



Aan: De leden van de gemeenteraad van Amsterdam  
Datum: 9 september 2022  
Portefeuille(s): Onderwijs  
Behandeld door: Directie OJZ, [bestuurszaken.ojz@amsterdam.nl](mailto:bestuurszaken.ojz@amsterdam.nl)  
Onderwerp: Leerlingenvervoer

Geachte leden van de gemeenteraad,

Vorige week is het nieuwe schooljaar van start gegaan. Helaas bleek dat de continuïteit van het leerlingenvervoer, dat de gemeente heeft uitbesteed aan de vervoerder Munckhof, onder hoge druk staat. Ik heb u op 7 september in de commissie al kort geïnformeerd over de stand van zaken bij het leerlingenvervoer. Hierbij informeer ik u over problemen en de tijdelijke noodmaatregelen in het leerlingenvervoer.

#### **Ritten niet op tijd vanwege chauffeurstekort**

Het (landelijke) chauffeurstekort zorgt ervoor dat het voor de gehele leerlingenvoersmarkt moeilijk is om het rooster rond te krijgen. Belangrijkste oorzaken zijn dat de uitstroom van chauffeurs hoog is en er een grote concurrentiestrijd is om personeel.

Ook bij Munckhof is het personeelstekort aanzienlijk en is het niet gelukt om aan de start van het nieuwe schooljaar alle ritten op tijd en met een vaste chauffeur te rijden. Daarom rijdt tijdelijk een deel van de routes na elkaar zodat een chauffeur twee keer een rit kan rijden. In de eerste week na de zomervakantie was het gevolg hiervan dat op 41 van de 240 ritten een deel van de leerlingen (circa 240 leerlingen) flink te laat op school was of laat werd opgehaald. Hier hebben ouders, leerlingen en scholen grote hinder van ondervonden.

De gemeente heeft de wettelijke taak om ouders bij te staan bij het vervoer van hun kind naar school. Het leerlingenvervoer bestaat in de gemeente Amsterdam uit drie onderdelen: een vergoeding voor de keuze voor het eigen vervoer, een vergoeding voor het openbaar vervoer of het aanvullend vervoer. Munckhof heeft de opdracht op zich genomen om namens de gemeente het aanvullend vervoer te voorzien.

#### **Na herfstvakantie alle ritten op tijd**

Op mijn verzoek is de gemeente snel in overleg getreden met Munckhof over een oplossing. Munckhof verwacht de komende weken nieuwe chauffeurs te kunnen aannemen en opleiden waardoor de problematiek elke week verkleind wordt; de afgelopen week reden 36 ritten nog te laat.

Munckhof heeft sinds de zomer hard geworven om nieuwe chauffeurs aan te trekken en tracht met allerlei maatregelen het huidige personeel te behouden. Er is een aandraag- en een tekenbonus geïntroduceerd en verschillende wervingscampagnes zijn georganiseerd. Hierdoor zijn al nieuwe chauffeurs aangetrokken die momenteel worden opgeleid in het vervoer van kwetsbare

groepen. Helaas is dit vooralsnog niet voldoende en zijn er op dit moment nog niet genoeg chauffeurs om het rooster rond te krijgen.

### **Kortetermijnoplossingen**

De gemeente zet nu samen met Munckhof en in overleg met het scholenveld in op extra maatregelen op de korte termijn. Daarbij valt te denken aan andere onderwijstijden voor enkele voortgezet speciaal onderwijs-scholen en het nog efficiënter plannen van de ritten. Ook zijn zogenoemde onderaannemers (chauffeurs) benaderd om ritten over te nemen. Naast bovengenoemde scenario's vragen wij ook nadrukkelijk hulp van ouders door de inzet van hun eigen en/of openbaar vervoer waar mogelijk te stimuleren en ritten tijdig aan- en af te melden. Ouders hebben hierover een brief ontvangen.

### **Aanhoudende aandacht**

De verwachting is dat sowieso tot de herfstvakantie het leerlingenvervoer problemen blijft ondervinden. Munckhof hoopt na de herfstvakantie weer voldoende personeel te hebben. Alsnog, blijft de bezetting dun en daardoor kwetsbaar. Ook zie ik een continue groei van het aantal leerlingen dat naar het speciaal onderwijs gaat en waardoor de druk op het leerlingenvervoer alleen maar toe zal nemen. Bovendien lijkt het er op dat het landelijk chauffeurstekort aanhoudt. Deze ontwikkelingen baren mij veel zorgen voor de kinderen die iedere dag naar school moeten reizen. Daarom zullen we ook na de herfstvakantie continue blijven monitoren hoe het gaat met het leerlingenvervoer, zodat leerlingen, ouders, scholen en de gemeente niet opnieuw overvallen worden door deze problemen.

Het schooljaar had door het chauffeurstekort voor sommige kinderen een valse start. Ik zet mij in om te zorgen dat Munckhof de boel zo snel mogelijk op orde krijgt. Over vier weken zal ik uw raad weer informeren over de huidige stand van zaken.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,



Marjolein Moorman  
Wethouder onderwijs, jeugd en armoede