2.379
Kan ik naar vavo om een vmbo, havo of vwo diploma te behalen?	12.846	5	0,04%	2.569
Wat is een onderwijsovereenkomst?	5.371	2	0,04%	2.686
Veelgestelde vragen over de Centrale loting & Matching	17.786	6	0,03%	2.964
Heb ik recht op studiefinanciering in het mbo?	7.331	2	0,03%	3.666
Wat leert mijn kind in groep 7?	8.023	2	0,02%	4.012
Wat is een DL en een DLE?	10.253	2	0,02%	5.127

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Kan ik zonder diploma van havo of vwo naar het mbo?	10.725	2	0,02%	5.363
Wat is een BBL-opleiding?	12.214	2	0,02%	6.107
Heb ik als scholier recht op een tegemoetkoming voor de schoolkosten?	18.573	3	0,02%	6.191
Kan ik doorstromen van mbo naar hbo?	13.451	2	0,01%	6.726
Wat is een toelaatbaarheidsverklaring (TLV)?	20.544	3	0,01%	6.848
De regels voor zittenblijven in het voortgezet onderwijs	21.408	3	0,01%	7.136
Hoe komt het schooladvies tot stand in groep 8?	21.556	3	0,01%	7.185
Wat is praktijkonderwijs?	14.996	2	0,01%	7.498
Oneens met het schooladvies van de basisschool?	18.028	2	0,01%	9.014
Hoe stroom ik door van vmbo naar havo?	49.762	5	0,01%	9.952
Corona op school: wat zijn de regels?	121.765	12	0,01%	10.147
Welke adviezen kan een basisschool geven?	21.312	2	0,01%	10.656
Hoe krijg ik verlof van school voor mijn kind?	32.433	2	0,01%	16.217
Hoeveel studiefinanciering krijg ik per maand in het mbo?	68.711	4	0,01%	17.178
Hoe werkt de VVE-indicatie en welke criteria zijn er?	35.275	2	0,01%	17.638
Wat is het onderwijsconcept van montessori?	38.705	2	0,01%	19.353
Tot welke leeftijd ben je leerplichtig?	54.226	2	0,00%	27.113
Welke titel mag ik na mijn studie gebruiken?	76.276	2	0,00%	38.138
Wat is het verschil tussen bachelor en master?	78.908	2	0,00%	39.454
Wat is het verschil tussen BOL en BBL?	83.042	2	0,00%	41.521

**Lijst artikelen met conversie unieke paginaweergaven naar 1 dossier,
gemeten over twee schooljaren (1/8/2020-31/7/2022), gesorteerd op conversie**

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Marokkaanse Vereniging Fath	99	1	1,01%	99
Veelgestelde vragen over de entreetoets	157	1	0,64%	157
Is de voorschool toegankelijk voor alle Amsterdamse peuters?	245	1	0,41%	245
Taal- en schakeltraject van de HvA voor vluchtelingen	252	1	0,40%	252
Welke mbo-opleiding past bij je? Deze vragen helpen!	263	1	0,38%	263
Welke praktijkscholen zijn er in Amsterdam	268	1	0,37%	268
Verdubbelt plaatsingskans als ik van een school zowel een reguliere klas als profielklas op mijn voorkeurslijst zet?	420	1	0,24%	420
Overzicht sluitende basisscholen Amsterdam	490	1	0,20%	490
Is in plaats van een examen Spaans een staatsexamen Arabisch toegestaan in hetzelfde schooljaar?	545	1	0,18%	545
Voorschool plusgroep voor peuters met extra zorgbehoeften	566	1	0,18%	566
Mag een school een door mij gevonden stageplek afkeuren?	642	1	0,16%	642
Regels eindexamen	655	1	0,15%	655
Passend onderwijs en zorgmeldingen: een slechte combinatie	730	1	0,14%	730
Spinoza20first, een school voor autonome leerlingen	736	1	0,14%	736
Wat meet de leerachterstandtoets (LAT)?	780	1	0,13%	780
Wat is de rol van de MR bij zittenblijven?	828	1	0,12%	828

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Welke testen zijn er voor toegang tot lwoo of pro? lat, cap en sem	840	1	0,12%	840
Wie is verantwoordelijk voor de tussenschoolse opvang?	937	1	0,11%	937
Wat is een bovenschoolse voorziening?	938	1	0,11%	938
Hoe kan mijn kind alsnog overgaan of een leerachterstand inhalen	942	1	0,11%	942
Leerwegondersteunend onderwijs (lwoo)	972	1	0,10%	972
Lijst scholen met plaats na matching	1.062	1	0,09%	1.062
Hoeveel uren voorschool krijgt mijn kind?	1.191	1	0,08%	1.191
Organisaties en activiteiten voor hoogbegaafden	1.404	1	0,07%	1.404
Instemmingsrecht passend onderwijs voor ouders vanaf 1 augustus 2017	1.428	1	0,07%	1.428
Niet naar school, toch onderwijs?	1.561	1	0,06%	1.561
Dyslexie op school	1.647	1	0,06%	1.647
Een geschil over passend onderwijs?	1.698	1	0,06%	1.698
Welk kindvolgsysteem gebruikt de voorschool van mijn kind?	2.116	1	0,05%	2.116
Wat is extra ondersteuning?	2.407	1	0,04%	2.407
Toelatingsrecht mbo? Keuzerecht van student!	2.429	1	0,04%	2.429
Coronacrisis op het mbo, hoe zit het met je financiën en waar heb je recht op?	2.984	1	0,03%	2.984
Aanmelding van nieuwkomers op school	3.057	1	0,03%	3.057
Passend onderwijs voor zieke leerlingen	3.082	1	0,03%	3.082

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Onderwijsrecht in het kort	3.088	1	0,03%	3.088
Programma van toetsing en afsluiting (pta)	3.132	1	0,03%	3.132
Nieuwe regels bso	3.315	1	0,03%	3.315
Wanneer ontvang ik een diploma of getuigschrift?	3.319	1	0,03%	3.319
Het inzetten én belonen van vrijwilligers op school	3.417	1	0,03%	3.417
Heb ik recht op inzage van tentamens en examens?	3.480	1	0,03%	3.480
Wat kan een basisschool doen tegen pesten?	3.688	1	0,03%	3.688
Wat kost de voorschool?	3.731	1	0,03%	3.731
Startkwalificatie	3.896	1	0,03%	3.896
Kan ik tussentijds opstromen naar een hoger niveau in het vmbo	4.078	1	0,02%	4.078
Wat is hoogbegaafdheid?	4.665	1	0,02%	4.665
Wat is het verschil tussen schoolexamen en centraal examen?	4.732	1	0,02%	4.732
Wat is een entreeopleiding?	4.993	1	0,02%	4.993
Schade en aansprakelijkheid op school, hoe zit dat eigenlijk?	5.277	1	0,02%	5.277
Lesrooster, urennorm en onderwijstijd in het mbo	6.164	1	0,02%	6.164
Moet mijn kind een klas overslaan?	6.274	1	0,02%	6.274
Wanneer moet ik mijn kind aanmelden voor de basisschool?	6.528	1	0,02%	6.528
Wat leert mijn kind in groep 8	7.152	1	0,01%	7.152

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Wat leert mijn kind in groep 8?	7.168	1	0,01%	7.168
Wat doet een leerplichtambtenaar?	7.374	1	0,01%	7.374
Wat is het vavo?	9.419	1	0,01%	9.419
Recht op een studentenreisproduct in mbo? (OV-jaarkaart)	10.074	1	0,01%	10.074
Basislijst Schooltaalwoorden vmbo	11.296	1	0,01%	11.296
Wat is een continuooster?	12.770	1	0,01%	12.770
Wat is de Rutte-regeling?	13.463	1	0,01%	13.463
Wat betekent kwalificatieplicht?	13.770	1	0,01%	13.770
Kan ik zonder diploma naar hbo of universiteit?	14.062	1	0,01%	14.062
Wat betekent passend onderwijs?	14.967	1	0,01%	14.967
Wat leert mijn kind in groep 4	21.084	1	0,00%	21.084
Profielkeuze in havo en vwo	23.077	1	0,00%	23.077
Hoeveel studiefinanciering krijg ik per maand in het hoger onderwijs (hbo en wo)?	25.037	1	0,00%	25.037
Wanneer mag én wanneer moet mijn kind naar de basisschool?	28.458	1	0,00%	28.458
Wanneer wordt de studiefinanciering overgemaakt?	36.364	1	0,00%	36.364
Wat betekenen de verschillende toetsbegrippen in Cito	38.938	1	0,00%	38.938
Artikel over reservelijsten	?	1		

<i>titel</i>	<i>unique pageviews</i>	<i>dossiers via artikel</i>	<i>conversie als %</i>	<i>conversie als 1 op ...</i>
Veelgestelde vragen over het bericht van plaatsing	?	1		
Veelgestelde vragen over leerlingen die nog geen plek hebben'	?	1		
Wat is het mbo?	?	1		
Welke vakken krijg ik op het mbo?	?	1		

Als er een vraagteken staat bij het aantal unique pageviews, dan waren de bezoekcijfers niet te herleiden omdat de titel van het artikel is gewijzigd of meetgegevens ontbreken.

Agenda 1/1/2022-1/8/2022

bijeenkomsten, voorlichtingen en inloopspreekuren

Bijeenkomsten

Woensdag 20 april 2022

18.00 uur, door OCO i.s.m. OSVO

Bijeenkomst Raadgevers: Meedenken over vraag en aanbod in het voortgezet onderwijs, Metis Montessori Lyceum (alleen voor (G)MR-leden, aanmelden verplicht)"

Donderdag 3 maart 2022

20:00 – 21:30 uur

Terugblik met wethouder Marjolein Moorman (live-interview in kader gemeenteraadsverkiezingen), Calvijn College in Nieuw-West

Woensdag 26 januari 2022

19:30 uur, de OPR en het ouder- en jeugdsteunpunt

Online gespreksavond door Floor Kaspers (OCO) en Marieke Boon (Ouders & Onderwijs) voor ouders en leerlingen in de ondersteuningsplanraden

Voorlichting overstap po-vo

Maandag 23 mei 2022

19:00 uur, door Menno van de Koppel

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs voor groep 7 met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, de Huibers in Nieuw-West

Woensdag 18 mei 2022

19:00 uur, door Menno van de Koppel

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs voor groep 7 met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, de Willibrord in Oost

Dinsdag 15 februari 2022

20:00 uur, door Lidewij Koren

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, groep 6 en 7 van de Annie M.G. Schmidt in West

Woensdag 9 februari 2022

20:00 uur, door Lidewij Koren

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, Atlantis in Nieuw-West

Dinsdag 8 februari 2022

20:30 uur, door Lidewij Koren

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, de 2e Dalton in Zuid

Woensdag 26 januari 2022

17:15 uur, door Rosalie Anstadt

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen de Indische Buurt in Oost

Dinsdag 25 januari 2022

20:00 uur, door Lidewij Koren

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, de ouders van de verschillende vestigingen van Studiezalen in Amsterdam

Dinsdag 25 januari 2022

17:15 uur, door Abish Niessink

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen bij de Driehoek in Noord

Maandag 24 januari 2022
20:30 uur, door Lidewij Koren
Webinar overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Stichting El
Kübra in Noord

Maandag 24 januari 2022
17:00 uur, door Abish Niessink
Webinar overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Bekkers in
Noord

Donderdag 20 januari 2022
19:00 uur, door Lidewij Koren
Webinar overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, de Bron in
West

Donderdag 20 januari 2022
17:15 uur, door Lidewij Koren
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen
de Molenwijk in Noord

Woensdag 19 januari 2022
19:30 uur, door Lidewij Koren
Webinar overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips,
Holendrechtschool in Zuidoost

Woensdag 19 januari 2022
17:15 uur, door Rosalie Anstadt
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen
de Banne in Noord

Dinsdag 18 januari 2022
17:15 uur, door Abish Niessink
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen
bij het Anker in Nieuw-West

Maandag 17 januari 2022
20:00 uur, door Abish Niessink
Webinar overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Al Maes in
West

Maandag 17 januari 2022
10:00 uur, door Abish Niessink
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, de leerlingen
van de Brink in Zuidoost

Vrijdag 14 januari 2022
15:15 uur, door Lidewij Koren
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen
Pluspunt in Nieuw-West

Donderdag 13 januari 2022
17:15 uur, door Rosalie Anstadt
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen
Ookmeer in Nieuw-West

Donderdag 13 januari 2022
10:30 uur, door Lidewij Koren
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, de leerlingen
van groep 7 van de Leonardo da Vinci in West

Donderdag 13 januari 2022
09:30 uur, door Lidewij Koren
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, de leerlingen
van groep 8 van de Leonardo da Vinci in West

Woensdag 12 januari 2022
17:15 uur, door Rosalie Anstadt
Voorlichting overstap naar het voortgezet
onderwijs met uitleg over de regels,
de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen
bij de Honingraat in Nieuw-West

Woensdag 12 januari 2022

16:00 uur, door Lidewij Koren

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, het Talent in Nieuw-West

Woensdag 12 januari 2022

08:45 uur, door Lidewij Koren

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, de leerlingen van de Holendrecht in Zuidoost

Dinsdag 11 januari 2022

19:00 uur, door Lidewij Koren

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, Anne Frank in Zuid

Dinsdag 11 januari 2022

17:15 uur, door Abish Niessink

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, Studiezalen Betondorp in Oost

Dinsdag 11 januari 2022

13:30 uur, door Abish Niessink

Voorlichting overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, Aljawhara in Oost

Maandag 10 januari 2022

17:00 uur, door Abish Niessink

Webinar overstap naar het voortgezet onderwijs met uitleg over de regels, de matching en schoolkeuzetips, de Multatuli in West

Voorlichting voortgezet onderwijs

Woensdag 22 juni 2022

20:00 uur, door Menno van de Koppel

Voorlichting voor leerlingen in het voortgezet onderwijs, StudieHub in de OBA Staatsliedenbuurt in West

Dinsdag 22 maart 2022

20:00 uur, door Menno van de Koppel

Voorlichting over rechten en plichten en (studie)keuzemomenten in het voortgezet onderwijs, StudieHub/Cybersoek in Oost

Voorlichting overstap vmbo-mbo

Maandag 27 juni 2022

10:00 uur, door Fatima Jilali

Voorlichting OZOSchool over start op het MBO, ROC Op Maat in Zuidoost

Dinsdag 1 maart 2022

15:45, door Fatima Jilali

Voorlichting, ROC TOP Start in Oost

Vrijdag 11 februari 2022

17:00 uur, door Fatima Jilali

Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, Stichting Nisa 4 Nisa in Nieuw-West

Woensdag 9 februari 2022

17:00 uur, door Fatima Jilali

Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, Stichting Nisa 4 Nisa in Nieuw-West

Woensdag 2 februari 2022

19:00 uur, door Fatima Jilali

Webinar over de overstap naar het middelbaar beroepsonderwijs, Geert Grote Groote College in Zuid

Woensdag 26 januari 2022
11:45 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Woensdag 26 januari 2022
09:15 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Dinsdag 18 januari 2022
11:00 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Dinsdag 18 januari 2022
10:15 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Dinsdag 18 januari 2022
08:30 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Dinsdag 11 januari 2022
10:15 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Maandag 10 januari 2022
14:00 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Maandag 10 januari 2022
13:15 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over de overstap van het voortgezet onderwijs naar het mbo, College de Meer in Oost

Algemene voorlichting i.s.m. maatschappelijke partnerorganisaties

Donderdag 16 juni 2022
10:00 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over het Amsterdams onderwijsstelsel, Jungle in Oost

Woensdag 8 juni 2022
10:45 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over rechten en plichten, Daadkr8 en Vrouw en Vaart in Nieuw-West

Donderdag 21 april 2022
09:30 uur, door Lidewij Koren
Voorlichting over het Nederlands onderwijsstelsel, School voor Ouders in Oost

Dinsdag 5 april 2022
09:10, door Fatima Jilali
Online voorlichting over rechten en plichten, Buurtteam Zuidoost in Zuidoost

Donderdag 24 maart 2022
10:00 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over rechten en plichten, Stichting Prachtvrouw in Oost

Vrijdag 18 maart 2022
09:30 – 10:30 uur, door Lidewij Koren
Webinar over het Nederlands onderwijsstelsel, School voor Ouders in Oost

Donderdag 17 maart 2022
10:45 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over rechten en plichten, Stichting Prachtvrouw in Oost

Dinsdag 15 maart 2022
11:00 uur, door Fatima Jilali
Voorlichting over rechten en plichten, ProFor in Zuidoost

Inloopspreekuur maatschappelijke partnerorganisaties

Dinsdag 12 juli 2022

15:00 uur, door Fatima Jilali

Inloopspreekuur, Stichting ProFor in Zuidoost

Woensdag 6 juli 2022

10:30 uur, door Fatima Jilali

Inloopspreekuur, Daadkr8 en Vrouw en Vaart in Nieuw-West

Maandag 2 mei 2022

10:30 uur, door Fatima Jilali

Inloopspreekuur, Stichting ProFor in Zuidoost

Maandag 4 april 2022

10:30 uur, door Fatima Jilali

Inloopspreekuur, Stichting ProFor in Zuidoost

Inloopspreekuur OBA

Woensdag 22 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 21 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 16 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 15 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 14 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 9 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 8 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 7 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 2 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 1 juni 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 31 mei 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Woensdag 25 mei 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Donderdag 19 mei 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Donderdag 21 april 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 20 april 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 19 april 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 14 april 2022

15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 13 april 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 12 april 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 7 april 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 6 april 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 5 april 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 31 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 30 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 29 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 24 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 23 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 22 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 17 maart 2022

15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 16 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 15 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 10 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 9 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 8 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 3 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 2 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 1 maart 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 17 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in Zuidoost

Woensdag 16 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 15 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 10 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in
Zuidoost

Woensdag 9 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 8 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 3 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in
Zuidoost

Woensdag 2 februari 2022
15:00 – 17:00 uur

Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 1 februari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 27 januari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in
Zuidoost

Woensdag 26 januari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Banne in Noord

Dinsdag 25 januari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Osdorp in Nieuw-West

Donderdag 20 januari 2022
15:00 – 17:00 uur
Inloopspreekuur, OBA Bijlmerplein in
Zuidoost

Tabel 9. opbrengst inlooppreekuren

<i>datum</i>	<i>dossiers</i>	<i>agenda</i>	<i>OBA NW aanwezig</i>	<i>OBA NW dossiers</i>	<i>OBA N aanwezig</i>	<i>OBA N dossiers</i>	<i>OBA ZO aanwezig</i>	<i>OBA ZO dossiers</i>	<i>overig aanwezig</i>	<i>overig dossiers</i>
67 data	30		18	22	19	0	18	4	12	4
11/01/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
12/01/2022	0	OBA Banne			1	0				
13/01/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
18/01/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
19/01/2022	0	OBA Banne			1	0				
20/01/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
25/01/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
26/01/2022	0	OBA Banne			1	0				
27/01/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
01/02/2022	2	OBA Osdorp	1	2						
02/02/2022	0	OBA Banne			1	0				
03/02/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
08/02/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
09/02/2022	0	OBA Banne			1	0				
10/02/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
15/02/2022	5	OBA Osdorp	1	5						
16/02/2022	0	OBA Banne			1	0				
17/02/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
01/03/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
02/03/2022	0	OBA Banne			1	0				
03/03/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
08/03/2022	1	OBA Osdorp	1	1						
09/03/2022	0	OBA Banne			1	0				
10/03/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
15/03/2022	3	ProFor voorlichting							1	3
15/03/2022	2	OBA Osdorp	1	2						
16/03/2022	0	OBA Banne			1	0				
17/03/2022	0	Prachtvrouw voorlichting							1	0
17/03/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		

datum	dossiers	agenda	OBA NW aanwezig	OBA NW dossiers	OBA N aanwezig	OBA N dossiers	OBA ZO aanwezig	OBA ZO dossiers	overig aanwezig	overig dossiers
18/03/2022	0	School voor ouders voorlichting							1	0
22/03/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
23/03/2022	0	OBA Banne			1	0				
24/03/2022	1	Prachtvrouw voorlichting							1	1
24/03/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
29/03/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
30/03/2022	0	OBA Banne			1	0				
31/03/2022	1	OBA Bijlmerplein					1	1		
04/04/2022	0	ProFor							1	0
05/04/2022	1	OBA Osdorp	1	1						
05/04/2022	0	Buurtteam Zuidoost voorlichting							1	0
06/04/2022	0	OBA Banne			1	0				
07/04/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
12/04/2022	2	OBA Osdorp	1	2						
13/04/2022	0	OBA Banne			1	0				
14/04/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
19/04/2022	1	OBA Osdorp	1	1						
20/04/2022	0	OBA Banne			1	0				
21/04/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
21/04/2022	0	School voor ouders voorlichting							1	0
02/05/2022	0	ProFor							1	0
19/05/2022	2	OBA Bijlmerplein					1	2		
25/05/2022	0	OBA Banne			1	0				
31/05/2022	2	OBA Osdorp	1	2						
01/06/2022	0	OBA Banne			1	0				
02/06/2022	1	OBA Bijlmerplein					1	1		
07/06/2022	5	OBA Osdorp	1	5						
08/06/2022	0	OBA Banne			1	0				

datum	dossiers	agenda	OBA NW aanwezig	OBA NW dossiers	OBA N aanwezig	OBA N dossiers	OBA ZO aanwezig	OBA ZO dossiers	overig aanwezig	overig dossiers
08/06/2022	0	Daadkr8 voorlichting							1	0
09/06/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
14/06/2022	0	OBA Osdorp	1	0						
15/06/2022	0	OBA Banne			1	0				
16/06/2022	0	OBA Bijlmerplein					1	0		
16/06/2022	0	Jungle voorlichting							1	0
21/06/2022	1	OBA Osdorp	1	1						
22/06/2022	0	OBA Banne			1	0				
06/07/2022	0	Daadkr8/Vrouw&Vaart							1	0
12/07/2022	0	ProFor							1	0

In bovenstaande tabel zijn 55 inloopsprekuren in de OBA opgenomen en twaalf momenten dat OCO aanwezig was bij andere maatschappelijke partners. De inloopsprekuren leverden 26 dossiers op, waarvan 22 uit Nieuw-West en vier uit Zuidoost. De vier inloopsprekuren en acht kleinschalige voorlichtingen (in de praktijk was daar geen duidelijk onderscheid tussen) bij andere maatschappelijke partners leverden nog eens 4 dossiers op. Een opbrengst van in totaal 30 dossiers op een inzet van 67 activiteiten, waar inclusief reistijd vaak een dagdeel mee gemoeid is, is laag te noemen. In die zin is de inspanning om meer de stad in te gaan nog niet kosteneffectief en op de lange duur niet vol te houden. Echter moet een aanlooptijd in aanmerking genomen worden en vinden er op deze momenten ook contacten plaats met ouders en leerlingen die geen directe dossiers opleveren maar wel de bekendheid van OCO vergroten.